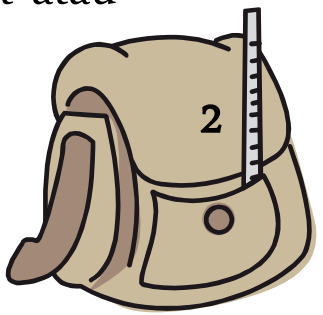
"SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA UTICKETS TRAVEL"

OLEH :
RENI ASTRIA
1.05.07.291



Latar belakang penelitian

- Kemajuan teknologi yang terus berkembang selalu memberikan perubahan-perubahan baru dalam meningkatkan kualitas dan kinerja suatu perusahaan.
- Utickets Travel merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi darat yang dituntut untuk lebih berperan aktif dalam memenuhi animo masyarakat, baik itu mengenai informasi jadwal keberangkatan, reservasi tiket dan pembelian tiket.
- Website sebagai contoh penerapan teknologi informasi merupakan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan untuk memperoleh informasi. Dapat digunakan sebagai sarana bisnis dalam melakukan transaksi atau memberikan pelayanan kepada konsumen. Seperti pemesanan tiket atau penjualan tiket secara online.



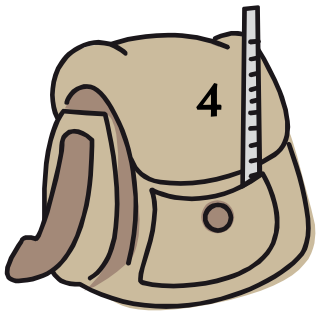
Identifikasi masalah

- Pelayanan pemesanan tiket travel, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi pada Utickets Travel masih dilakukan dengan secara manual.
- Belum adanya media alternative dalam Penyediaan Informasi jadwal keberangkatan serta pemesanan tiket pada Utickets Travel yang saat ini hanya dapat dilakukan melalui Telepon, SMS, YM atau datang langsung ke Utickets Travel.
- Belum adanya sistem berbasis online dalam pemesanan tiket dan penjadwalan keberangkatan pada Utickets Travel.



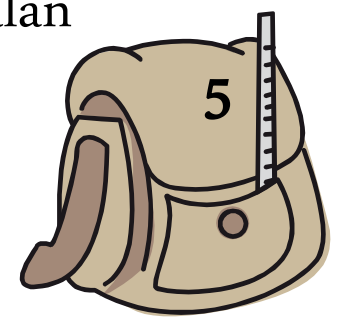
Rumusan masalah

- Bagaimana sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan dalam pemesanan tiket travel, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi pada Utickets Travel.
- Bagaimana perancangan dalam menyediakan sebuah media alternative dalam penyampaian informasi jadwal keberangkatan serta pemesanan tiket pada Utickets Travel.
- Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan tiket dan penjadwalan keberangkatan yang akan diusulkan pada Utickets Travel.
- Bagaimana Implementasi sistem informasi pemesanan tiket dan penjadwalan keberangkatan yang akan diusulkan pada Utickets Travel.



Tujuan Penelitian

- Untuk mengetahui bagaimana proses sistem informasi pelayanan pemesanan tiket, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi pada Utickets Travel.
- Untuk merancang sebuah media alternative dalam penyediaan informasi jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket pada Utickets Travel.
- Untuk melakukan analisis dan pengujian sistem informasi pemesanan tiket pada Utickets Travel.
- Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjadwalan keberangkatan pada Utickets Travel.



Batasan masalah

- Penelitian ini hanya dilakukan di Utickets Travel bandung, ruang lingkup penelitian hanya meliputi dibagian pelayanan pemesanan tiket (penjadwalan, pemesanan dan pelaporan).
- Layanan pemesanan tiket online ini hanya untuk dalam negeri.
- Pemesanan yang telah dilakukan akan otomatis batal, jika konsumen tidak melakukan pembayaran dalam waktu 15 menit sebelum jam keberangkatan.
- Pembayaran tidak dilakukan secara *online*, tetapi setelah pembeli yang melakukan pemesanan maka pembeli wajib melakukan konfirmasi terlebih dahulu kepada administrator setelah proses pemesanan selesai untuk menjelaskan mengenai tata cara pembayaran.





Landasan Teori

- **Sistem**
  - ✓ "Menurut Bambang Hariyanto (2004 : 59)" ; Kumpulan objek yang saling berinteraksi untuk mencapai satu tujuan tertentu.
- **Informasi**
  - ✓ "Menurut Jogiyanto (2008 : 8)" ; Data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.
- **Sistem Informasi**
  - ✓ Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan bagi pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.
- **Sistem Informasi pemesanan tiket travel berbasis web**
  - ✓ Suatu sistem informasi yang memberikan informasi mengenai jadwal keberangkatan travel berbasis web sehingga memudahkan konsumen dalam melakukan reservasi tiket travel.

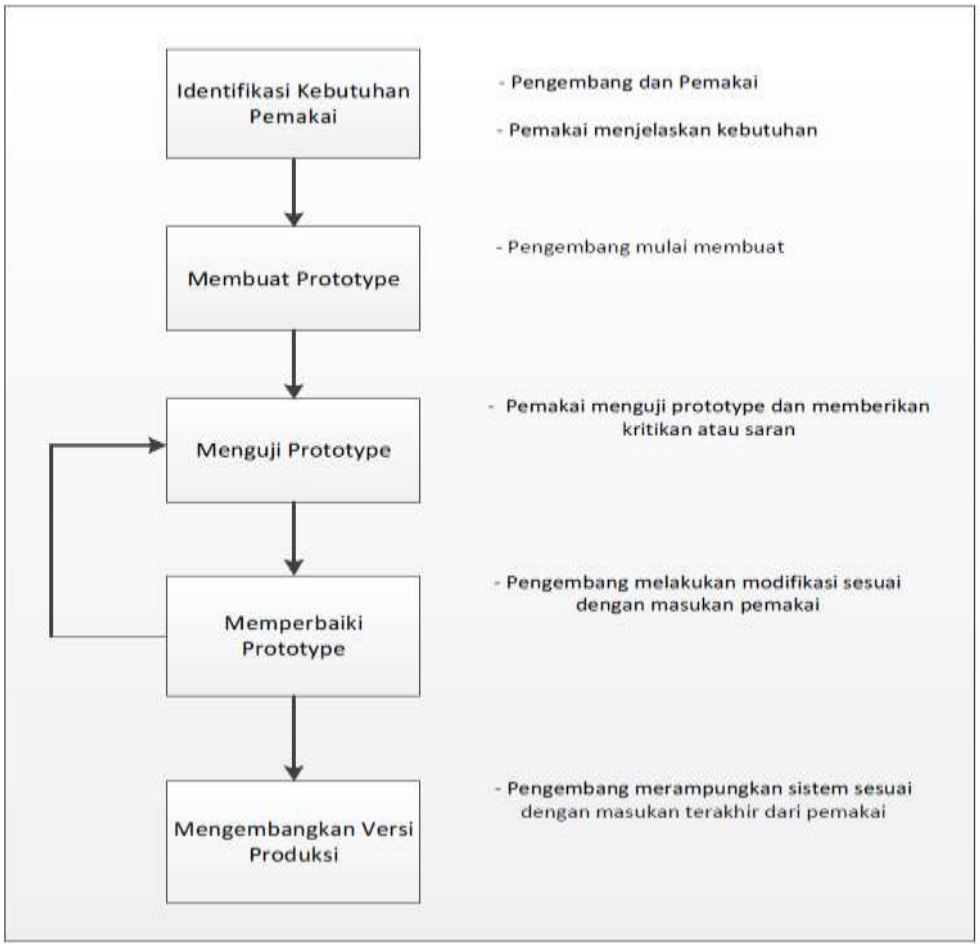


Landasan Teori

- **Internet dan Web server**
  - ✓ Menurut Budhi Irawan (2005 : 69); Internet adalah suatu jaringan komputer global yang terbentuk dari jaringan-jaringan lokal dan regional yang memungkinkan komunikasi data antar komputer yang terhubung ke jaringan tersebut.
  - ✓ Menurut Andry SyahPutra (2003 : 1), Web Server merupakan suatu server internet yang menggunakan protokol HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) untuk melayani semua proses pentransferan data.
- **Jaringan komputer**
  - ✓ Menurut Abdul Kadir (2003 : 346) Jaringan Komputer adalah hubungan dua buah simbol (umumnya berupa komputer) atau lebih yang tujuan utamanya adalah untuk melakukan pertukaran data.
- **Perangkat Lunak Pendukung**
  - ✓ PHP
  - ✓ MySQL



