BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Penelitian ini berusaha mengetahui kredibilitas pengurus sebuah lembaga nirlaba yang membentuk citra dari lembaga nirlaba tersebut, maka penelitian ini sejalan dengan Metode Kuantitatif karena penelitian ini memiliki jenis data berupa angka-angka (Siregar, 2013: 8).

Objek penelitian dalam penelitian ini tidak dimanipulasi ataupun diperlakukan secara khusus, data diperoleh dari sampel yang diambil dari populasi penelitian. Penelitian ini bermaksud untuk menemukan generalisasi dari hubungan antara kredibilitas Panti Sosial Tuna Werdha (PSTW) Senjarawi Bandung dengan pembentukan citra di kalangan donatur. Berdasarkan karakteristik tersebut maka metode penelitian yang tepat untuk digunakan adalah Penelitian Survey.

Menurut Kerlinger dalam Siregar (2013: 4) memiliki karakteristik:

1) Data dari sampel penelitian untuk menemukan kejadian relatif, distribusi, hubungan-hubungan antarvariabel, sosiologis maupun psikologis;
2) Pada umumnya dilakukan untuk mengambilan generalisasi pengamatan yang tidak mendalam;
3) Tidak memerlukan kelompok kontrol.

Telah disebutkan sejak awal bahwa penelitian ini bermaksud mencari kualitas diantara gejala pada masyarakat maka penelitian ini termasuk ke dalam jenis Penelitian Eksplanasi (Bungin, 2010: 46).

3.2 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel

3.2.1 Populasi Penelitian

Definisi populasi menurut Sugiyono dalam buku *Statistika untuk Penelitian*, adalah sebagai berikut:

> "Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya" (Sugiyono, 2007: 61).

Adapun populasi yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah Donatur Tetap PSTW Senjarawi Bandung yang berjumlah 24 orang.

3.2.2 Teknik Penarikan Sampel

Sugiyono mengatakan bahwa sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki populasi (Sugiyono, 2007: 62). Penarikan sampel dilakukan menggunakan teknik Total Sampling. Menurut Sugiyono (2009:124) bahwa, total sampling merupakan teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data, peneliti menggunakan angket, wawancara, dokumentasi, dan penelurusan data *online* yang akan dijelaskan selanjutnya.

1) Angket

Definisi angket menurut Sugiyono (2004: 135) adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

Responden dalam penelitian ini adalah donatur tetap PSTW Senjarawi Bandung. Jenis angket yang digunakan adalah angket tertutup, yang memiliki alternatif jawaban untuk dipilih responden.

2) Studi Pustaka

Studi kepustakaan dilakukan dengan mengadakan penelaahan terhadap buku-buku, literatur, jurnal ilmiah, dan teori-teori yang mempunyai kaitan dengan penelitian atau yang digunakan sebagai dasar konsep dan teori terhadap objek dan realita yang diteliti.

3) Penelusuran Data *Online*

Yaitu kegiatan menelusuri atau mencari data dari internet, berupa tulisan maupun gambar yang berhubungan dengan penelitian.

3.4 Operasionalisasi Variabel

Peneliti berusaha untuk membuat operasionalisasi variabel yang terlibat dalam penelitian ini.

Tabel 3.1
Operasionalisasi Variabel

Variabel	Indikator	Alat Ukur
Kredibilitas Pengurus PSTW Senjarawi Bandung (X)	1) Kompetensi Pengurus PSTW Senjarawi Bandung	a) Keterampilan Pengurus PSTW Senjarawi Bandung b) Pengalaman dalam menyampaikan pesan c) Penguasaan Pengurus PSTW Senjarawi Bandung

	2) Karakter Pengurus PSTW Senjarawi Bandung	a) Kejujuran b) Keadilan c) Tanggung Jawab
	3) Tujuan Pengurus PSTW Senjarawi Bandung	a) Memiliki ketulusan b) Memberikan motivasi
	4) Kepribadian Pengurus PSTW Senjarawi Bandung	a) Kepribadian Pengurus PSTW Senjarawi Bandung yang menyenangkan b) Bersahabat c) Keterbukaan Pengurus PSTW Senjarawi Bandung
	5) Dinamika Pengurus PSTW Senjarawi Bandung	a) Keseriusan Pengurus PSTW Senjarawi Bandung dalam menyampaikan pesan b) Semangat Pengurus PSTW Senjarawi Bandung dalam menyampaikan pesan c) Aktif menyampaikan pesan
Pembentukan Citra Di Kalangan Donatur Tetap (Y)	1) Persepsi donatur	a) Hasil pengamatan donatur b) Kesimpulan yang diperoleh donatur c) Penafsiran pesan
	2) Kognisi donatur	a) Keyakinan diri pada donatur b) Proses berpikir yang dilakukan donatur
	3) Motivasi donatur	a) Keadaan dalam pribadi donatur b) Tujuan yang ingin dicapai oleh donatur
	4) Sikap donator	a) Kecenderungan bertindak b) Kecenderungan berpikir c) Kecenderungan merasa yang dimiliki donatur

3.5 Teknik Analisis Data

3.5.1 Uji Validitas

Validitas adalah tingkat keandalan dan kesahihan alat ukur yang digunakan. Sebuah instrumen dikatakan valid apabila instrumen tersebut mampu mengukur apa yang seharusnya diukur (Sugiyono, 2004: 137).

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket, berisi 3 pertanyaan mengenai data responden dan 45 pernyataan mengenai data penelitian. Sebelum angket disebar kepada 24 responden, dilakukan uji validitas dan reliabilitas terlebih dahulu kepada 10 responden.

