ABSTRAK

PERANAN HUMAS DAN PROTOKOL SEKRETARIAT DPRD PROVINSI JAWA BARAT DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI WARTAWAN MELALUI *WEBSITE* ***HTTP://DPRD.JABARPROV.GO.ID***

Oleh :
Aldian Rinaldi
43309021

Tugas Akhir ini di bawah bimbingan,
Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peranan Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan melalui *website* *http://dprd.jabarprov.go.id* dalam hal ini meneliti Humas dan Protokol sebagai Fasilitator Komunikasi, dan Teknisi Komunikasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, studi pustaka, ditunjang oleh *internet searching* serta dokumentasi dengan jumlah informan empat orang yang terdiri dari tiga orang staf Humas dan Protokol dan satu orang anggota wartawan yang dianggap dapat mewakili wartawan yang lainnya.

Hasil penelitian menunjukan bahwa Humas dan Protokol bertindak sebagai fasilitator dalam menyampaikan informasi berita kepada para wartawan melalui *website* http://dprd.jabarprov.go.id sehingga dapat mempermudah dan mempercepat atus informasi kepada pihak wartawan secara jelas, praktis, dan efisien. Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat menyediakan layanan teknis komunikasi sebagai pengelola *website* http://dprd.jabarprov.go.id dengan melakukan peliputan kegiatan di seputar instansi, penginputan berita, *upload* foto kegiatan DPRD, dan monitoring *website* secara berkala.

Kesimpulan dari penelitian adalah Humas memiliki peranan sebagai Fasilitator Komunikasi dengan membantu pihak instansi sebagai mediator penyampai pesan dengan cara mendengar keinginan, dan harapan wartawan mengenai kebutuhan informasi, lalu menyampaikan informasi tersebut melalui *website* http://dprd.jabarprov.go.id. Humas juga berperan sebagai Teknisi Komunikasi dengan menyediakan layanan teknis komunikasi kepada para wartawan melalui pengelolaan *website* http://dprd.jabarprov.go.id.

Saran penelitian adalah sebaiknya penggunaan *website* DPRD Jawa Barat tidak hanya sebatas mensosialisasikan kegiatan dewan tetapi aplikasi jajak pendapat lebih dimanfaatkan, serta perlunya *updating* informasi secara tepat waktu serta penambahan SDM yang menunjang sebagai pengelola *website*.