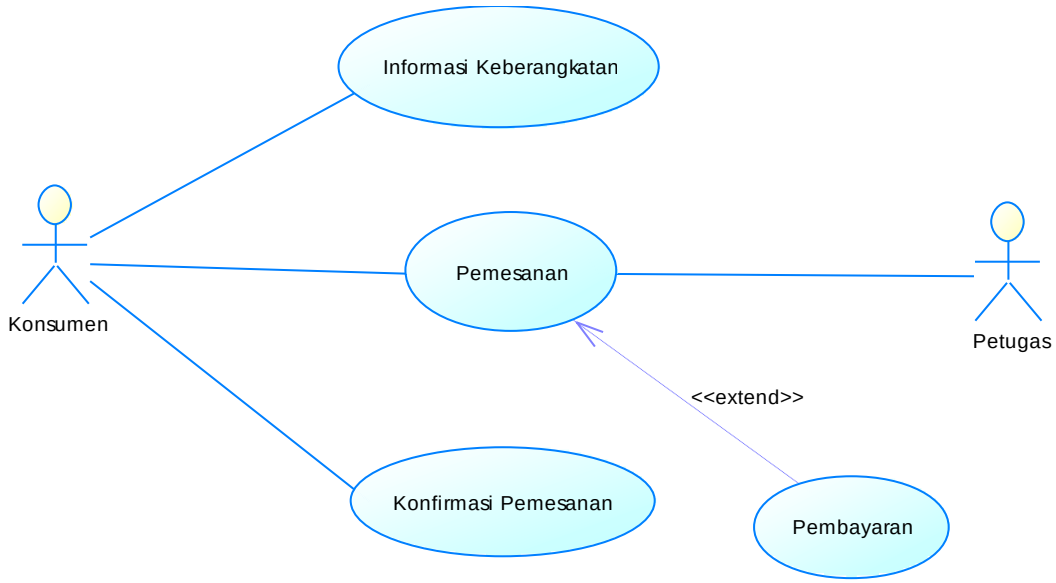
Metode pengembangan sistem "*prototype*"



