KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan pada kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai utusan Allah, dimana dalam perjalanan dakwahnya Nabi menjelaskan tentang kehidupan bernegara yang baik.

pada kesempatan ini peneliti mengambil judul **"Kinerja Aparatur Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat (BNP JABAR) (study pada *e-library* pencegahan, pemberantasan, penyalahgunaan dan peredaran gelap narkotika (*e-library* P4GN)).**

Sehubungan dalam tahap pembelajaran peneliti meminta maaf apabila dalam penulisan skripsi ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan, peneliti meminta saran dan kritiknya sebagai bahan acuan dalam penulisan berikutnya.

Peneliti banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak dan memberi bimbingan, dorongan dan segala fasilitas yang bermanfaat. Untuk itu dalam kesempatan yang berharga ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Dosen Wali, dan juga sebagai Dosen Pembimbing Peneliti yang telah memberikan bimbingan, dan saran-saran, serta Motivasi kepada Peneliti.
3. Ibu Dr Dewi Kurniasih.S.IP.,M.Si dan Ibu Tatik Rohmawati.S.IP.M.Si selaku penguji pada siding skripsi.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melaksanakan Penelitian.

5. Aparatur Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat yang telah membantu peneliti untuk mendapatkan data dan informasi.
6. Papap yang selalu memberikan Inspirasi, Umi selalu berpuasa dan ber doa'a, Teh Sarah, Wibik dan Adikku yang paling kecil Sheha yang selalu memberikan dorongan yang sangat Luar Biasa.
7. Grup WI Asmar Muthmainnah yang tidak lain adalah ketiga Pamanku yaitu H.Atar, Odang Saepul Faqih, dan Soni Abdul Farid yang selalu bisa menggantikan sosok seorang Ayah disaat Beliau tidak ada.
8. KH. Aceng Aan Mustafa Kamil sebagai sosok Cahaya Kehidupan dan Bapak Ruh yang senantiasa membimbing masalah Kerohanian peneliti
9. Sahabat terbaik saya Habib Mukhtar Badruttamam yang selalu memberikan contoh perjuangan dan ceramah-ceramah merdu disaat peneliti dalam keadaan yang sulit.
10. Difka Yulianty satu-satunya sahabat perempuan peneliti selama berada di Unikom yang merupakan teman berjuang dalam belajar dan berorganisasi.
11. Sahabat-sahabat peneliti Dading Kalijayadih dan Segar Dezy Aji Susilo.
12. Sahabat-sahabat Formakom Bung Alfian Al-ayyubi, Yusuf Suparman, Herry Wibowo dan Azis Muttaqin.
13. Teman-teman di HIMA Ilmu Pemerintahan Unikom angkatan 2010-2011, Anjas Wiguna Priyadi, Siti Hajar Astari dan Pebriani Laelatus Sadiyah dll.
14. Teman–teman di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2008.
15. Semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi peneliti

Semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi pihak Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat serta pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMMBAR PERNYATAAN..... ii

ABSTRAK..... iii

***ABSTRACT*..... iv**

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR BAGAN..... xv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah……..……

1.2 Identifikasi Masalah…….……... 1

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..……..……..... 6

1.4 Kegunaan Penelitian……...…….……..…….. 6

7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka..……..…….

