ABSTRAK

Perusahaan Otobus Metropolitan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi wisata. Dalam perkembangan teknologi yang saat ini sedang maju dengan pesat, sangatlah dibutuhkan oleh setiap perusahaan dalam proses pengolahan data dengan menggunakan teknologi komputer. Namun di PO. Metropolitan ini masih mengalami beberapa kendala seperti proses pengolahan data penyewaan bus pariwisata, dengan kata lain masih ada proses kegiatan yang dilakukan belum menggunakan sistem terkomputerisasi, sehingga banyak hambatan saat melakukan proses pengolahan data. Maka dari ini penulis bertujuan ingin membuat suatu sistem yang baru agar pengolahannya menjadi baik dan mempermudah dalam proses transaksi penyewaan bus pariwisata sehingga penulis dapat mengembangkan suatu sistem yang sedang berjalan dengan membangun perangkat lunak di PO. Metropolitan.

Melihat permasalahan di atas, maka digunakan metode penelitian yang dilakukan penulis adalah metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, metode pendekatan sistem. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Untuk metode pengembangan sistem penulis menggunakan metode prototype, sedangkan untuk alat bantu analisis menggunakan Bagan Alir Dokumen (*Flow Map*), Diagram Konteks (*Context Diagram),* Diagram Arus Data (*Data Flow Diagram*), dan Kamus Data (*Data Dictionary).* Dalam pembuatan perangkat lunaknya menggunakan Visual Basic 6.0 dan pembuatan database menggunakan SQL Server 2000

Hasil dari penelitian menunjukan sistem yang berjalan masih menggunakan cara manual dalam proses transaksinya, sehingga penelitian melakukan perancangan sistem informasi penyewaan bus pariwisata pada PO. Metropolitan yang dapat meningkatkan kinerja pengolahan data, mengimplementasikan sistem informasi yang meliputi perangkat lunak, perangkat keras, basis data antarmuka dari aplikasi yang dihasilkan. Tahapan akhir dari penelitian adalah testing terhadap perangkat lunak yang dibuat dengan metode pengujian *Black Box.*

Kata Kunci : Penyewaan, Proses, Sistem Informasi