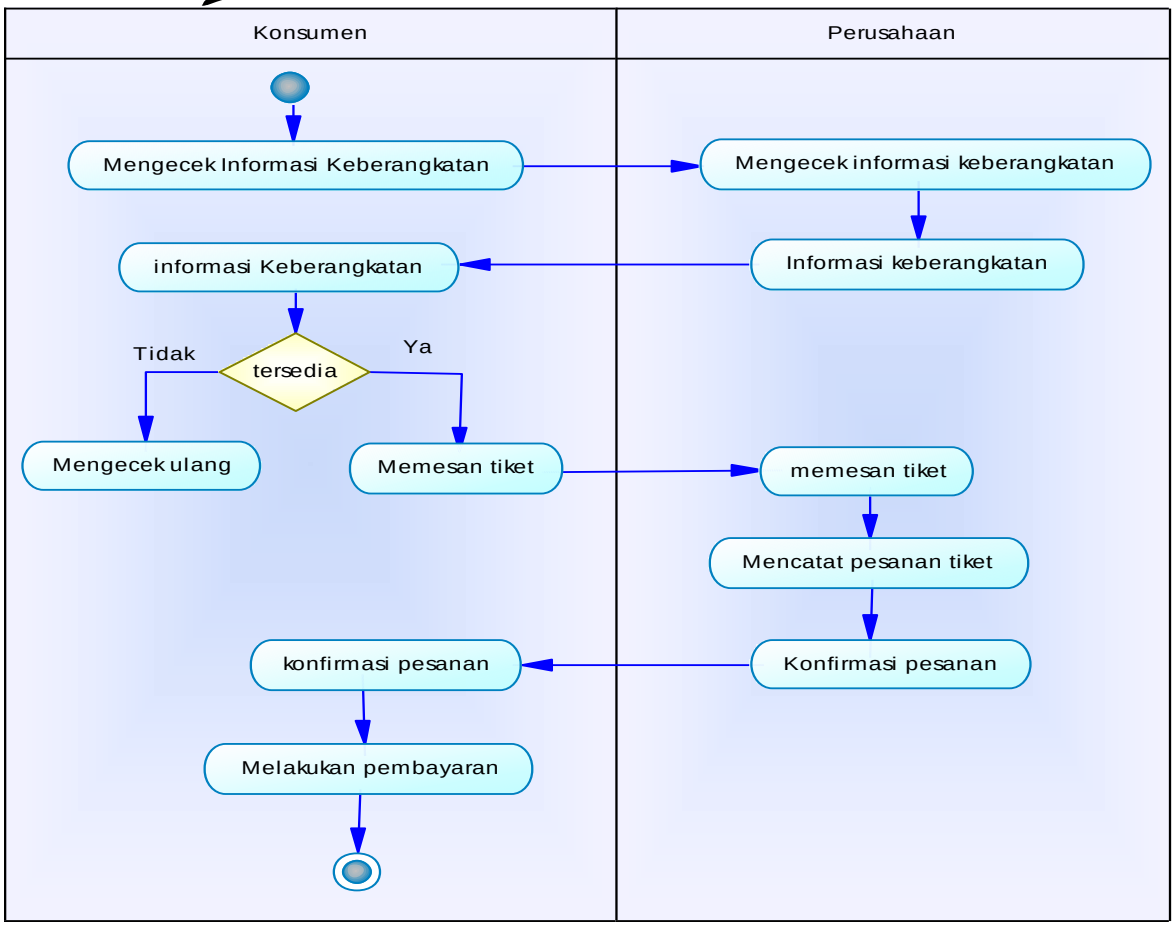


Analisis Use Case yang berjalan

Use Case Yang Berjalan

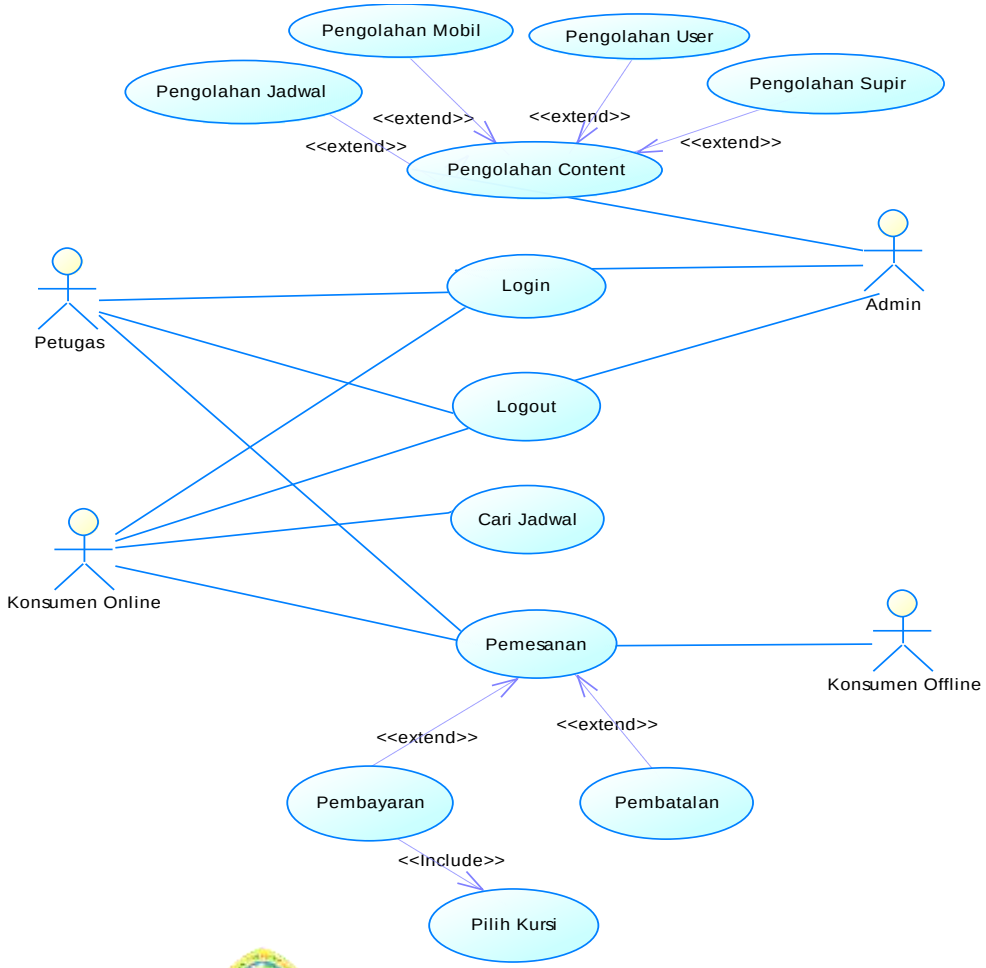


Activity Diagram Yang Berjalan



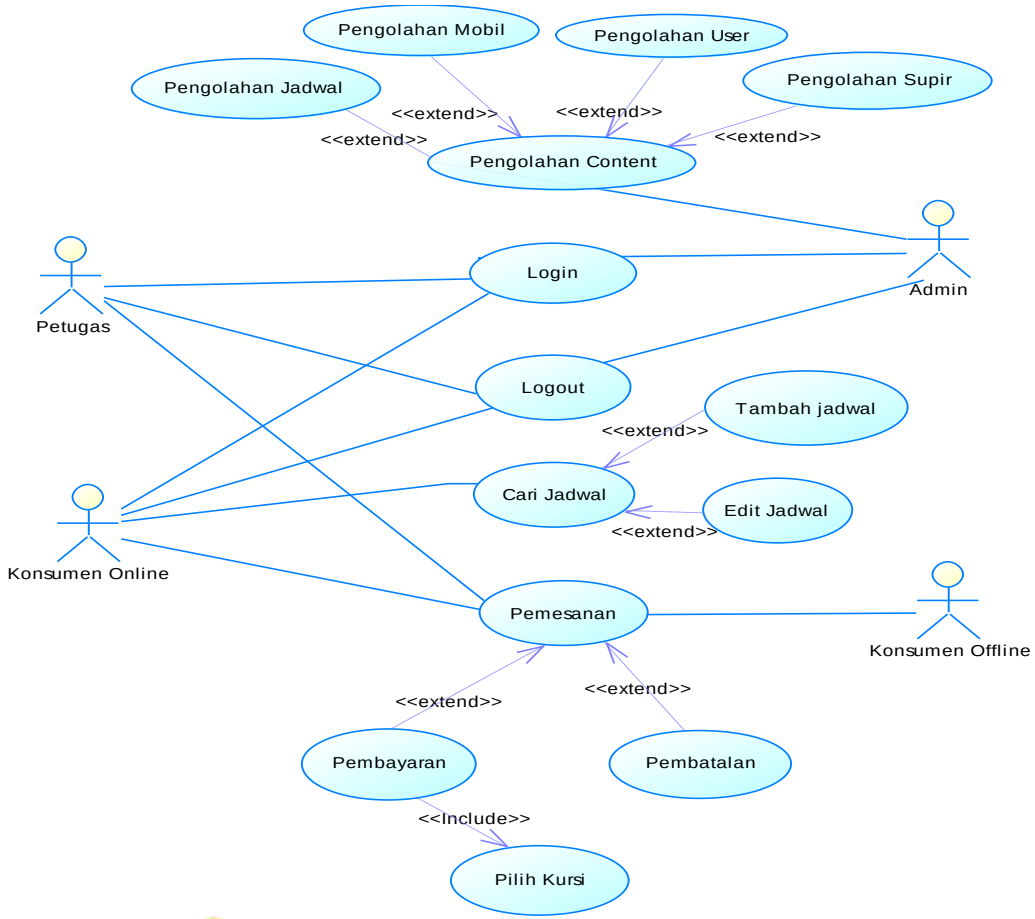
Perancangan Prosedur yang Diusulkan

Use Case Yang Diusulkan

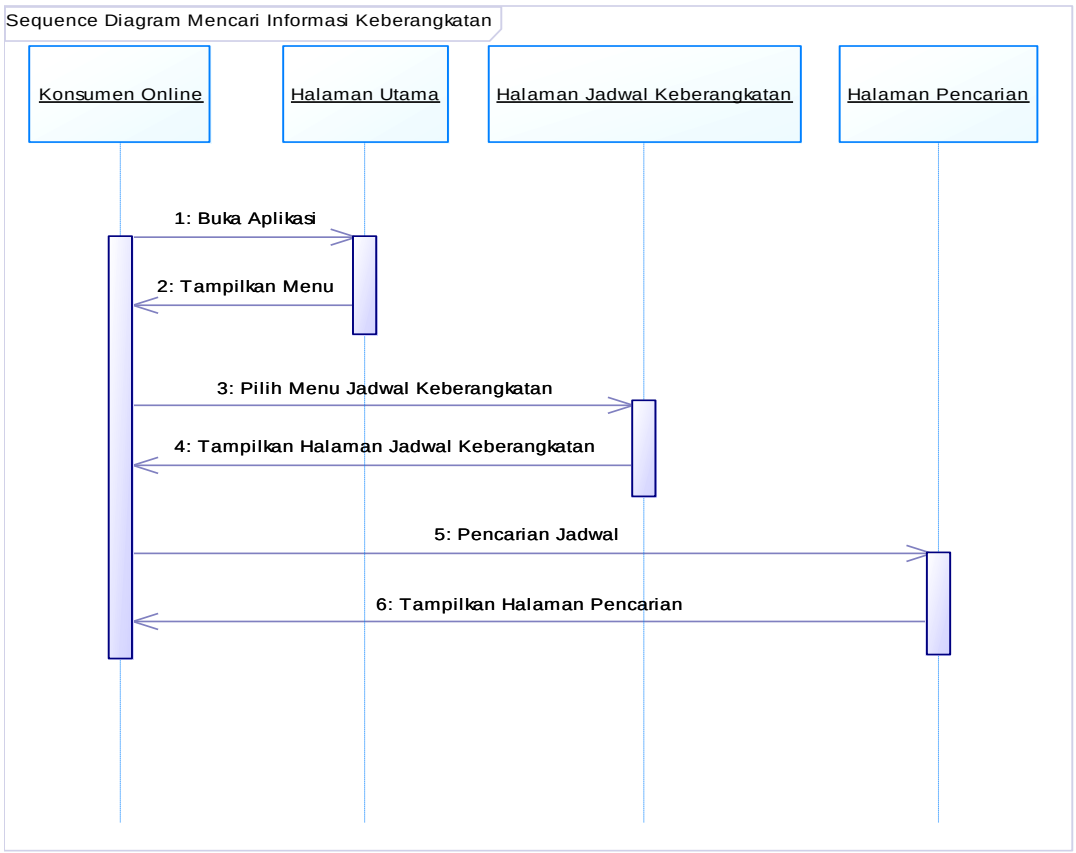


Perancangan Prosedur yang Diusulkan (revisi)

