Universitas Komputer Indonesia

PERANAN HUMAS DAN PROTOKOL SEKRETARIAT DPRD PROVINSI JAWA BARAT DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI WARTAWAN MELALUI *WEBSITE* HTTP://DPRD.JABARPROV.GO.ID



Disusun oleh :
ALDIAN RINALDI
43309021

Latar Belakang Masalah

Website merupakan halaman situs sistem informasi yang dapat diakses secara cepat. *Website* ini didasari dari adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin maju

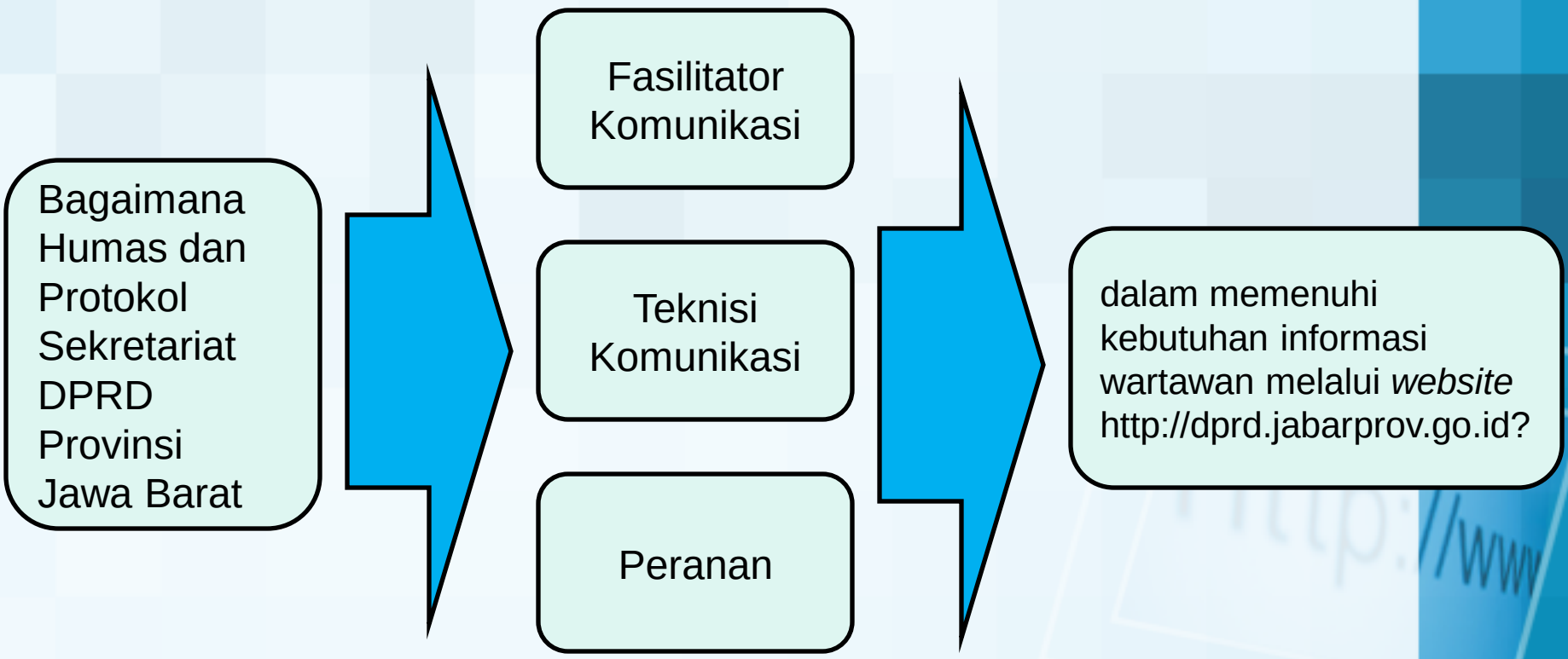
Perkembangan Teknologi yang semakin maju membuat kebutuhan informasi semakin besar. Hal tersebut mendasari perusahaan maupun instansi pemerintahan menggunakan *website* perusahaan.

Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan memerlukan peranan Humas & Protokol sebagai mediator penyampai informasi melalui *website* DPRD yang diberi nama domain http://dprd.jabarprov.go.id

Dengan adanya *Website* http://dprd.jabarprov.go.id yang dikelola Humas dan Protokol, maka wartawan dapat dipermudah dalam pencarian informasi.

Dari Uraian diatas diperoleh rumusan masalah **“ Bagaimana Peranan Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan melalui *website* http://dprd.jabarprov.go.id ?”**

Identifikasi Masalah



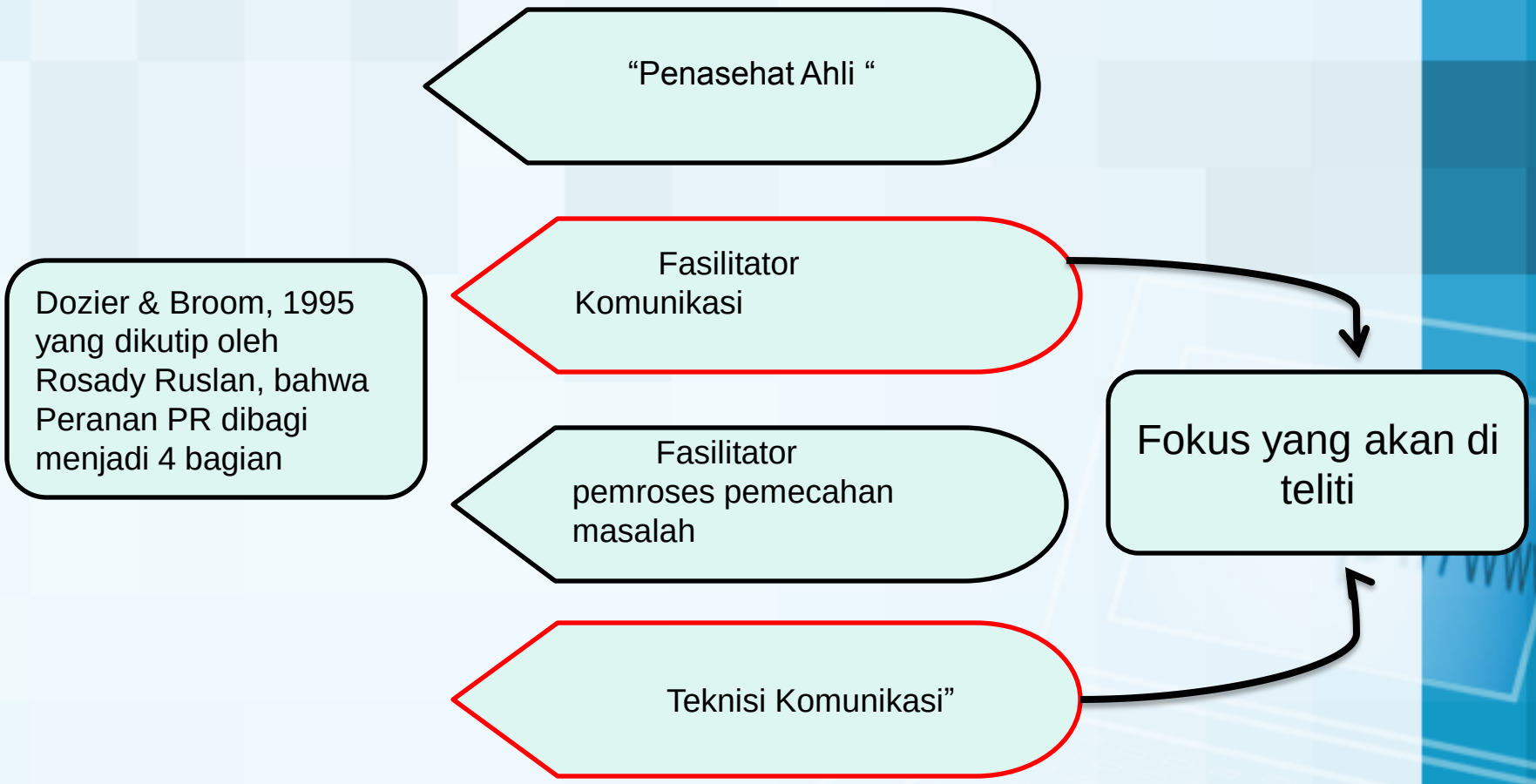
Tujuan Penelitian

Untuk Mengetahui Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat

- Fasilitator Komunikasi
- Teknisi Komunikasi
- Peranan

dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan melalui *website* http://dprdjabar.prov.go.id

Kerangka Teoritis



Kerangka Konseptual

Fasilitator Komunikasi

Peranan Humas dan Protokol sebagai mediator dalam mendengar keinginan dan harapan wartawan dan menyampaikan informasi dan kebijakan instansi melalui *website* http://dprd.jabarprov.go.id kepada wartawan.

