DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR BAGAN ..... **xvii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 IdentifikasidanRumusanMasalah 12

1.2.1 IdentifikasiMasalah 12

1.2.2 RumusanMasalah 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Praktis 13
1.4.2 Kegunaan Akademis 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14
1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian 15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 Sistem Informasi (*Information System*) 16
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi (*Information System*) 16
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Sistem Informasi 17
2.1.2 Biaya Kepatuhan (*Compliance Cost*) 18
2.1.2.1 Pengertian Biaya Kepatuhan (*Compliance Cost*) 19
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Biaya Kepatuhan 19
2.1.3 Penerimaan Pajak (*Tax Revenue*) 21
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak (*Tax Revenue*) 22
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Penerimaan Pajak 22
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 23
2.2 Kerangka Pemikiran 25
2.2.1 Pengaruh Sistem Informasi terhadap Penerimaan Pajak 26
2.2.2 Pengaruh Biaya Kepatuhan terhadap Penerimaan Pajak 27
2.2.3 Pengaruh Sistem Informasi dan Biaya Kepatuhan terhadap Penerimaan Pajak 28

2.3 Hipotesis 29

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 30

3.2 Metode Penelitian 30

3.2.1 Desain Penelitian 31

3.2.2 Operasionalisasi variabel 34

3.2.3 Sumber dan Tekhnik Penentuan Data 38

3.2.3.1 Sumber Data 38

3.2.3.2 Tekhnik Penentuan Data 39

3.2.4 Tekhnik Pengumpulan Data 42

3.2.4.1 Uji Validitas 44

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 47

3.2.4.3 Uji MSI 49

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 50

3.2.5.1 Rancangan Analisis 51

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 51

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I 62

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I 62

4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I 66

4.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I 67

4.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I..... 69

4.2 Karakteristik Responden..... 70

4.3 Analisis Deskriptif..... 73

4.3.1 Analisis Deskriptif Sistem Informasi..... 74

4.3.2 Analisis Deskriptif Biaya Kepatuhan 85

4.3.3 Analisis Deskriptif Penerimaan pajak..... 91

4.4. Analisis Verifikatif..... 94

4.4.1 Pengaruh Sistem Informasi terhadap Penerimaan Pajak 94

4.4.2 Pengaruh Biaya Kepatuhan terhadap Penerimaan Pajak 95

4.4.3 Pengaruh Sistem Informasi dan Biaya Kepatuhan

terhadap Penerimaan pajak Secara Parsial maupun Simultan..... 96

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 113

5.2 Saran..... 115

DAFTAR PUSTAKA..... 117

KUESIONER 121

LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN..... 128

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 158

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Grafik PPPlot dari Hasil Pengujian Normalitas 106

Gambar 4.2 Grafik Scatter Plot dari Hasil Pengujian Heteroskedastisitas 109

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Penerimaan Perpajakan 2010-2011 3

Tabel 1.2 Jumlah Penerimaan Pajak KPP Pratama Bandung Karees 4

Tabel 1.3 Lokasi Penelitian 14

Tabel 1.4 Waktu Penelitian 15

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 23

Tabel 3.1 Desain Penelitian 33

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel 36

Tabel 3.3 Skala Likert 37

Tabel 3.4 Jumlah Responden 41

Tabel 3.5 Perhitungan Responden 42

Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi 45

Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Biaya Kepatuhan 46

Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Penerimaan Pajak 46

Tabel 3.9 Stándar Penilaian Koefisien Validitas dan Reliabilitas 48

Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian 49

Tabel 3.11 Kriteria PersentaseTanggapanResponden 53

Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 71

Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia 71

Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 72

Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja 73

Tabel 4.5 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden .. 74

Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden mengenai Indikator Masukan (*Input*) 75

Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden mengenai Indikator Pengolahan (*Processor)* 76

Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden mengenai Indikator Keluaran (*Output*) 78

Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden mengenai Indikator Komunikasi 79

Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden mengenai Indikator Sistem Perangkat Lunak (*SoftwareSystem*) 81

Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden mengenai Indikator Aplikasi Perangkat Lunak/Program Aplikasi (*SoftwareApplication*) 82

Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden mengenai Indikator Pemakai sistem informasi 83

Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Sistem Informasi . 85

Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden mengenai Indikator Biaya resmi 86

Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden mengenai Indikator Biaya tidak resmi 88

Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden mengenai Waktu untuk Berkonsultasi dengan Konsultan Pajak 89

Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Biaya Kepatuhan . 91

Tabel 4.18 Distribusi Jawaban Responden mengenai Indikator PPh 91

Tabel 4.19 Distribusi Jawaban Responden mengenai PPN 92

Tabel 4.20 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Penerimaan Pajak 94

Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Koefisien Regresi X terhadap Y 100

Tabel 4.22 Hasil Korelasi 101

Tabel 4.23 Korelasi Parsial Sistem Informasi dengan Penerimaan pajak pada saat Biaya Kepatuhan Tidak mengalami perubahan 102

Tabel 4.24 Korelasi Parsial Biaya Kepatuhan dengan Penerimaan pajak pada saat Sistem Informasi tidak mengalami perubahan..... 103

Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi 104

Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas 105

Tabel 4.27 Hasil Perhitungan VIF 107

Tabel 4.28 Hasil Korelasi Rank Spearman untuk Uji Heteroskedastisitas 108

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran 26

Bagan 2.2 Paradigma Penelitian 29

Bagan 4.1 Struktur Organisasi KPP di Kanwil Jawa Barat I 67

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Keterangan Permohonan Penelitian Dari Kampus 129

Lampiran 2 Surat Keterangan Permohonan Penelitian Dari Kanwil Jabar I.... 130

Lampiran 3 Surat Permohonan Bantuan Permintaan Data..... 131

Lampiran 4 Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian..... 132

Lampiran 5 Kartu Peserta Sidang Seminar Usulan Penelitian Prodi Akuntansi 133

Lampiran 6 Catatan Khusus Bimbingan dan Konsultasi 134

Lampiran 7 Lembar Revisi Sidang 135

Lampiran 8 Hasil Kuesioner..... 137

Lampiran 9 Hasil Uji MSI 141

Lampiran 10 Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas..... 144

Lampiran 11 Hasil Perhitungan Analisis 147

Lampiran 12 Jurnal 151

Lampiran 13 Berita Acara Penelitian Pada KPP di Kanwil Jabar I..... 152

Lampiran 14 Surat Keterangan Penyerahan Hak Eksklusif..... 157