DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……..……..... i

SURAT PERNYATAAN....……..... ii

MOTTO…….....……. iii

ABSTRACT..... iv

ABSTRAK…….....…. v

KATA PENGANTAR…….…....…….. vi

DAFTAR ISI…….…….....…..…… ix

DAFTAR TABEL……..…....……..…… xii

DAFTAR GAMBAR……....……..…… xv

DAFTAR LAMPIRAN……....……..…… xvi

BAB I PENDAHULUAN…….....……..…. 1

1.1 Latar Belakang .....…….....…..……..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……...…….....… 6

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian ……..……...…….....…...….. 6

1.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....……..…….....… 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN....…....….....….. 8

2.1 Kajian Puastaka..... 8

2.1.1 Pengertian Bauran Pemasaran…….....……..…..…..... 8

2.1.2 Produk….....….....……..…..... 9

2.1.3 Atribut Produk…….....……..…….....…… 10

2.1.3.1 Merek Produk..... 11

2.1.3.2 Kemasan Produk..... 14

2.1.3.3 Label Produk..... 15

2.1.3.4 Kualitas Produk..... 17
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu..... 19
2.2 Kerangka Pemikiran..... 20

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 23

3.1 Objek Penelitian..... 23
3.2 Metode Penelitian..... 23
3.2.1 Desain Penelitian..... 23
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian..... 24
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 25
3.2.3.1 Sumber Data..... 25
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 25
3.2.3.2.1 Populasi..... 25
3.2.3.2.2 Sampel..... 26
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 27
3.2.4.1 Studi Lapangan..... 27
3.2.4.2 Penelitian Kepustakaan..... 28
3.2.5 Metode Analisis..... 29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN..... 32
4.1 Gambaran Umum perusahaan..... 32
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 32

4.1.2 Struktur Organisasi……....…….. 33

4.1.3 Deskripsi Jabatan…….....……... 36

4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan…….….....…….... 42

4.2 Pembahasan Penelitian….....……....……..... 43

4.2.1 Karakteristik Responden……...……..…… 43

4.2.2 Pelaksanaan Atribut Produk Harum Manis CV.Arbie A.L.B... 47

4.2.3 Tanggapan Responden terhadap Pelaksanaan Atribut Produk Harum Manis CV. Arbie. A.L.B..... 51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 67

5.1 Kesimpulan…….....**.....** 67

5.2 Saran…….**.....**…….. 69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP