DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR.....xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah.....7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian.....8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis.....8

1.4.2 Kegunaan Praktis.....9

1.5 Kerangka Pemikiran 9

1.5.1 Kerangka Teoritis 10

1.5.2 Kerangka Konseptual.....12

1.6 Pertanyaan Penelitian.....13

1.7 Subjek Penelitian dan Informan.....15

1.7.1 Subjek Penelitian 15

1.7.2 Informan 16

1.7.3 *Key Informan* 17

1.8 Metode Penelitian 18

1.9 Teknik Pengumpulan Data.....19

1.10 Teknik Analisis Data 21

1.11 Lokasi dan Waktu Penelitian 23

1.11.1 Lokasi Penelitian 23

1.11.2 Waktu Penelitian.....23

1.12 Sistematika Penulisan 25

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 26

2.1 Tinjauan Tentang *Public Relations*.....26

2.1.1 Pengertian *Public Relations*.....26

2.1.2 Ciri-ciri *Public Relations*.....28

2.1.3 Fungsi *Public Relations*.....29

2.1.4 Kegiatan *Public Relations* 31

2.1.5 Strategi *Public Relations* 32

2.1.6 Manfaat *Public Relations* 34

2.1.7 Lingkup *Public Relations* 35

2.1.8 Media *Public Relations*.....36

2.2 Tinjauan Tentang Peranan 38

2.3 Tinjauan Mengenai *Website*.....39

2.3.1 Pengertian *Website*.....39

2.3.2 Pengelolaan *Website* 42

2.4 Tinjauan Mengenai Informasi.....43

2.4.1 Pengertian Informasi.....43

2.4.2 Sifat-sifat informasi 44

2.4.3 Fungsi Informasi 45

2.4.4 Kebutuhan Informasi 46

2.4.5 Jenis Kebutuhan Informasi 48

2.4.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi kebutuhan informasi 49

2.4.7 Karakteristik Kebutuhan Informasi 51

2.5 Tinjauan Mengenai Wartawan.....54

2.5.1 Pengertian Wartawan.....54

2.5.2 Hubungan *Public Relations* dan Wartawan..... 56

BAB III OBJEK PENELITIAN 57

3.1 Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 57

3.1.1 Sejarah DPRD Provinsi Jawa Barat.....57

3.1.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....63

3.1.2.1 Visi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....63

3.1.2.2 Misi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 64

3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 64

3.1.4 Logo Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 65
3.1.4.1 Arti Logo 66
3.1.4.2 Arti Warna Logo 68
3.1.5 Struktur Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 68
3.1.6 Sejarah Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 73
3.1.7 Struktur Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....74
3.1.8 *Job Description* Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 76
3.2 *Website* DPRD Provinsi Jawa Barat http://dprd.prov.go.id.....80
3.2.1 Sejarah *Website* DPRD Provinsi Jawa Barat http://dprd.prov.go.id 80
3.2.2 Maksud dan Tujuan *Website* DPRD Provinsi Jawa Barat http://dprd.prov.go.id 82
3.2.2.1 Maksud *Website* DPRD Provinsi Jawa Barat http://dprd.prov.go.id.....82
3.2.2.2 Tujuan *Website* DPRD Provinsi Jawa Barat http://dprd.prov.go.id.....82
3.2.3 Struktur Pengelola *Website* DPRD Provinsi Jawa Barat http://dprd.prov.go.id 82
3.2.4 Aplikasi *Website* DPRD Jawa Barat http://dprd.prov.go.id.....84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 87

4.1 Deskripsi Indentitas Informan 88

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....93

4.2.1 Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai Fasilitator Komunikasi dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan melalui *website* http://dprd.prov.go.id 93

4.2.2 Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai Teknisi Komunikasi dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan melalui *website* http://dprd.prov.go.id 99

4.2.3 Peranan Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan melalui *website* http://dprd.prov.go.id108

4.3 Pembahasan 111

BAB V PENUTUP.....119

5.1 Kesimpulan 119

5.2 Saran 121

DAFTAR PUSTAKA..... 124

LAMPIRAN..... 127

LAMPIRAN DOKUMENTASI 143

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 154

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Informan Penelitian 17

Tabel 1.2 *Key Informan* 18

Tabel 1.3 Waktu penelitian 24

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 *Website* DPRD Provinsi Jawa Barat http://dprd.prov.go.id 4

Gambar 3.1 Logo Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 66

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 70

Gambar 3.3 Struktur Organisasi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat..... 75

Gambar 3.4 Portal Internal *website* http://dprd.prov.go.id 85

Gambar 4.1 Kepala Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat..... 90

Gambar 4.2 Kepala Sub Bagian Publikasi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat..... 91

Gambar 4.3 Staff Pelaksana Humas dan Protokol..... 92

Gambar 4.4 Menu Berita *website* http://dprd.prov.go.id 98

Gambar 4.5 Menu Portal Internal *website* http://dprd.prov.go.id..... 102

Gambar 4.6 Portal Publik *website* http://dprd.prov.go.id 104

Gambar Lampiran 1 Gedung DPRD Provinsi Jawa Barat1 43

Gambar Lampiran 2 Ruang Humas dan Protokol Tampak Luar.....144

Gambar Lampiran 3 Ruang tamu Humas dan protokol.....144

Gambar Lampiran 4 Ruangan Humas & Protokol 145

Gambar Lampiran 5 Ruangan Media Internal Humas & Protokol (Pengelolaan *website* http://dprd.jabarprov.go.id) 145

Gambar Lampiran 6 Wawancara Penulis dengan informan.....146

Gambar Lampiran 7 Wawancara Penulis dengan informan 147

Gambar Lampiran 8 Tampilan Portal Internal *website* http://dprd.jabarprov.go.id 148
Gambar Lampiran 9 Data Aspirasi di Portal Internal.....148
Gambar Lampiran 10 Data Jajak Pendapat 149
Gambar Lampiran 11 Data Publikasi Pengumuman 149
Gambar Lampiran 12 Mengelola User 150
Gambar Lampiran 13 Komunikasi Internal antar pengelola *website* http://dprd.jabarprov.go.id 150
Gambar Lampiran 14 Publikasi Menu *Publish* di Portal Internal 151
Gambar Lampiran 15 Menu Berita Pada Portal Publik.....151
Gambar Lampiran 16 Komunikasi Humas dan Wartawan.....152
Gambar Lampiran 17 Pengelolaan *website* http://dprd.jabarprov.go.id oleh staf Humas & Protokol.....152
Gambar Lampiran 18 Suasana pada saat penelitian 153

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Persetujuan Bimbingan 127

Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian..... 128

Lampiran 3 Surat Penerimaan Penelitian 129

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan 130

Lampiran 5 Contoh *Press Release* 131

Lampiran 6 Hasil Wawancara Dengan Kepala Bagian Humas Dan Protokol ... 132

Lampiran 7 Hasil Wawancara Dengan Kepala Sub Bagian Publikasi 135

Lampiran 8 Hasil Wawancara Dengan Staf Humas..... 138

Lampiran 9 Hasil Wawancara Dengan Wartawan 141

Lampiran 10 Lampiran Dokumentasi 143