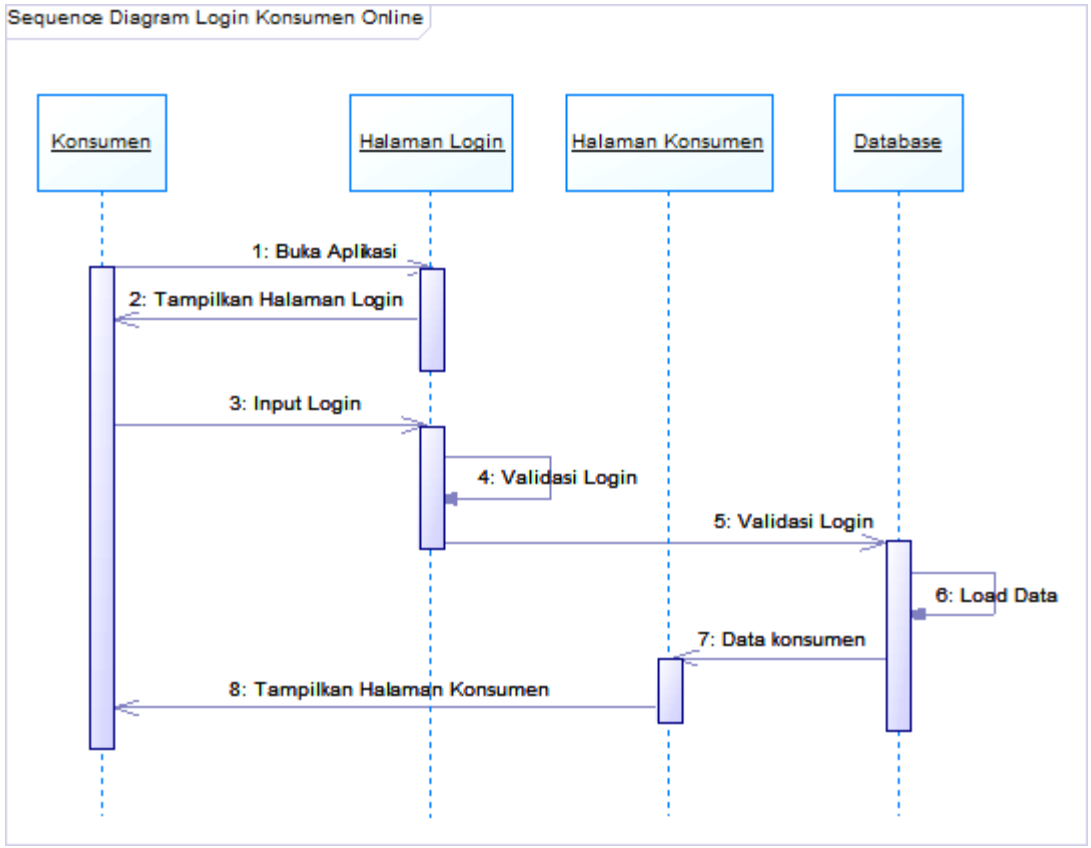
- Use Case Yang Diusulkan



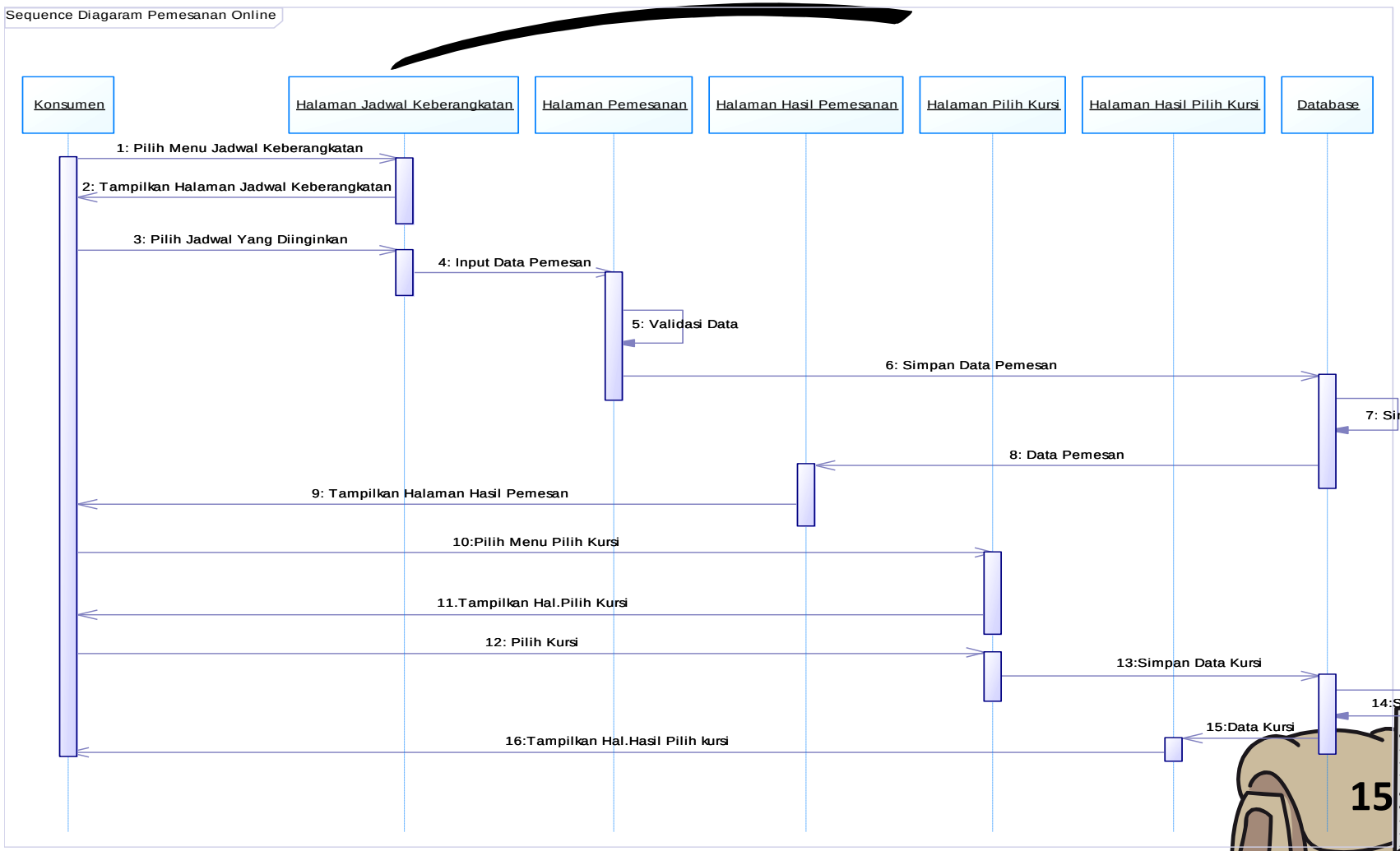
Sequence diagram yang diusulkan

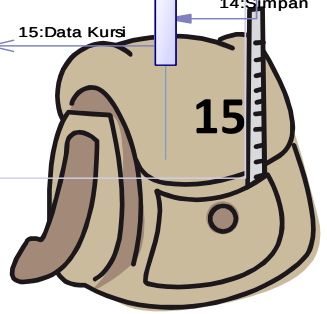


Sequence Diagram Login Pemesanan Online

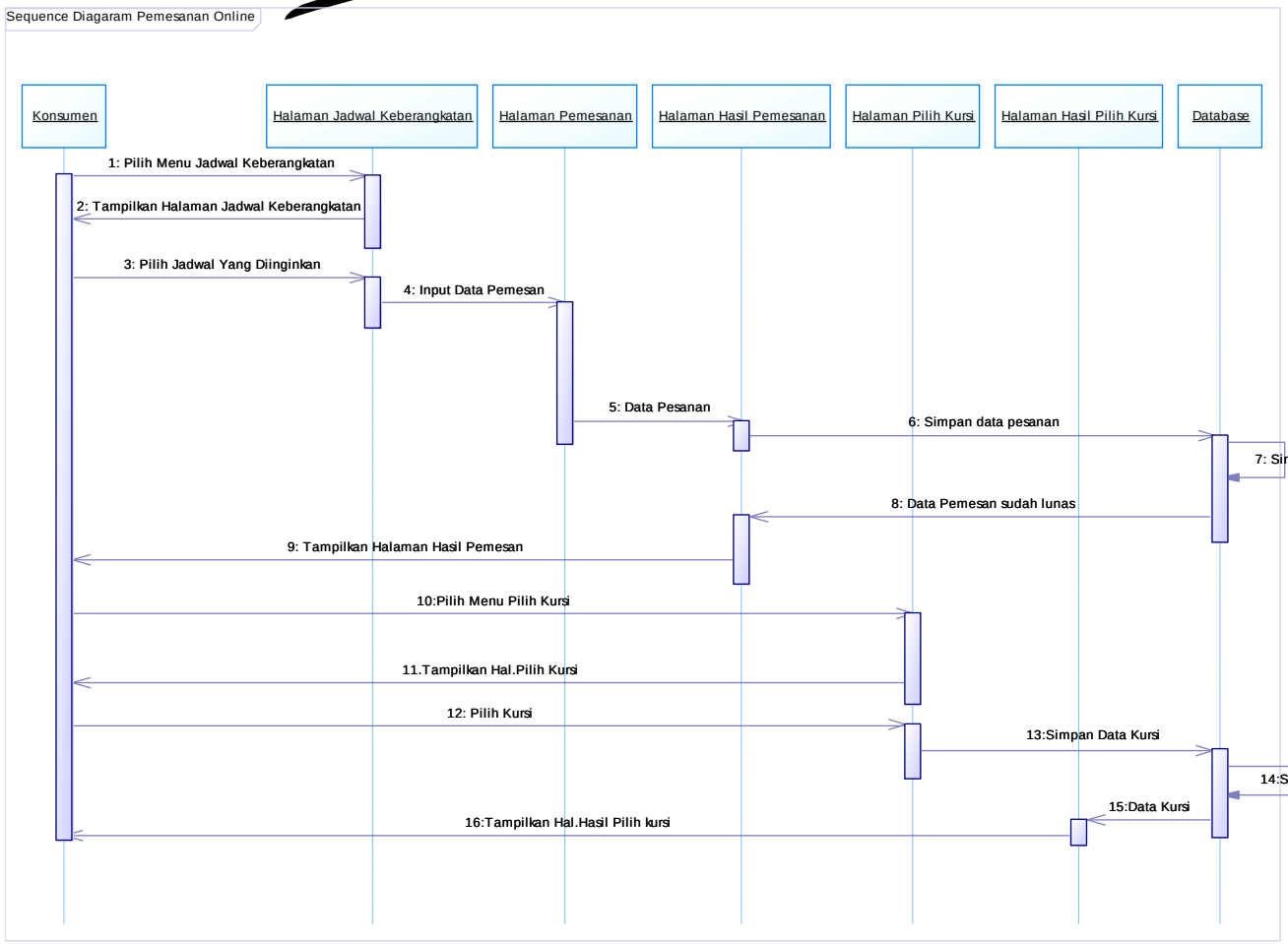


Sequence Diagram Pemesanan Online

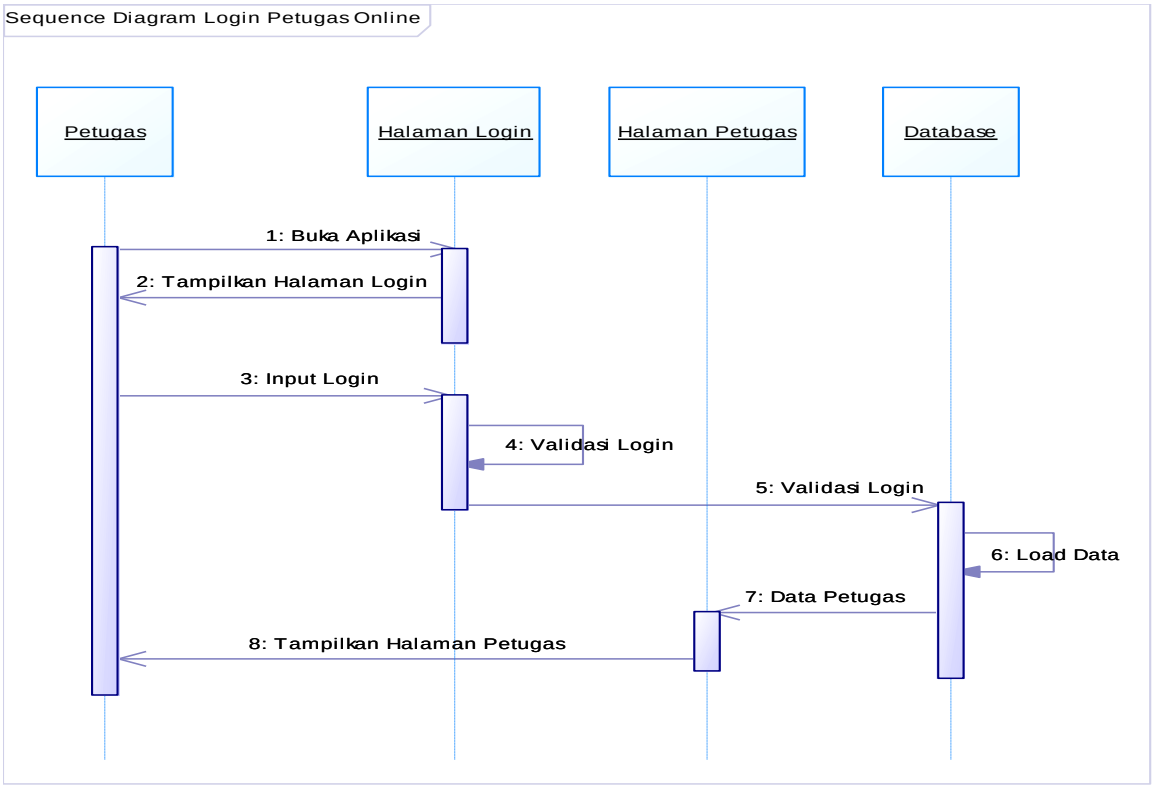




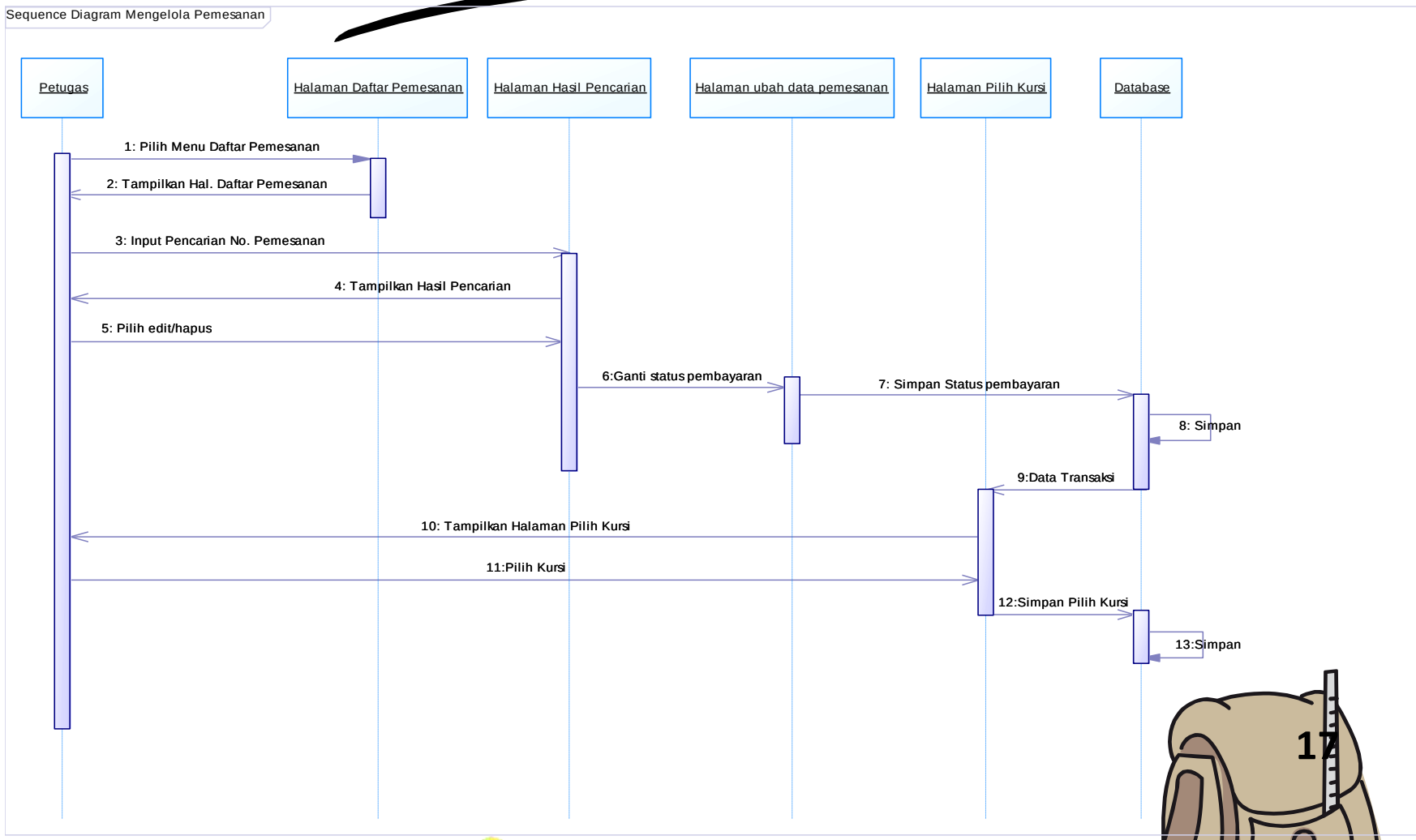
Sequence Diagram Pemesanan Online (revisi)