Tinggi rendahnya validitas instrumen menunjukkan sejauhmana data yang terkumpul tersebut tidak menyimpang dari gambaran tentang variabel yang dimaksud. Alat ukur mempunyai nilai validitas yang tinggi apabila dapat menjalankan fungsinya dengan tepat dan memberikan hasil pengukuran yang sesuai dengan tujuan pengukuran. Rumus yang dapat digunakan untuk menguji validitas adalah *Pearson Product Moment*.

Adapun kriteria untuk mengetahui ketepatan angket adalah jika koefisien korelasi *Pearson Product Moment* > 0,3, jika koefisien korelasi *Pearson Product Moment* > dari r_{tabel} (α; n-2) n = jumlah sampel dan nilai Sig. $\leq \alpha$.

3.5.2 Uji Reliabilitas

Pengertian reliabilitas menunjukkan bahwa instrumen penelitian dapat berupa angket yang digunakan untuk mengumpulkan data, dapat diandalkan, serta mampu mengungkap informasi yang sebenarnya di lapangan. Suatu angket disebut reliabel atau handal apabila jawaban responden atas pertanyaan adalah konsisten dari waktu ke waktu.

Mengukur reliabilitas dapat dilakukan dengan beberapa teknik tergantung pada skala yang digunakan. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan Skala Likert, skala 1-5 yang menginterpretasikan penilaian sikap sehingga teknik yang

digunakan adalah teknik *Alpha Cronbach.* Adapun kriteria instrumen penelitian reliabel bila koefisien reliabilitas (r_{11}) > 0,6 (Siregar, 2013: 57).

3.5.3 Uji Hipotesis

Sampel dalam penelitian ini termasuk kategori sampel kecil dengan n < 30, yaitu 24 responden, peneliti menggunakan analisis korelasi *Pearson Product Moment* untuk mengetahui arah hubungan dan kekuatan hubungan serta uji r untuk mengetahui, diterima atau tidaknya hubungan antara variabel tersebut atau pengujian hipotesis.

Rumus *Pearson Product Moment* adalah sebagai berikut:

$$r_{hitung} = \frac{n\ (\sum xy) - \ (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n(\sum x^2) - (x)^2][n(\sum y^2) - \ (\sum y)^2]}}$$

Dimana :

n = jumlah responden

x = skor variabel (jawaban responden)

y = skor total dari variabel (jawaban variabel)

(Siregar, 2013: 47)

Dengan catatan nilai dari koefisien korelasi (r) yang diterima itu berkisar antara -1 dan +1 atau -1 < r < + 1 (Siregar, 2013: 251). Sedangkan tanda + dan – pada koefisien korelasi mempunyai arti:

1) Apabila r = -1 berarti korelasi negatif, hubungan variabel X dan Y bertolak belakang. Bila variabel X naik maka variabel Y turun

2) Apabila r = 1 berarti korelasi positif, hubungan variabel X dan Y searah. Bila variabel X naik maka variabel Y juga naik.

Untuk dapat menginterpretasikan besar kecilnya korelasi digunakan tabel interval koefisien sebagaimana dikemukakan oleh Siregar:

Tabel 3.2
Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi

No	Nilai Korelasi (r)	Tingkat Hubungan
1	0,00-0,199	Sangat lemah/dapat diabaikan
2	0,20-0,399	Lemah
3	0,40-0,599	Cukup
4	0,60-0,799	Kuat
5	0,80-1,000	Sangat kuat

Sumber: Siregar (2013: 251)

Untuk menentukan nilai t_{tabel} dilakukan dengan langkah berikut:

1) Menentukan tingkat kesalahan (*alpha*) dimana dalam penilitian ini tingkat kesalahan yang ditetapkan di antara 5% dan tingkat kepercayaan 95%
2) Berdasarkan tingkat kesalahan, carilah t_{tabel} pada tabel distribusi yang sesuai dengan alat uji (analisis)
3) Tentukan nilai derajat kebebasan (*degree of freedom*)

Setelah mengetahui nilai t_{hitung} dan t_{tabel} maka bandingkanlah dengan mengacu pada ketentuan atau kriteria pengambilan keputusan hipotesis.

Adapun ketentuan atau kriteria penerimaan atau penolakan hipotesis jika menggunakan program SPSS, maka kriteria penerimaan atau penolakan hipotesis adalah sebagai berikut:

1) Jika *p-value* $\leq \alpha$,maka H_0 ditolak dan H_1 diterima
2) Jika *p-value* $> \alpha$, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dilaksanakannya penelitian ini adalah Panti Sosial (PSTW) Bandung yang beralamat di Jalan Jeruk No. 7 Bandung 40114 Telepon (022) 7271369.

3.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama enam bulan. Terhitung dari bulan Februari sampai dengan Agustus 2015. Rincian mengenai jadwal penelitian dapat dilihat pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3
Jadwal Penelitian

No	Uraian	Bulan																											
		Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Persiapan**																												
	Pengajuan Judul Skripsi																												
	Persetujuan Judul Skripsi																												
	Studi Pendahuluan																												
	Persetujuan Dosen Pembimbing																												
2	**Usulan Penelitian**																												
	Bimbingan Bab I																												
	Bimbingan Bab II																												
	Bimbingan Bab III																												
	Seminar Usulan Penelitian																												
	Revisi Usulan Penelitian																												
3	**Penelitian**																												
	Uji Validitas dan Reliabilitas																												
	PenyebaranAngket Penelitian																												
5	**Pengolahan Data**																												
	Bimbingan Bab IV																												
	Bimbingan Bab V																												
	Penyusunan Keseluruhan Bab																												
6	**Sidang Skripsi**																												
	Pelaksanaan Sidang Skripsi																												