BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan uji hipotesis mengenai efektivitas penggunaan *website* Unikom (www.unikom.ac.id) sebagai sumber informasi akademik terhadap kepuasan kebutuhan informasi akademik pada mahasiswanya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. **Tujuan** penggunaan *website* Unikom (www.unikom.ac.id) sebagai sumber informasi akademik memiliki hubungan yang **rendah tapi berarti** dengan **kepuasan kebutuhan informasi akademik** pada mahasiswanya. Karena faktor tujuan mencerminkan sesuatu yang akan dicapai atau dihasilkan dari penggunaan *website* Unikom sebagai sumber informasi akademik oleh mahasiswanya, sehingga informasi yang diberikan harus tepat sasaran dan memberi arah positif bagi mahasiswa.
2. **Kuantitas** penggunaan *website* Unikom (www.unikom.ac.id) sebagai sumber informasi akademik memiliki hubungan yang **cukup berarti** dengan **kepuasan kebutuhan informasi akademik** pada mahasiswanya. Karena kuantitas penggunaan dapat menunjukan seberapa tinggi kepuasaan mahasiswa kepada informasi-informasi akademik yang ada dalam *website* Unikom, semakin sering penggunaan maka *website* Unikom dinilai mampu memenuhi kepuasan kebutuhan informasi akademik pada mahasiswanya.

3. **Kualitas** penggunaan *website* Unikom (www.unikom.ac.id) sebagai sumber informasi akademik memiliki hubungan yang **cukup berarti** dengan **kepuasan kebutuhan informasi akademik** pada mahasiswanya. Karena informasi akademik yang aktual dan faktual, lengkap, jelas, sesuai kebutuhan mahasiswa. Ditambah pelayanan serta fitur dan tampilan yang baik dan menarik, akan membuat mahasiswa yang haus akan informasi akademik ingin mengunjungi dan menggunakan terus *website* Unikom.
4. **Efektivitas** penggunaan *website* Unikom (www.unikom.ac.id) sebagai sumber informasi akademik memiliki hubungan yang **cukup berarti** dengan **nilai informasi akademik** pada mahasiswanya. Karena nilai informasi yang responsif dan komunikatif akan menarik mahasiswa untuk efektif menggunakan *website* Unikom sebagai sumber informasi akademik.
5. **Efektivitas** penggunaan *website* Unikom (www.unikom.ac.id) sebagai sumber informasi akademik memiliki hubungan yang **cukup berarti** dengan **kebutuhan** informasi akademik pada mahasiswanya. Karena informasi akademik dalam *website* Unikom harus memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa mengenai rasa ingin tahu, hiburan dan penunjang aktivitas akademik mereka.
6. **Efektivitas** penggunaan *website* Unikom (www.unikom.ac.id) sebagai sumber informasi akademik memiliki hubungan yang **cukup berarti** dengan **harapan** pada mahasiswanya. Karena penggunaan *website* Unikom menimbulkan harapan pada mahasiswa akan memperoleh

kepuasan dengan informasi yang ada dalam *website* Unikom, seperti masalah akademik teratasi dan peningkatan prestasi.

7. **Efektivitas** penggunaan *website* Unikom (www.unikom.ac.id) sebagai sumber informasi akademik memiliki hubungan yang **tinggi atau kuat** dengan **kepuasan kebutuhan informasi akademik** pada mahasiswanya. Karena *website* Unikom memiliki tujuan, kuantitas dan kualitas yang efektif dalam penggunaanya, sehingga kepuasan kebutuhan informasi akademik telah memenuhi nilai informasi, kebutuhan dan harapan pada mahasiswanya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan dalam penelitian ini, peneliti mencoba memberikan saran yang mungkin dapat dijadikan masukan dan perbaikan di masa mendatang, antara lain:

5.2.1 Saran Untuk Universitas Komputer Indonesia

Adapun saran yang dapat peneliti berikan bagi Unikom adalah :

1. Adanya struktur birokrasi cenderung membuat informasi yang akan dipublikasikan menjadi tidak aktual, oleh karena itu agar informasi-informasi mengenai Unikom selalu aktual dan faktual saat dipublikasikan di *website* Unikom hendaknya birokrasi dikurangi.
2. Dengan banyaknya fitur dan fasilitas yang tersedia di *website* Unikom, seperti *Job Seeker*, Unikom *Voting*, Unikom *Community*, *Online Consultation* dll. Diharapkan Unikom juga dapat

mensosialisasikan secara berkala kepada mahasiswa. Agar mahasiswa dapat mengenal lebih jauh dan mengefektifkan fitur dan fasilitas tersebut sehingga *webiste* Unikom lebih bermanfaat.

3. Agar *website* Unikom dapat lebih meningkatkan kualitas informasi dan tampilan *website* dengan menambahkan foto dan video yang sesuai dengan informasi maupun berita yang ditampilkan. Sehingga akan lebih atraktif saat pengunjung membuka *website* Unikom, terutama bagi mahasiswa Unikom sendiri.

B. Saran Untuk Mahasiswa Universitas Komputer Indonesia

Adapun saran yang dapat peneliti berikan bagi para mahasiswa Unikom adalah :

1. Mahasiswa sebaiknya dapat memanfaatkan *website* Unikom dengan sebaik-baiknya untuk kepentingan-kepentingan yang dapat menambah pengetahuan dan keilmuan, yang dapat mendukung kegiatan selama perkuliahan.
2. Mahasiswa sebaiknya dapat berpartisipasi aktif dan mengaktualisasikan diri dengan membuat karya tulis difasilitas *blog* yang ada dalam *website* Unikom.
3. Mahasiswa sebaiknya dapat memberikan saran dan masukan dengan bijak kepada pihak kampus mengenai keluhan-keluhan dengan keberadaan *website* Unikom, sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi dan pertimbangan bagi pengembangan dan kemajuan keberadaan

webiste itu sendiri yang nantinya akan dapat memberikan seusatu yang positif bagi Unikom.

B. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Adapun saran yang dapat peneliti berikan bagi penelitian berikutnya adalah :

1. Peneliti dapat mempersempit lagi kajian penelitiannya terutama pada fasilitas yang ada dalam *website* Unikom, seperti; kuliah *online*, forum mahasiswa, *student voting* dsb.
2. Peneliti dapat memanfaatkan penelitian ini dengan sebaik mungkin.