2.1.1 Kinerja Aparatur…...…..……...…….

2.1.1.1 Pengertian Kinerja ……. 8

2.1.1.2 Pengertian Aparatur…….……. 8

2.1.1.3 Pengertian Kinerja Aparatur……. 8

2.1.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Aparatur….. 12

2.1.2 Narkotika ……..... 14

2.1.2.1 Pengertian Narkotika……..…….. 15

2.1.2.2 Macam-macam Narkotika …… 22
2.1.2.3 Pencegahan, Pemberantasan, penyalahgunaan dan peredaran gelap narkotika …… 22 23
2.1.3 Pengertian *E-library*..…….…… 23
2.2 Kerangka Pemikiran……..……...…… 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ……..……...……... 37
3.1.1 Provinsi Jawa Barat……...……..... 37
3.1.1.1 Visi Provinsi Jawa Barat……..... 38
3.1.1.2 Misi Provinsi Jawa Barat……..... 39
3.1.2 Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat……...……..... 42
3.1.2.1 Sejarah Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat……..... 42
3.1.2.2 Visi dan Misi Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat……..... 44
3.1.2.3 Fungsi dan Tugas Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat……..... 45
3.1.2.4 Struktur Organisasi Badan Narkotika Provinsi Jawa Bara……..... 47
3.1.3 Gambaran Umum Gambaran Umum *e-library* P4GN di Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat …… 48
3.1.3.1 Tujuan e-library P4GN……... 49
3.1.3.2 Cara menjalankan Aplikasi *e-library* P4GN..... 49
3.2 Metode Penelitian……..... 54
3.2.1 Desain Penelitian…….. 54
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data……. 54
3.2.2.1 Studi Pustaka…….. 54

3.2.2.2 Studi Lapangan…….. 55
3.2.3 Teknik Penentuan Informan……..... 56
3.2.4 Teknik Analisis Data…… 57
3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian…….. 60

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Tingkat Efektifitas Kinerja Aparatur BNP JABAR Dalam Mengoperasikan e-library P4GN……..... 62
4.1.1 Sumber Daya Manusia BNP JABAR Dalam Mengoprasikan *e-library* P4GN ……..... 67
4.1.2 Program kerja BNP JABAR dalam dalam pelaksanaan *e-library* P4GN ……..... 73
4.1.3 Kebijakan yang Dihasilkan BNP JABAR Dalam Mengoperasikan *e-library* P4GN 79
4.2 Tingkat Efisiensi Kinerja Aparatur BNP JABAR Dalam Mengoperasikan e-library P4GN……..... 84
4.2.1 Waktu yang digunakan BNP JABAR Dalam Mengoprasikan *e-library* P4GN ……..... 91
4.2.2 Biaya yang digunakan BNP JABAR dalam pelaksanaan *e-library* P4GN ……..... 94
4.3 Keamanan Pelanggan BNP JABAR Dalam Mengoperasikan *e-library* P4GN..... 98
4.3 Kepuasan Pelanggan BNP JABAR Dalam Mengoperasikan *e-library* P4GN..... 104
4.3.1 Standar Pelayanan BNP JABAR dalam Mengoperasikan *e-library* P4GN..... 107
4.3.2 Produk Pelayanan BNP JABAR dalam Mengoperasikan *e-library* P4GN..... 113

4.3.3 Sarana dan Prasarana BNP JABAR dalam Mengoperasikan *e-library* P4GN..... 115
4.3.4 Kompetensi Aparatur BNP JABAR dalam Mengoperasikan *e-library* P4GN..... 118

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 123
5.2 Saran 124
DAFTAR PUSTAKA 125

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian..... 59

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran..... 35

Gambar 3.1 Tampilan awal Website BNP Jawa Barat..... 49

Gambar 3.2 Tampilan Default Username Aplikasi e-library P4GN..... 50

Gambar 3.3 Tampilan Artikel..... 51

Gambar 3.4 Menu Print Pada Menu Detail Artikel..... 52

DAFTAR BAGAN

Hal

Bagan 3.1 Struktur Organisasi Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat…..... 47

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara Aparatur..... 128

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara Masyarakat..... 130

Lampiran 3 : Daftar Informan Aparatur..... 132

Lampiran 4 : Daftar Informan Masyarakat..... 133

Lampiran 5 : Transkip wawancara dengan Aparatur..... 134

Lampiran 6 : Transkip wawancara dengan masyarakat..... 135

Lampiran 7 : Dokumentasi..... 137

Lampiran 8 : Surat permohonan penelitian dari kampus..... 139

Lampiran 9 : Surat izin melakukan penelitian dari Dinas..... 140

Lampiran 10 : Surat keterangan telah melakukan penelitian..... 141

Lampiran 11: Daftar Riwayat Hidup 142