BAB V

KESIMPULAN DAN DARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Kinerja Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat dalam mengoperasikan *e-library* P4GN dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat efektifitas kinerja aparatur BNP JABAR dalam menggunakan aplikasi *e-library* P4GN dikatakan cukup baik. Sumber daya manusia aparatur BNP JABAR juga cukup baik. Aparatur yang sudah mampu menguasai pengoperasian sistem *e-library* P4GN mulai dari mengolah data sampai pengeluaran mengenai informasi P4GN.
2. Efisiensi kerja yang dilakukan oleh aparatur BNP JABAR dalam menggunakan aplikasi *e-library* P4GN melayani kepada masyarakat dikatakan sudah cukup efisien. Aparatur dapat menjalankan tugasnya sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya terutama dalam menggunakan system aplikasi *e-library* P4GN sehingga dapat terlaksana secara efisien.
3. Keamanan pelanggan dalam menggunakan aplikasi *e-library* P4GN yang mengenai informasi P4GN sudah dapat dikatakan terjamin keamanannya aparatur di BNP JABAR dalam menggunakan aplikasi *e-library* P4GN yang juga dikatakan sudah sesuai dengan Prosedur kerja yang ada.
4. kepuasan bagi masyarakat mereka yang menggunakan system ini tidak ada keluhan. Aparatur dapat menjalankan tugasnya sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya. Standar pelayanan yang dilakukan oleh aparatur di BNP

JABAR dalam menggunakan aplikasi *e-library* P4GN yang juga dikatakan sudah sesuai dengan standar pelayanan yang ada.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan diatas maka peneliti mengajukan beberapa saran yaitu:

1. Aspek-aspek dari efektifitas harus bisa dimaksimalkan, mengingat penyusunan sudah baik.
2. Efisiensi kerja harus disesuaikan, agar tidak terjadi pemborosan waktu dan biaya.
3. Melayani kepada masyarakat seharusnya lebih diperbaiki, walaupun sudah dikatakan baik, tetapi masih ada kekurangannya.
4. Keamanan dan kepuasan pelanggan dalam menggunakan aplikasi *e-library* P4GN harus lebih ditingkatkan kembali kualitasnya, untuk terjaminnya keamanan dan kepuasan bagi para pelanggan, yaitu masyarakat.