## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN……... i**

**MOTTO ……. ii**

**PERNYATAAN KEASLIAN……... iii**

**ABSTRAK…….. iv**

***ABSTRACT*……v**

**KATA PENGANTAR……... vi**

**DAFTAR ISI…….. ix**

**DAFTAR GAMBAR……. xv**

**DAFTAR TABEL……. xviii**

**DAFTAR SIMBOL……... xx**

**BAB I. PENDAHULUAN……. 1**

1.1. Latar Belakang Penelitian……. 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah…….. 3

1.2.1. Identifikasi Masalah…… 3

1.2.1. Rumusan Masalah……...……...…… 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian……. 4

1.4. Kegunaan Penelitian…….. 5

1.4.1. Kegunaan Praktis…… 5

1.4.2. Kegunaan Akademis……... 5

1.5. Batasan Masalah……... 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian…… 7

**BAB II. LANDASAN TEORI…….. 9**

2.1. Pengertian Sistem…….. 9

2.1.1. Elemen Sistem…… 10

2.1.2. Karakteristik Sistem…… 12

2.1.3. Klasifikasi Sistem……... 14

2.2. Pengertian Informasi……. 15

2.3. Pengertian Sistem Informasi……. 15

2.4. Pengertian *E-Commerce*…… 16

2.4.1. Sejarah *E-Commerce*…….. 17

2.4.2. Klasifikasi *E-Commerce*……. 18

2.4.3. Komponen Utama *E-Commerce*…… 19

2.4.4. Keamanan *E-Commerce*……. 20

2.4.5. Definisi *E-Commerce* dari beberapa sudut pandang……. 21

2.4.6. Manfaat *E-Commerce*……. 21

2.4.7. Kelebihan dan Kelemahan *E-Commerce*……... 25

2.5. Pengertian Internet…… 29

2.5.1. Layanan Aplikasi di Internet……. 30

2.5.2. Manfaat Internet……. 33

2.6. Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur……... 34

2.6.1. Flow Map……... 34

2.6.2. Diagram Konteks…… 35

2.6.3. Data Flow Diagram…… 35

2.6.4. Kamus Data…… 36

**BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN…… 38**

3.1. Objek Penelitian…… 38

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan…….. 38

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan…….. 38

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan……... 39

3.1.4. Deskripsi Tugas…….. 40

3.2. Metode Penelitian…….. 44

3.2.1. Desain Penelitian…… 44

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data……... 45

3.2.2.1. Sumber Data Primer……. 45

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder……. 46

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem……... 46

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem…….. 46

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem…… 47

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan……. 48

3.2.4. Pengujian Software……. 49

**BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM…….. 50**

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan…….. 50

4.1.1. Analisis Dokumen……... 50

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang berjalan……. 51

4.1.2.1. Flow Map…….. 52

4.1.2.2. Diagram kontek……. 55

4.1.2.3. Data Flow Diagram..... 55
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan..... 56
4.2. Perancangan Sistem..... 57
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem..... 57
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan..... 58
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan..... 58
4.2.3.1. Diagram kontek..... 58
4.2.3.2. Data Flow Diagram..... 59
a. DFD Level 2 Proses 2.0..... 61
b. DFD Level 2 Proses 3.0..... 61
c. DFD Level 2 Proses 4.0..... 62
d. DFD Level 2 Proses 6.0..... 62
e. DFD Level 2 Proses 7.0..... 63
f. DFD Level 3 Proses 4.1..... 63
g. DFD Level 3 Proses 4.2..... 64
h. DFD Level 3 Proses 4.3..... 64
i. DFD Level 3 Proses 4.4..... 65
j. DFD Level 3 Proses 4.5..... 65
k. DFD Level 3 Proses 4.6..... 66
l. DFD Level 3 Proses 7.1..... 66
4.2.3.4. Kamus Data..... 67
4.2.4. Perancangan Basis Data..... 70
4.2.4.1. Normalisasi..... 71

4.2.4.2. Relasi Tabel..... 73
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram..... 74
4.2.4.4. Struktur File..... 74
4.2.4.5. Kodifikasi..... 80
4.2.5. Perancangan Antar Muka..... 81
4.2.5.1. Struktur Menu..... 81
4.2.5.2. Perancangan Input..... 82
4.2.5.3. Perancangan Output..... 89
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan ..... 94
**BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM..... 95**
5.1. Implementasi..... 95
5.1.1. Batasan Implementasi..... 95
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak..... 95
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras..... 96
5.1.4. Implementasi Basis Data..... 97
5.1.5. Implementasi Antar Muka..... 104
5.1.6. Implementasi Instalasi Program..... 115
5.1.6.1. Instalasi Program di Localhost..... 116
5.1.6.2. Instalasi Program di Webserver..... 116
5.1.7. Penggunaan Program..... 117
5.2. Pengujian..... 118
5.2.1. Rencana Pengujian..... 118
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian..... 119

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian…….. 122

**BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN…… 123**

6.1 Kesimpulan…… 123

6.2 Saran…….. 124

**DAFTAR PUSTAKA……..... 125**

**LAMPIRAN……... 126**