PERPUSTAKAAN UNIKOM
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
Jl. Dipati Ukur No. 114 Lt. 7 Bandung 40132
Telp.022-2533825 ext.112 Fax.022-2533754

SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian ini dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 7 September 2012

Penulis

Chandra Dewi Octaviani
NIM. 41808160

Catatan :

Surat keterangn ini wajib ada (scan bentuk image/gambar/PDF), baik di perusahaan ataupun bukan di perusahaan dengan mengedit kalimat yang diperlukan . **Bab IV dan Lampiran tidak perlu dionlinekan dengan alasan menjaga identitas informan penelitian dan menjaga dari plagiat pada hasil penelitian yang dilakukan.**