ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *WEBSITE* UNIKOM (www.unikom.ac.id) SEBAGAI SUMBER INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN KEBUTUHAN INFORMASI AKADEMIK PADA MAHASISWANYA

Oleh :
NINES MEISELLY
41808067

Skripsi ini dibawah bimbingan:
Drs. Manap Solihat, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana efektivitas penggunaan *website* Unikom (www.unikom.ac.id) sebagai sumber informasi akademik terhadap kepuasan kebutuhan informasi akademik pada mahasiswanya. Untuk menjawab tujuan penelitian di atas maka peneliti mengangkat indikator tujuan, kuantitas, dan kualitas untuk mengukur efektivitas penggunaan *website* Unikom (www.unikom.ac.id) sebagai sumber informasi akademik. Dan mengangkat indikator nilai informasi, kebutuhan, dan harapan mahasiswa untuk mengukur kepuasan kebutuhan informasi akademik pada mahasiswanya.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif, sedangkan metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan teknik analisa deskriptif. Sebagian besar data dikumpulkan melalui angket dan wawancara serta didukung oleh studi pustaka. Sampel dalam penelitian ini seluruh mahasiswa Unikom yang aktif pada semester genap tahun akademik 2011/2012 yang berjumlah 99 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *proportionate stratified random sampling* (teknik random sampling berstrata proporsional). Teknik analisa data yang digunakan adalah penyeleksian data, klasifikasi data, *coding book* dan *coding sheet*, mentabulasikan data, analisa data dengan skala Likert dan mengolah data menggunakan program SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Hubungan **tujuan** terhadap **kepuasan kebutuhan informasi akademik** sebesar (0.385) adalah rendah tapi berarti, valid, searah dan signifikan. 2) Hubungan **kuantitas** terhadap **kepuasan kebutuhan informasi akademik** sebesar (0.495) adalah cukup berarti, valid, searah dan signifikan. 3) Hubungan **kualitas** terhadap **kepuasan kebutuhan informasi akademik** sebesar (0.668) adalah cukup berarti, valid, searah dan signifikan. 4) Hubungan **efektivitas** terhadap **nilai informasi** sebesar (0.653) adalah cukup berarti, valid, searah dan signifikan. 5) Hubungan **efektivitas** terhadap **kebutuhan** sebesar (0.603) adalah cukup berarti, valid, searah dan signifikan. 6) Hubungan **efektivitas** terhadap **harapan** sebesar (0.531) adalah cukup berarti, valid, searah dan signifikan.

Kesimpulan penelitian adanya hubungan antara **efektivitas** terhadap **kepuasan kebutuhan informasi akademik** sebesar (0,701) adalah hubungan yang tinggi atau kuat, valid, searah dan signifikan**.**

Saran penelitian adalah kepada Unikom agar dapat mengurangi birokrasi dalam hal publikasi informasi di *website* , mensosialisasikan secara berkala kepada mahasiswa agar mahasiswa dapat mengefektifkan fitur dan fasilitas dalam *website* Unikom. Sedangkan kepada mahasiswa agar dapat memanfaatkan *website* Unikom dengan sebaik-baiknya untuk kepentingan-kepentingan yang dapat menambah pengetahuan dan keilmuan dan lebih aktif berpartisipasi dengan menulis di blog yang ada dalam *website* Unikom.