KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadirat Allah Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta orang-orang yang mengikuti beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah, atas izin Allah Yang Maha Esa, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul:

"EFEKTIVITAS PELATIHAN *COMMBASIC* "MENGENAL LEBIH JAUH ASURANSI JIWA" PT. *COMMONWEALTH LIFE* DI AGENCY SATRIA MUDA BANDUNG TERHADAP KUALITAS KERJA MITRANYA"

Peneliti menyadari selama proses penulisan serta penyusunan skripsi ini cukup banyak kendala yang dihadapi, namun berkat doa, semangat, bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sunguh hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Maka dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih dari hati yang paling dalam kepada kedua orang, mama dan papa tercinta yang telah mencurahkan kasih sayangnya, mempercayakan saya untuk merantau di Bandung tanpa henti memantau, memperhatikan dan mendoakan, serta selalu memberikan dukungan moral maupun materil. Kedua kakak laki-laki saya beserta istrinya tersayang, Andrian agusta dan Chika Fresilia, Yosi Triandi dan Haryati, dan satu

kakak perempuan saya kenia yolanda sari, terima kasih untuk segala nasehat dan kasih sayangnya yang tiada batas serta semangat dan doa yang diberikan kepada saya.

Penelitian ini juga tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait, maka di kesempatan ini dengan kerendehan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Yth. Dr. Ir. H.Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah menyediakan fasilitas kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs. M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Komputer Indonesia (Unikom). Yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk penelitian dan menandatangani surat yang dibutuhkan.
3. **Yth. Melly Maulin P,S.Sos,M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah bersedia menandatangai lembar pengesahan, serta surat pengantar lainnya yang berhubungan dengan izin penelitian ini.
4. **Yth. Sangra Juliano P, M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing, yang telah membimbing, memberikan arahan, dan motivasi dengan baik, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk peneliti, segenap kesabaran dan ketulusannya dalam membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan sangat berarti bagi peneliti.

5. **Yth. Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom** selaku Dosen Wali penulis, yang telah banyak memberikan saran dan motivasi kepada peneliti selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan penelitian dilakukan.
6. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, serta membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini
7. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM**, diantaranya Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos.,M.Si , Ibu Rismawaty, S.Sos.,M.Si., Bapak Drs. Manaf Solihat, M.Si., Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom., Bapak Olih Solihin, S.Sos.,M.I.Kom., Bapak Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si., DR.Drs.H.M.Ali Syamsudin, S.Ag.,M.Si,. yang telah ikhlas dan tulus memberikan ilmu pengetahuan dan arahan selama menjalani perkuliahan.
8. **Yth. Ibu Ratna W., A.Md.,** selaku secretariat Dekan FISIP, yang telah banyak membantu dalam pembuatan surat perizinan penelitian.
9. **Bapak Anthon Budyana, SSi.RFPC.CFP. QWP** selaku Agency Director Satria Muda Bandung yang telah memberikan izin untuk kelancaran penelitian di perusahaan tersebut serta dengan baik membantu peneliti dalam pemenuhan kebutuhan yang diperlukan untuk penelitian.
10. **Bapak Andriana Wibawa, ST., RFPC., QWP** selaku District Manager Agency Saria Muda yang telah baik hati membantu peneliti saat proses penelitian berlangsung di perusahaan.

11. T**eman-teman seperjuangan di IK 2 Dan IK Humas 1 2011** yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan penelitian ini. Serta **teman-teman sepembimbingan** yaitu shendy, afini, gebby, adis, indra, irfan, putri, galuh, franciska, rama dan fajar yang saling memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. **Sahabat-sahabat seperjuangan**, Ika Ms, Dewi Rosita Sari, Deliana Zairina, Shendy Rosyian D.C, Reza Ramadhan Hykmatiar, Kevin Fajar Dinihari, Muhammad Ilham, Virgina Dinar, Arieska Nabila, Okky Abdi, Triana Tirta R, Faisal Mulyono terima kasih untuk setiap waktunya yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan penelitian ini, serta tak hentinya saling mengingatkan, memberikan semangat dan motivasi untuk mencapai tujuan bersama.
13. **Athina Niassrin Muhamad, Amalia Rubini, Andy Andrean, kak meillyin** yang senantiasa memberikan semangat, mendoakan, meluangkan waktu, memberikan tenaga, dan kasih sayangnya, terima kasih sudah menemani dan membantu peneliti selama diperantauan. Terima kasih telah ikut andil dalam penyelesaian penelitian ini.
14. S**ahabat-sahabat tersayang sepanjang masa, Suhani Pratiwi, Widya Novita,** terima kasih untuk canda tawa, doa, semangat serta motivasi yang tiada hentinya. Afifah Hasanah, Rahmad Dhani, Nisa Trianingrum, Yeppy Leman Firmansyah, Deden Kurniawan, Eka Afera Sari, Welly Ariduan, Meria Pratiwi, Bella Citra Zeanika, Kautsar Akbar, Achmad Maulana, terima kasih

untuk doa dan semangat yang tiada henti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

15. Serta **seluruh rekan-rekan di Ilmu Komunikasi angkatan 2011 Humas Dan Jurnalistik Unikom** agar berjuang bersama-sama dalam meraih impian wisuda di tahun 2015, serta pihak-pihak lainnya yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, Untuk kesempurnaan penelitian ini, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti nantikan. Demikian penelitian ini dibuat semoga dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, April 2015

Peneliti

Dea Febrika Sari
NIM. 41811069