KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **"Hubungan Kredibilitas Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Senjarawi Bandung dengan Pembentukan Citra Di Kalangan Donatur Tetap".**

Penelitian ini dilaksanakan selama enam bulan, terhitung mulai bulan Februari sampai dengan Agustus 2015, dan disusun sebagai syarat sebelum menempuh Sidang Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia (Unikom) Bandung.

Peneliti berusaha melakukan penelitian ini dengan sebaik mungkin, melalui proses bimbingan, motivasi, serta bantuan dari semua pihak. Terutama kedua orang tua, yaitu Bapak Gustaaf (Papa) dan Ibu Soraya (Mama) serta kakak-kakak Peneliti (Febe dan keluarga juga Fauzia bersama keluarga) yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan perhatian, kasih sayang, dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada peneliti. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya.

Selain itu, pada kesempatan ini peneliti juga bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini.

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA. selaku Dekan FISIP Unikom, terima kasih atas segala bentuk perizinan yang telah diberikan kepada peneliti.
2. Yth. Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu
3. Yth. Bapak Sangra Juliano P., M.I.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi serta selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tempat untuk memberikan kritik dan saran kepada peneliti.
4. Yth. Ibu Tine A. Wulandari, M.I.Kom., selaku Dosen Wali Peneliti, terima kasih atas ilmu dan arahan selama peneliti mengikuti kuliah di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Unikom.
5. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Unikom, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
6. Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md.Kom, selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Unikom, atas bantuan dan pelayanan administrasi yang telah diberikan kepada peneliti selama ini.
7. Pengurus Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Senjarawi Bandung atas izin yang diberikan kepada peneliti untuk menjadikan PSTW Senjawari Bandung sebagai objek penelitian.
8. Donatur tetap di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Senjarawi Bandung yang telah mengisi angket penelitian.
9. Teman-teman di Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2011, khususnya Kelas IK-4 dan Kelas IK-H1 atas kebersamaan dengan peneliti selama ini.

10. Semua pihak yang secara langsung ataupun tidak, telah membantu peneliti dalam menyusun penelitian ini.

Peneliti mohon maaf atas kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini. Atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat. Amin.

Bandung, Agustus 2015

Peneliti,

Francisca Catherine