KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr. Wb.

Maha Suci Allah yang senantiasa mencurahkan Rahmat-Nya kepada orang-orang beriman yang selalu taat, tunduk, dan patuh kepada-Nya, dan kepada orang-orang yang senantiasa berada di jalan-Nya. Shalawat serta salam senantiasa dipanjatkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW. Semoga Allah senantiasa mencurahkan Rahmat-Nya kepada beliau, keluarga, para sahabat sampai kita semua hingga akhir zaman nanti.

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada *Illahi Robbi* yang telah menganugerahkan setetes Ilmu-Nya yang Maha Luas tak terbatas kepada peneliti yang memiliki banyak kedangkalan akal, sehingga *Alhamdulillah* peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Efektivitas Penggunaan *Website* Unikom (www.unikom.ac.id) Sebagai Sumber Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Kebutuhan Informasi Akademik Pada Mahasiswanya"**.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang membantu dalam pelaksanaan dan pengerjaannya, untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada kedua orang tua peneliti, **Iskandar** dan **Almh. Henny Iriany**, terimakasih atas doa, bantuan, dukungan serta kasih sayang yang tiada ternilai yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga membuat peneliti semangat untuk mengerjakan skripsi ini. Dan untuk adikku tersayang

Ismi Mandasari dan **M. Ihza Ramadhan** yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian, kasih sayang, dan menjadi penyemangat bagi peneliti.

Selain itu, peneliti menyadari terselesainya penyusunan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth, Bpk Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan FISIP Unikom yang telah memberikan izin untuk penelitian ini dan mengesahkan penelitian ini sehingga dapat dijadikan sebagai literatur bagi semua pihak yang memerlukan.
2. **Yth, Bpk Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP Unikom dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang tidak pernah berhenti memberikan ilmu, arahan, semangat, masukan-masukan yang sangat berarti bagi peneliti, dan selalu menyediakan waktu dan tempat untuk membimbing peneliti dari mulai penyusunan hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
3. **Yth, Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si** selaku dosen dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM yang selalu memberikan berbagai pembelajaran yang positif dan sangat menginspirasi peneliti.

4. **Yth, Bpk. Sangra Juliano Prakasa.,S.I.Kom** selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan nasihat, motivasi dan perhatian, bersedia meluangkan waktu, tempat dan kesabaran untuk mendengarkan keluh kesah peneliti selama menempuh studi di Unikom.
5. **Yth, Ibu Desayu Eka Surya,S.Sos., M.Si** selaku dosen pembina bidang kemahasiswaan Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP Unikom yang tiada henti memberikan dukungan dan doa kepada peneliti selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
6. **Yth, Ibu Rismawaty,S.Sos.,M.Si** selaku dosen sekaligus pembina protokoler Unikom yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada peneliti untuk bergabung dalam tim protokoler kampus dan selalu memberikan motivasi untuk terus maju.
7. **Yth, Bpk. Inggar Prayoga.,S.I.Kom**, **Bpk. Adiyana Slamet**, **S.IP.,M.Si**, **Bpk. Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si**, **Bpk. Yadi Supriyadi,S.Sos.,M.Phil**, **Bpk. Olih Solihin,S.Sos.,M.I.Kom** dan **Ibu Tine Agustin, S.I.Kom,** selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP Unikom yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga kepada peneliti.
8. **Yth, Bpk. Taryana Suryana, S.T.,M.Kom (Direktur ICT & Multimedia Unikom)**, **Bpk. Ridwan Nulloh, A.Md (Unikom *Center*)**, **Bpk. Agus Riyanto, MT (Kepala Biro Administrasi**

Umum Unikom) yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan informasi dan data, masukan yang diperlukan dalam penelitian, serta waktu dan tempat yang diluangkan bagi peneliti.

9. **Yth, Ibu Ratna Widiastuti, A.Md** selaku Sekertaris Dekan FISIP Unikom yang telah membantu peneliti dalam hal administrasi.
10. **Yth, Ibu Astri Ikawati,A.Md.Kom** dan **Ibu R.R Sri Intan F.,S.I.Kom** selaku Sekretariat Progran Studi Ilmu Komunikasi & Public Relations FISIP Unikom yang telah banyak membantu dalam hal administrasi, memberikan semangat, tawa dan canda kepada peneliti.
11. **Yts, Bapak Arung Samudro** dan **Ibu Suharmiati**, selaku Orang tua peneliti di Bandung. Adikku tersayang **Sundari Ekilestari** dan **Bayu Dwiprayogo** yang tidak pernah lelah memberikan doa, perhatian, kepercayaan, semangat, dukungan moril dan materil kepada peneliti.
12. **Yts, *My Other Half***, yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi nasihat, perhatian, kasih sayang, dan dukungan. Terimakasih untuk segala pengorbanan dan pengertiannya.
13. **Yts, Adha Dewi**, tante, kakak, dan *soulmate* terbaik yang selalu memberikan perhatian, nasihat, dan dukungan kepada peneliti.
14. **Yts, Keluarga Besar Tercinta** di Pontianak, Jakarta dan Padang, terimakasih atas doa, dorongan, dan semangat yang selalu diberikan kepada peneliti.

15. **Para sahabatku**, Nurul Riezky, Dhea Nelinda, Mutia Rahim, Yosephine Fenny, Elza Rati, Mega Amanda, Ismiryana, Garra Chady, Ryan Pramika yang selalu memberikan perhatian, motivasi, semangat, keceriaan dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam susah maupun senang.
16. **Yts, Rekan-rekan kuliah**, IK-Humas I: Ilona, Devita '*emak'*, Harry, Afandi, Wowo, Baim, Ading dll. IK-2: Ovi, Nina, Rina, Kumia, Reza, Rio Okke, Imam dll. Tim Protokoler Unikom, dan teman-teman seperjuangan lainnya yang selalu bersama selama 4 tahun terakhir, terimakasih untuk kebersamaan kalian.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, guna penyempurnaan skripsi ini, peneliti selalu terbuka untuk kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan peneliti jadikan sebagai motivasi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2012

Peneliti