ABSTRAK

KINERJA APARATUR BADAN NARKOTIKA PROVINSI JAWA BARAT (BNP JABAR)

(Study pada *e-library* Pencegahan, Pemberantasan, Penyalahgunaan dan Peredaran Gelap Narkotika (*e-Library* P4GN))

Bahaya narkoba dan HIV/AIDS merupakan salah satu permasalahan pokok yang dihadapi bangsa Indonesia dewasa ini, karena permasalahan narkoba dan HIV/AIDS bukan hanya merupakan masalah dibidang kesehatan saja, akan tetapi juga menyangkut berbagai bidang antara lain bidang sosial, ekonomi, kriminal, budaya, agama dan lain-lain. Provinsi Jawa Barat selaku pemerintah daerah dalam hal ini ikut berperan serta mensukseskan program "Indonesia bebas narkoba 2015" dengan membentuk lembaga non struktural Pemerintah Provinsi Jawa Barat atau di bidang ketersediaan, pencegahan, penanggulangan serta pemberantasan penyalahgunaan dan peredaran gelap narkotika ,psikotropika, prekursor dan zat adiktif lainnya yaitu Badan Narkotika Provimsi Jawa Barat. Salah satu Program Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat yaitu *e-library* P4GN. Maka dari itu aparatur sangant diharapkan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan baik, terutama dalam penggunaan system aplikasi *e-library* P4GN.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat dari aspek penilaian kinerja, yaitu tingkat efektifitas yang meliputi sumberdaya manusia, program kerja dan kebijakan. Efisiensi terdiri dari waktu dan biaya. Keamanan dari Prosedur kerja. Kepuasan dari standar pelayanan yang terdiri dari produk pelayanan, sarana dan prasarana, dan kompetensi aparatur. Teori ini berdasarkan dari teori Muhamad Ilham.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriftif dengan pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah studi pustaka, studi lapangan dan observasi serta melakukan wawancara. Informan dalam penelitian ini adalah aparatur Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat yang mengoperasikan *e-library* P4GN dan masyarakat yang mengguanakan *e-library* P4GN. Penentuan Informan dengan menggunakan teknik Purposif.

Berdasarkan hasil penelitian, Kinerja aparatur Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat dalam mengoperasikan *e-library* P4GN cukup berjalan dengan baik. Dapat dilihat dari efektifitas kinerja aparatur dan efisiensi serta keamanan yang terjamin dan kepuasan pelanggan masyarakat yang baik. Perilaku aparatur Badan Narkotika Provinsi Jabar dalam melaksanakan kerja bersifat normatif. Tanggapan masyarakat dalam menggunakan sistem aplikasi *e-library* P4GN dinilai masyarakat sudah cukup baik. Hal ini menunjukan bahwa aparatur Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat sudah menjalankan kinerja dengan baik.

Kata kunci : Kinerja Aparatur

ABSTRACT

APPARATUS PERFORMANCE OF WEST JAVA PROVINCE Narcotics Agency

Dangers of drug abuse and HIV / AIDS is one of the main problems faced by Indonesia today, because of drug problems and HIV / AIDS is not just a problem in the field of health alone, but also involves a variety of fields including social, economic, crime, culture, religion and others. West Java province as the local government in this program contributed to the success of the "drug-free Indonesia by 2015" with the non-structural form of West Java Provincial Government or in the availability, prevention, mitigation and eradication of abuse and illicit narcotics, psychotropic substances and precursor other addictive is Provimsi Narcotics Agency of West Java. One of the Program Narcotics Agency of West Java province, namely the e-library P4GN. Thus the apparatus sangant expected to provide the public with good, especially in the use of e-library system P4GN.

Theory used in this study can be seen from the aspect of performance assessment, the level of effectiveness which include human resources, work programs and policies. Efficiency of time and cost. Security of employment procedure. Satisfaction of service standards which consist of products of services, facilities and infrastructure, and personnel competence. This theory is based on the theory of Muhammad Ilham.

The method used in this research is descriptive method with qualitative approach. The data collection techniques are performed in this study is a literature study, field studies and observations and interviews. Informants in this study is the apparatus of the West Java Provincial Narcotics Agency which operates an e-library and community P4GN mengguanakan P4GN e-library. Informants determination using purposive technique.

Based on research results, performance apparatus Narcotics Agency of West Java province in operating e-library P4GN run well enough. Can be seen from the performance effectiveness and efficiency, and security personnel are guaranteed and customer satisfaction are good people. Behavior of West Java Province Narcotics Agency personnel in carrying out the normative work. The response in using the e-library system P4GN assessed community has been good enough. This indicated that the apparatus Narcotics Agency of West Java Province has been running fine performance.

Key World: apparatus performance, e-library P4GN