DAFTAR ISI

MOTTO ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xix
DAFTAR SINGKATAN xx
DAFTAR LAMPIRAN xxi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11
2.1 Tinjauan Pustaka 11
2.1.1 Kinerja Aparatur 11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja 11
2.1.1.2 Pengertian Aparatur 14
2.1.1.3 Ukuran Kinerja Aparatur Pemerintah 17
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Aparatur 22
2.1.1.5 Penilaian Kinerja Aparatur Pemerintah 24
2.1.2 Teori Efektivitas 26
2.1.2.1 Pengertian Efektivitas 26