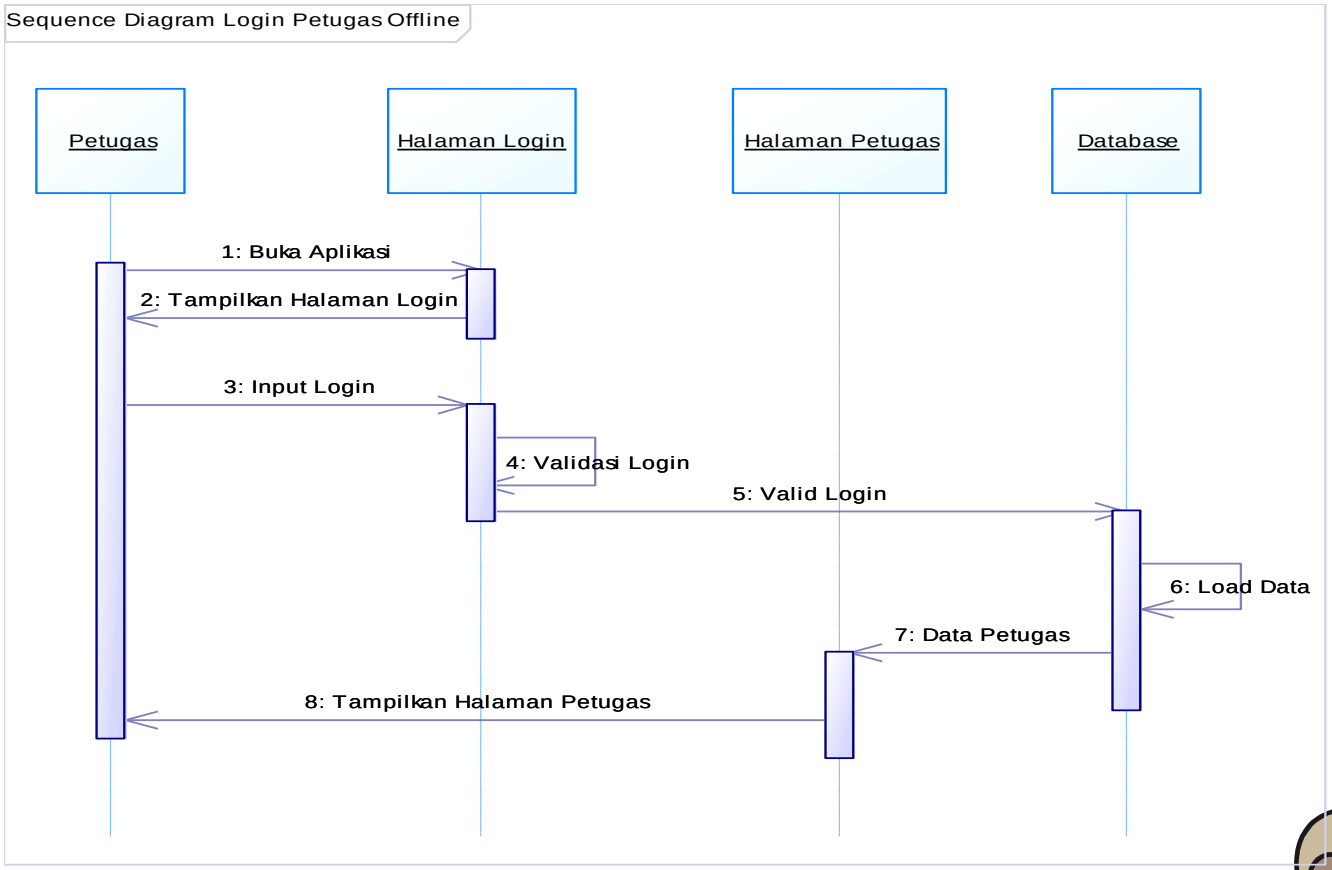
Sequence Diagram Login Petugas Online



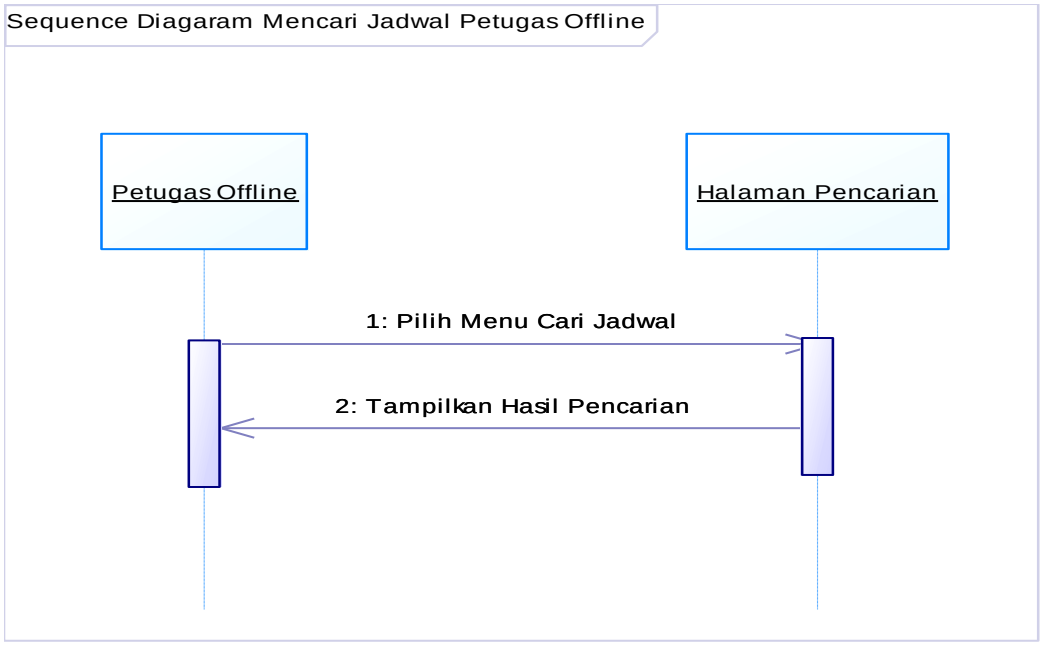
Sequence Diagram Mengelola Pemesanan



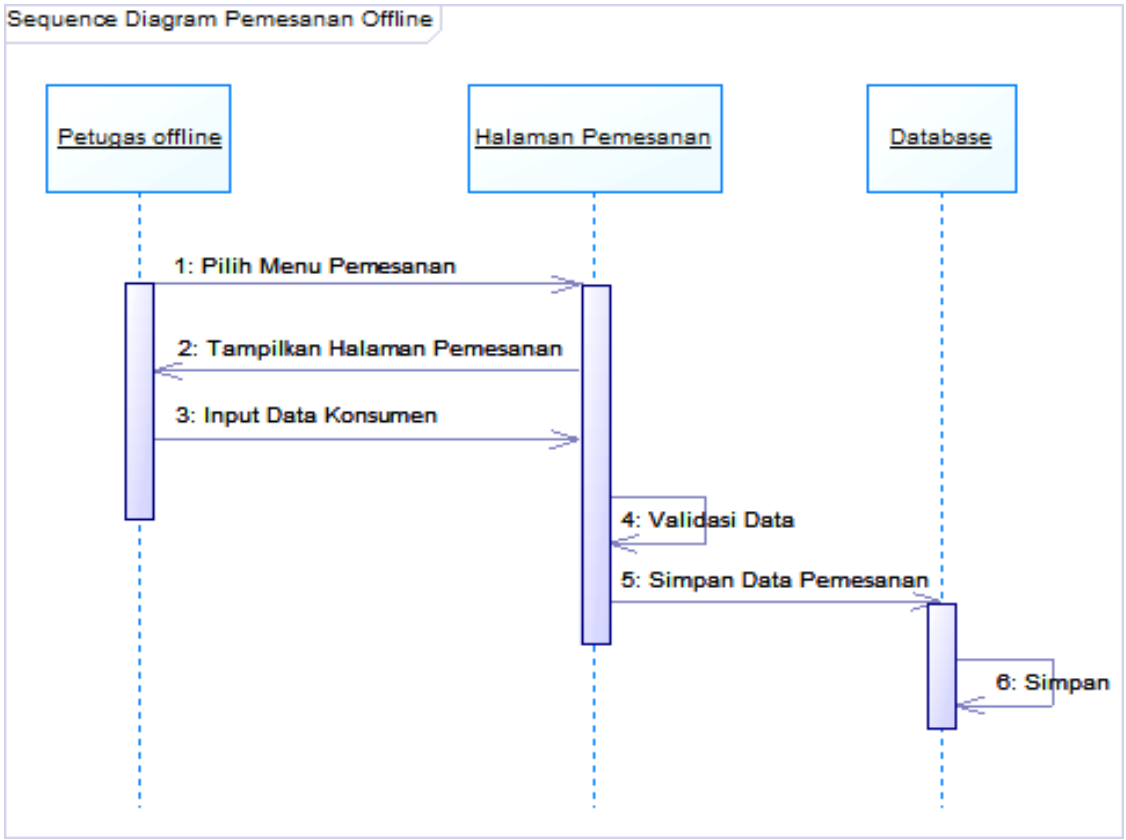
Sequence Diagram Login Petugas Offline



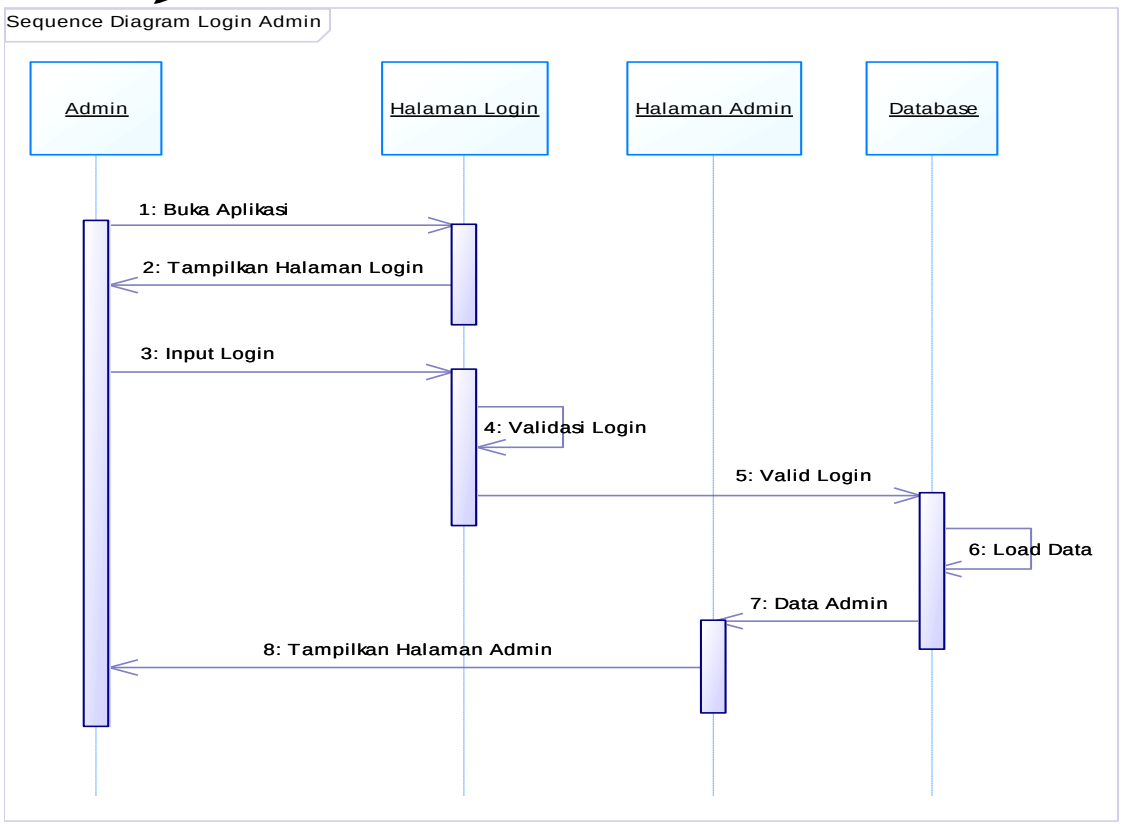
Sequence Diagram Mencari Jadwal Petugas Offline



