BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Perancangan sistem informasi pemesanan tiket berbasis *web* untuk Utickets travel, merupakan salah satu cara untuk memudahkan pihak Utickets travel dalam memberikan informasi kepada konsumen khususnya tentang jadwal keberangkatan.

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian terhadap sistem yang sedang berjalan, penyimpanan data pemesanan yang belum terkomputerisasi sehingga memungkinkan terjadi hilangnya data pemesanan tiket yang nantinya akan digunakan untuk pembuatan laporan pemesanan atau laporan penjualan tiket. Penyajian informasi tentang tempat pemesanan dan jadwal keberangkatan masih pada brosur, sehingga informasi yang disajikan cenderung terbatas.
2. Perancangan sistem informasi pemesanan tiket berbasis web ini dapat membantu menangani masalah pencarian data pemesanan karena telah memiliki secara sistem yang terkomputerisasi dengan database yang terintegrasi. Adanya pembuatan laporan secara otomatis perperiode sesuai kebutuhan, dengan ini diharapkan dapat mempermudah dalam pembuatan laporan pemesanan atau penjualan tiket. Dengan ditetapkannya aplikasi

pemograman yang telah dibuat diharapkan dalam pencarian data pemesanan tiket dapat lebih efektif & efisien.

3. Testing / pengujian yang dilakukan terhadap sistem informasi pemesanan tiket ini menggunakan jenis pengujian *Black Box*, dimana pengujian *Black Box* berfokus pada persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat. Pengujian sistem informasi pemesanan tiket menggunakan data uji berupa sebuah data masukan dari user, sehingga dari pengujian tersebut dapat dilihat respon sistem ketika diinputkan data yang salah dan data yang benar.
4. Implementasi sistem informasi pemesanan tiket di Utickets Travel ini menggunakan bahasa pemograman *PHP (Personal Home Page)* dengan basis data yang digunakan adalah *MySQL*. Sedangkan untuk tampilan program *standard* dengan menggunakan bahasa Indonesia.

6.2. Saran

Agar program ini dapat digunakan lebih optimal maka penulis memberikan saran kepada beberapa pihak agar dilakukan hal - hal seperti di bawah ini :

1. Bagi pengguna bagian petugas di Utickets Travel, diperlukan adanya pemeliharan terhadap sistem yang telah dibuat agar sistem tersebut dapat tetap terjaga dengan baik.
2. Penulis berharap bagi peneliti lain agar mampu mengembangkan dan memperbaiki sistem program aplikasi yang telah dirancang ini. Baik dari segi proses maupun desain yang masih sederhana serta kekurangan - kekurangan

yang ada dalam aplikasi ini. Antara lain pengembangan sistem tersebut, seperti :

a. Untuk kedepannya diharapkan sistem informasi pemesanan tiket berbasis *web* ini dapat dikembangkan lagi, yaitu dengan menambah fasilitas pembayaran secara online dan penggunaan flash untuk desain nya sehingga tampilannya lebih bagus.
b. Diharapkan kedepannya antara outlet yang pusat dan outlet cabang saling terhubung atau terintegrasi.
c. Untuk mengantisipasi kerusakan sistem maupun perangkat keras, maka sebaiknya dalam jangka waktu tertentu dilakukan backup data dari database yang dibuat ke dalam penyimpanan luar baik berupa harddisk, cd dan lain sebagainya.