ABSTRAK

Utickets Travel merupakan salah satu perusahaan perorangan yang bergerak pada bidang transportasi darat dengan jurusan Bandung-Jakarta, Bandung-Depok, Bandung-Bogor, dan Bandung-Cirebon. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2007 dengan pendirinya Hendra Hendarman Ansor. Sebagai salah satu perusahaan transportasi, Utickets Travel dituntut untuk selalu *standby* dalam memenuhi kebutuhan masyarakat baik itu mengenai informasi jadwal keberangkatan, pemesanan tiket, maupun pembelian tiket travel. Permasalahan yang terdapat pada Utickets Travel adalah pelayanan pemesanan tiket travel, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi pada Utickets Travel masih dilakukan dengan secara manual, belum adanya media alternative dalam Penyediaan Informasi jadwal keberangkatan serta pemesanan tiket pada Utickets Travel yang saat ini hanya dapat dilakukan melalui Telepon, SMS, YM atau datang langsung ke Utickets Travel, dan belum adanya sistem berbasis online dalam pemesanan tiket dan penjadwalan keberangkatan pada Utickets Travel. Dari permasalahan yang telah diuraikan diatas maka penulis tertarik untuk membangun sebuah program aplikasi *website* yang diharapkan dapat memberikan dampak yang sangat penting dalam mendapatkan informasi yang akurat dan cepat. Dengan adanya program aplikasi *website* yang dirancang oleh penulis pada Utickets Travel, diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi pemesanan tiket dalam mewujudkan visi perusahaan Utickets Travel untuk menjadi perusahaan yang maju dan berkembang sehingga menjadi pioneer atau perintis serta simbol bagi citra terbaik dalam bisnis transportasi.

Metode pendekatan yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah metode pendekatan berorientasi objek dengan menggunakan *prototype* sebagai metode pengembangannya. Alat yang digunakan untuk merancang sistem, yaitu UML (*Unified Modeling Language*) berupa *activity diagram*, *use case diagram*, *sequence diagram*, *collaboration diagram*, *class diagram, component diagram, dan deployment diagram*. Teknik pengumpulan data, menggunakan wawancara dan observasi. Dan aplikasi yang digunakan dalam pembuatan sistem yaitu *PHP (Personal Home Page)* sebagai *Web Server* dan *MySQL* sebagai *Database.* Perancangan system informasi ini, diharapkan dapat meningkatkan pelayanan perusahaan terhadap konsumen khususnya dalam memperoleh informasi dan pemesanan.

Hasil penelitian menunjukan bahwa sistem informasi pemesanan tiket berbasis web pada Utickets Travel dapat membantu konsumen dalam mengakses informasi mengenai jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket, mengimplementasikan sistem informasi yang meliputi implementasi perangkat lunak, perangkat keras, basis data serta antarmuka dari aplikasi yang dihasilkan. Tahap akhir adalah mengadakan pengujian terhadap aplikasi dengan menggunakan metode *Black box* untuk menguji fungsi – fungsi khusus dari perangkat lunak yang dirancang agar berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Kata kunci : Sistem, Jadwal, Pemesanan, UML (*Unified Modeling Language*)

ABSTRACT

Utickets Travel is a company of individuals who move in the field of land transport with majors in Bandung – Jakarta, Bandung-Depok, Bogor, Bandung-Bandung-Cirebon and. The company was founded in 2007 with its founder, Hendrik Hendarman Ansor. As one Utickets transportation company, sued for standby Travel is always in meeting the needs of the community be it regarding timetable information, departure, ticket booking, ticketing and travel. Problems in Utickets Travel is a service of booking travel, checking schedules, check the availability of seats on the Utickets Travel is still done manually, not to the existence of alternative media in providing Information schedule of departure as well as a ticket booking on Utickets Travel currently can only be done via telephone, SMS, IM or come directly to Utickets Travel, and yet the existence of online-based system in booking tickets and scheduling a departure at Utickets Travel. Of the problems that have been outlined above, the author is interested in building a website application program can give you the expected impacts are very important in getting accurate information and quick. With the application programs designed by writer websites on Utickets Travel, are expected to improve the performance of information systems of booking tickets in realizing the vision of the company Utickets Travel to become the company that developed and developing so it becomes pioneer or pioneer as well as a symbol for the best image in the transportation business.

Approach to the method used in the design of this system is a method of the object-oriented approach using the prototype as a method of development. Tools used to design the system, i.e. the UML (Unified Modeling Language) in the form of activity diagrams, use case diagrams, sequence diagrams, collaboration diagrams, class diagrams, component diagrams and deployment diagrams. Techniques of data collection, the use of interview and observation. And applications used in the manufacture of the system which PHP (Personal Home Page) as a Web Server and MySQL as the Database. The design of this information system, expected to increase the company's service to the consumer in particular in obtaining information and reservations.

Research results show that information system web-based ticket booking on Utickets Travel can assist consumers in accessing information regarding the timetable of departure and booking tickets, implement information systems which include the implementation of software, hardware, database as well as the interface of the application is generated. The final stage was held to test the application by using the Black box method to test the function% u2013 special functions of software designed to run as expected.

Keywords: Systems, Schedules, Reservations, UML (Unified Modeling Language)