BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah peneliti uraikan pada bab sebelumnya yaitu mengenai pengaruh kinerja aparatur Dinas Pendapatan Daerah terhadap efektivitas penerimaan pajak bioskop di Kota Bandung, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kinerja aparatur Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung yang mendapat persentase sebesar 73,08% yang termasuk dalam kategori baik, artinya yaitu kinerja aparatur Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung sudah baik. Terlihat dari aparatur yang melaksanakan kegiatan sehari-hari serta dapat dibuktikan dengan hasil jawaban angket yang memberikan gambaran tentang masing-masing jawaban responden mengenai kualitas aparatur, ketepatan waktu, inisiatif aparatur, kemampuan aparatur dan komunikasi aparatur pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung.
2. Efektivitas penerimaan pajak bioskop yang dilakukan oleh Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung mendapat persentase sebesar 68,48% termasuk kategori baik. Sebagian besar responden menyatakan setuju terhadap peningkatan efektivitas penerimaan pajak bioskop di Kota Bandung. Artinya Efektivitas penerimaan pajak bioskop yang dilakukan Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung dari mulai indikator kualitas,