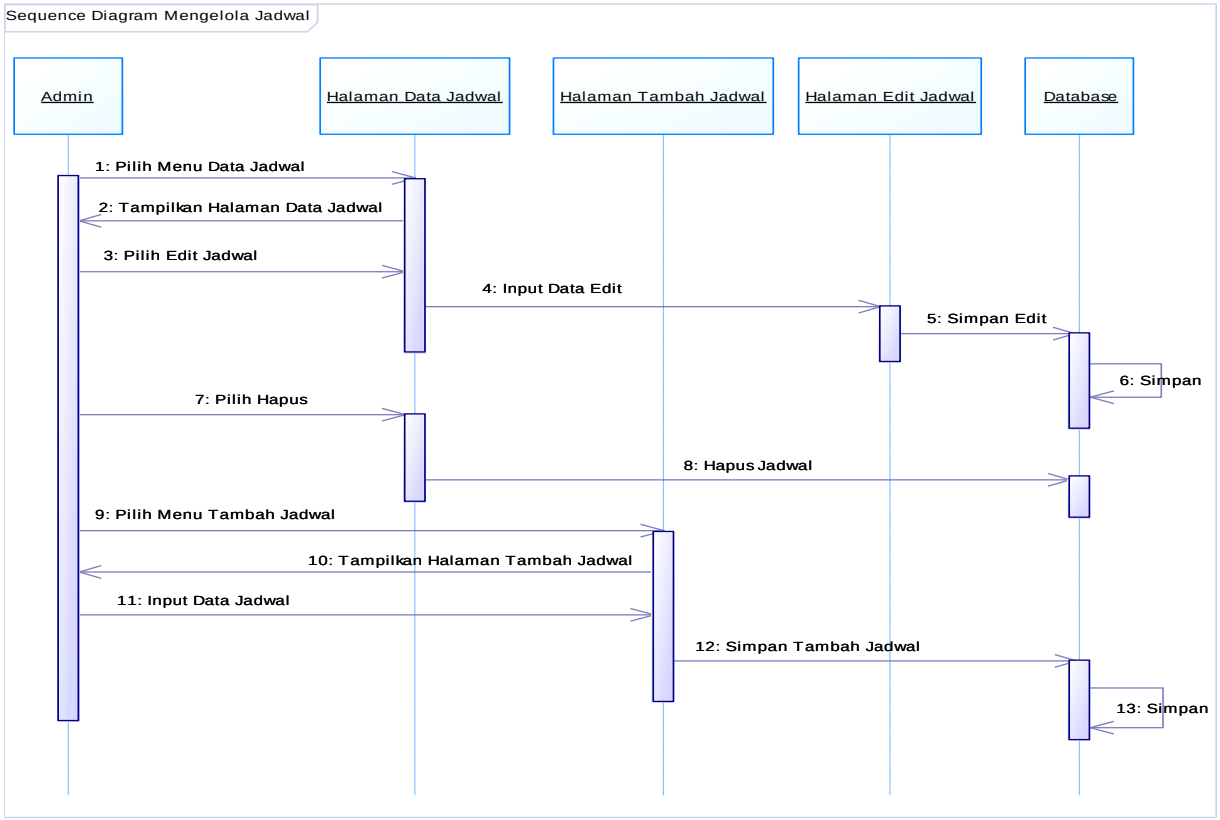
Sequence Diagram Pemesanan Offline



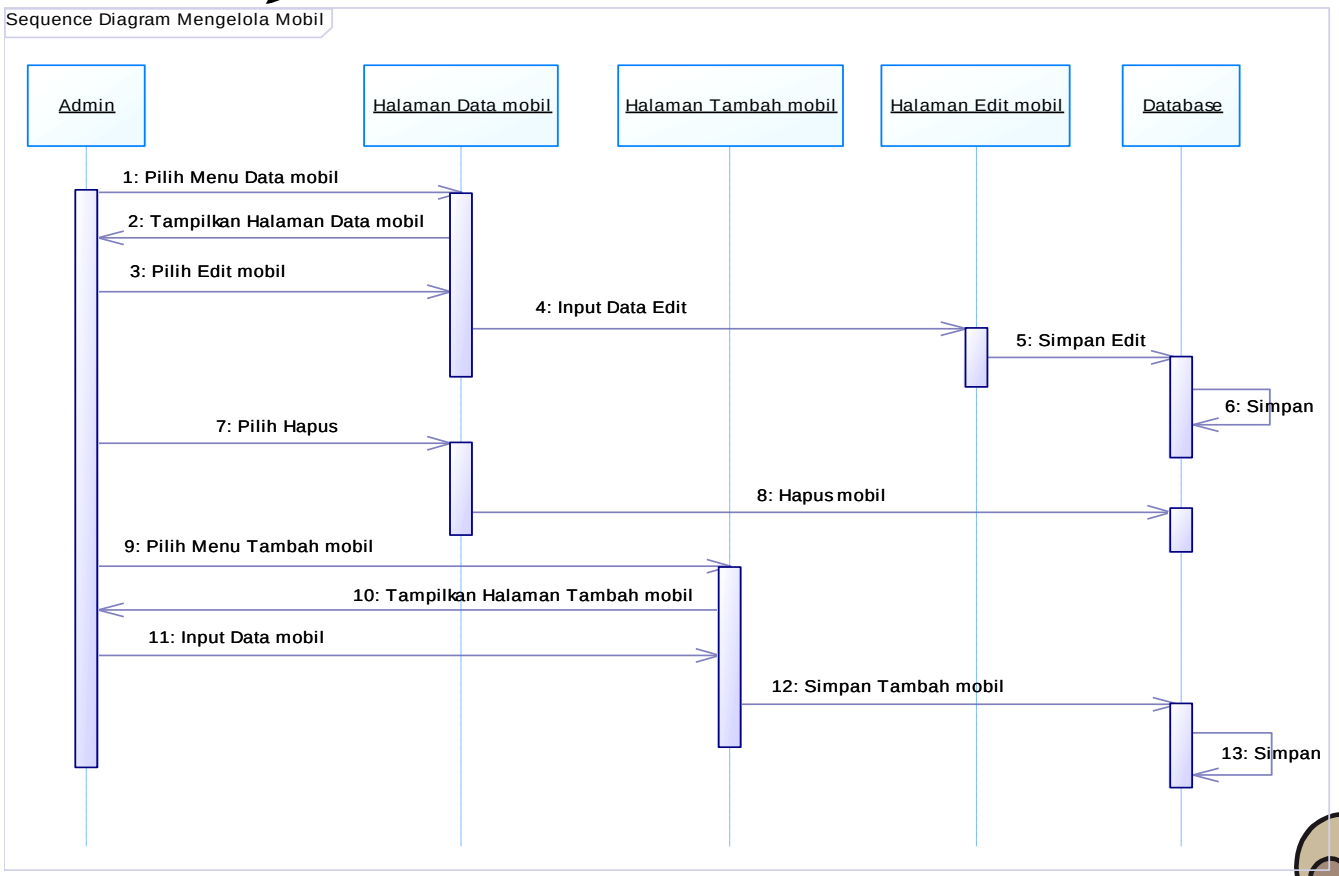
Sequence Diagram Login Admin



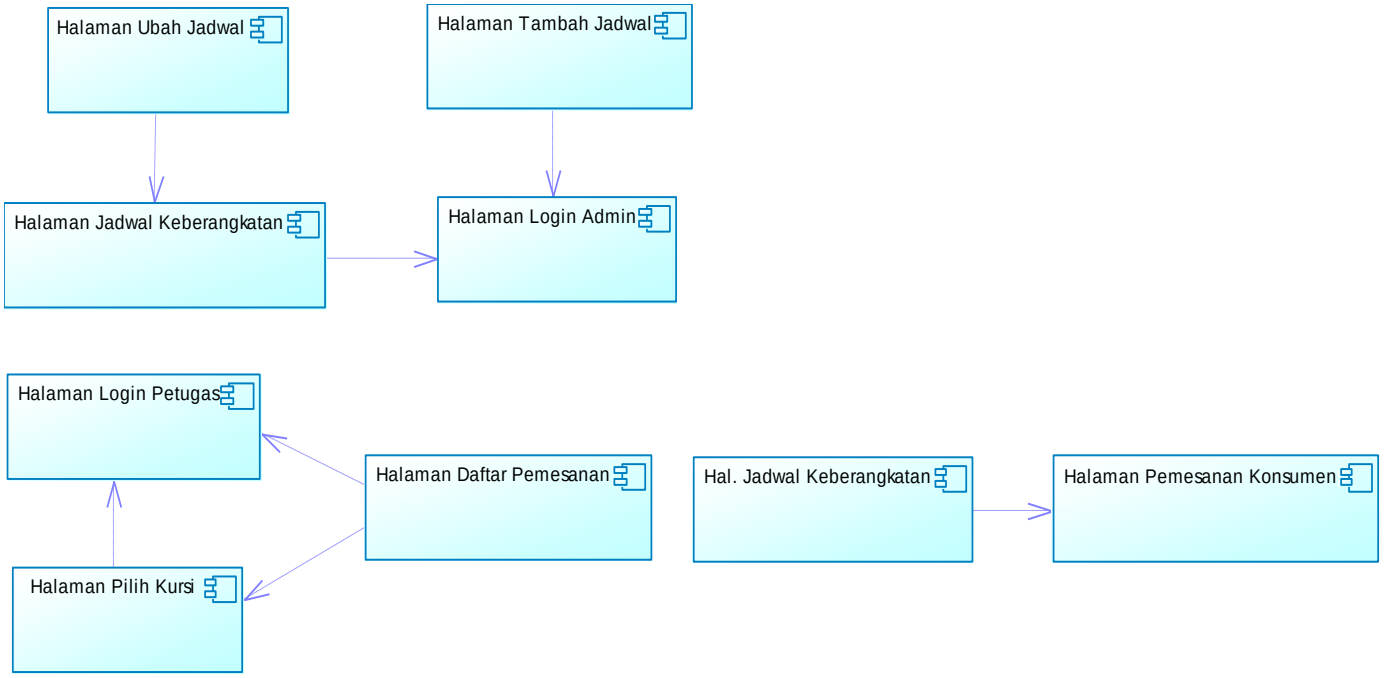
Sequence Diagram Mengelola Jadwal



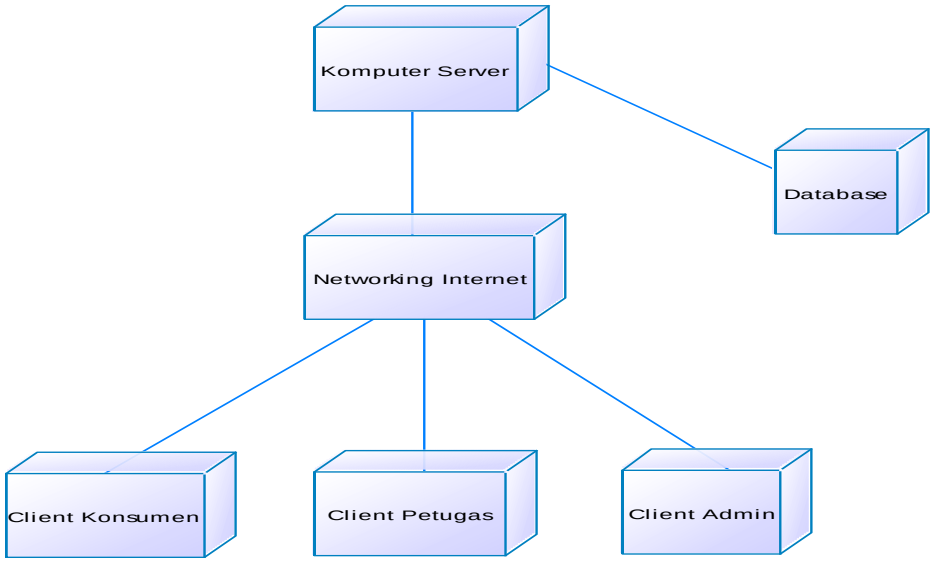
Sequence Diagram Mengelola Mobil



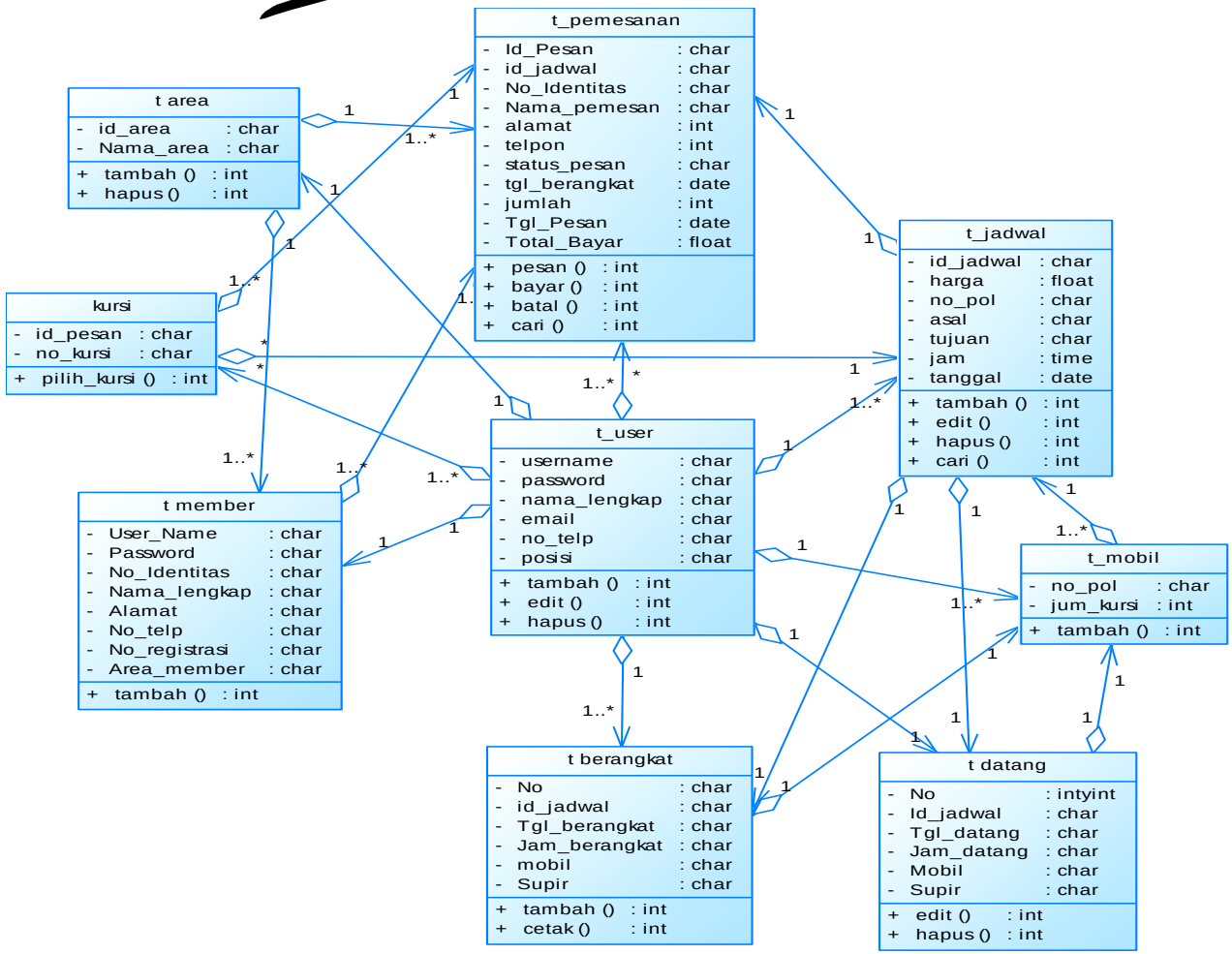
Component Diagram yang Diusulkan



Deployment Diagram



Class Diagram



KESIMPULAN DAN SARAN

- Kesimpulan
  - Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis *Web* ini, dapat memberikan pelayanan bagi konsumen untuk mengecek jadwal keberangkatan, ketersediaan kursi dan dapat memesan tiket yang diinginkan.
  - Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis *Web* ini, dapat memberikan kemudahan bagi konsumen untuk melihat dan memilih jadwal keberangkatan yang diinginkan, dan kemudahan dalam memesan tiket.
  - Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis *Web* ini, Pelayanan terhadap konsumen khususnya dalam memperoleh informasi ataupun pelayanan terhadap pemesanan akan lebih efektif.
- Saran
  - Untuk kedepannya diharapkan sistem informasi pemesanan tiket berbasis *web* ini dapat dikembangkan lagi, yaitu dengan menambah fasilitas pembayaran secara online dan penggunaan flash untuk desain nya sehingga tampilannya lebih bagus.
  - Untuk mengantisipasi kerusakan sistem maupun perangkat keras, maka sebaiknya dalam jangka waktu tertentu dilakukan backup data dari database yang dibuat ke dalam penyimpanan luar baik berupa harddisk, cd dan lain sebagainya.



TERIMA KASIH

