

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan Hasil Penelitian yang telah peneliti bahas mengenai “**Strategi Komunikasi Biro Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia dalam Menyosialisasikan Program Registrasi Ulang Kartu Prabayar Kepada Pengguna Kartu Seluler**”, maka peneliti dapat membuat kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Perencanaan Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam program menyosialisasikan program registrasi ulang kartu prabayar kepada pengguna kartu seluler, bekerja sama dengan seluruh Humas Operator seluler (Telkomsel,XL,Indosat,Smartfren dan Tri (3)) dan Kementerian Dalam Negeri untuk data validasi dalam program registrasi ulang kartu prabayar dan melakukan rapat koordinasi untuk program tersebut kemudian melakukan sosialisasi kepada pengguna kartu seluler.
- 2) Tujuan Registrasi Ulang Kartu Prabayar merupakan Peraturan Menteri Kominfo Nomor 12 Tahun 2016 yang berubah menjadi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Registrasi Pelanggan Jasa Telekomunikasi, melalui Program registrasi Ulang kartu Prabayar yaitu upaya pemerintah dalam mencegah penyalahgunaan nomor pelanggan prabayar, dalam program ini target sasarannya adalah pengguna kartu seluler.

- 3) Pesan yang disampaikan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika RI dalam program menyosialisasikan program registrasi ulang kartu prabayar kepada pemgguna kartu seluler adalah mengajak penggunaa kartu seluler melakukan registrasi ulang, menginformasikan kepada pengguna kartu seluler atau masyarakat yang tadinya tidak tahu menjadi tahu, serta memberikan wawasan pengetahuan cara melakukan registrasi ulang kartu prabayar. Pesan yang disampaikan kepada Masyarakat harus melakukan registrasi ulang kartu prabayar, salah satunya adalah melindungi masyarakat pengguna kartu seluler dari penyalahgunaan atau penipuan melalui pesan singkat.
- 4) Media yang digunakan oleh Biro Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam program menyosialisasikan program registrasi ulang kartu prabayar kepada pemgguna kartu seluler disesuaikan dengan target sasaran, melalui tatap muka di acara seminar Kampus, berita, iklan dan *running* Teks di TV, informasi dari radio, Infografis di Instagram @kemkominfo, melalui twitter dan facebook, di *website*, dan juga *broadcast*.
- 5) Strategi Komunikasi Biro Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia dalam Menyosialisasikan Program registrasi ulang kartu prabayar telah mencapai target, sesuai dari hasil jumlah nomor yang berhasil melakukan registrasi ulang dibulan April 2018 sebanyak 328,33 juta nomor kartu prabayar, bisa dikatakan jika

program ini berhasil dilaksanakan karna mencapai target lebih dari 100%, seperti yang diketahui dari data tahun 2018 jumlah penduduk Indonesia adalah 265 Juta jiwa.

5.2. Saran

Dalam sebuah penelitian, seorang peneliti harus mampu memberikan sesuatu yang berguna ataupun manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, instansi atau lembaga serta berbagai pihak yang berkaitan dengan penelitian ini. Setelah peneliti menyelesaikan pembahasan pada skripsi ini, maka pada bab penutup peneliti mengemukakan saran-saran sesuai dengan hasil pengamatan dalam pembahasan skripsi ini. Adapun saran-saran yang peneliti berikan setelah meneliti permasalahan ini adalah sebagai berikut:

5.2.1 Saran untuk Biro Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika RI

Adapun saran-saran dari peneliti untuk Dinas Pendapatan Wilayah Kota Bandung 1 Pajajaran ini adalah :

1. Perlu ditingkatkan adanya sosialisasi lebih lagi agar masyarakat luas agar mengetahui tujuan dari Program registrasi ulang kartu prabayar ini.
2. Perlu adanya koordinasi yang lebih baik terkait sosialisasi yang dilakukan oleh Kominfo yaitu tentang hasil dokumentasi yang masih kurang, karena terlalu fokus menjadi notulensi untuk membuat berita.

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Adapun saran-saran bagi peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Peneliti harus lebih memahami objek apa yang akan di teliti, tidak boleh sembarangan melakukan penelitian tanpa memahami secara lebih mendalam mengenai objek yang akan diteliti.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya yakni dalam bidang ilmu komunikasi secara umum
3. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya tentang objek yang sama, diharapkan agar membaca referensi-referensi terlebih dahulu agar tidak membingungkan.
4. Selalu berperilaku ramah, santun dan menghargai semua orang yang ada di Instansi saat penelitian sedang dilakukan agar kelancaran penelitian tetap terjaga dengan baik.
5. Berpakaian rapih dan sopan usahakan menggunakan pakaian berkerah, serta bisa menempatkan diri dan mudah bersosialisasi untuk menjaga citra UNIKOM di mata Instansi selama masa penelitian dilakukan.
6. Bila melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi dilapangan selalu meminta izin dan kesediaan informan atau pihak yang berwenang terlebih dahulu agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan dan kurang nyaman saat kegiatan penelitian berlangsung.