Teknisi Komunikasi

Peranan Humas dan Protokol Sekrertariat DPRD Provinsi Jawa Barat sebagai pengelola *website* dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan

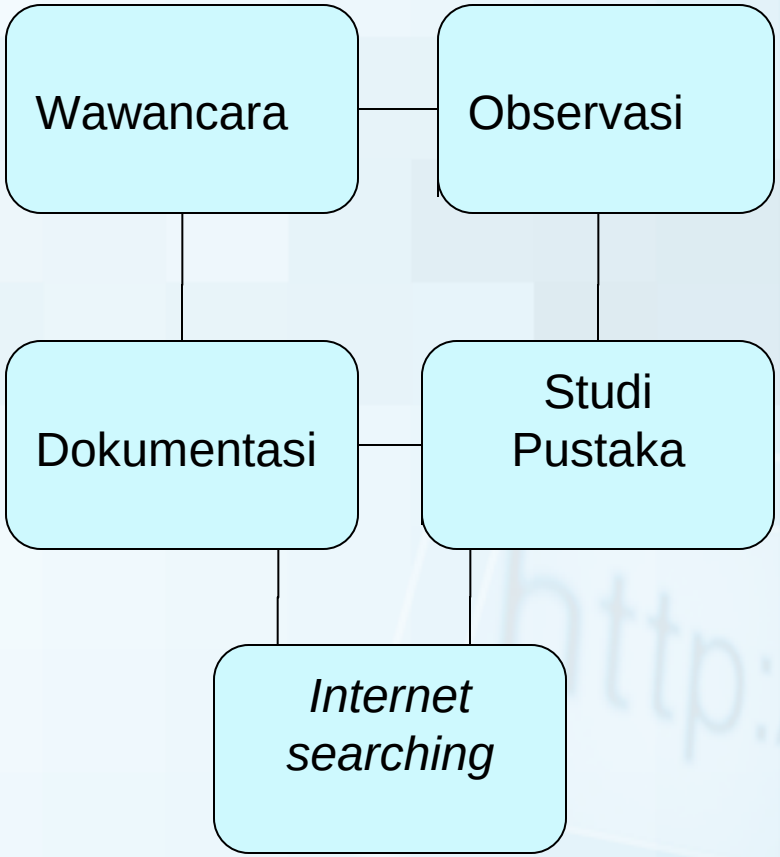
Teknik Penelitian

penelitian kualitatif

Metode deskriptif

Purposive Sampling

Teknik Pengumpulan Data



Subjek, Informan dan *Key informan*

Subjek Penelitian

Humas & Protokol

Wartawan

Informan Penelitian

No.	Nama	Jabatan
1.	Dra. Hj. Siti Nina N.	Kepala Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat
2.	Nanang Syaefudin, S. Sos, M. Si.	Kepala Sub Bagian Publikasi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat
3.	Utti Kaniawati, S. Sos	Staf Pelaksana Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat (Pengelola pembuatan berita dalam *website*)

Key Informan

No.	Nama	Jabatan
1.	AK	Wartawan Surat kabar Galamedia

Hasil Penelitian & Pembahasan

Fasilitator Komunikasi

Hasil penelitian menunjukan bahwa Humas dan Protokol bertindak sebagai mediator dalam menyampaikan informasi kepada wartawan dengan menyediakan informasi yang diperlukan sebagai bahan para wartawan untuk membuat berita sehingga tercipta saling percaya dan menghargai diantara kedua belah pihak.

Teknisi Komunikasi

Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat menyediakan layanan teknis komunikasi sebagai pengelola *website* http://dprd.jabarprov.go.id dengan melakukan peliputan kegiatan di seputar instansi, pembuatan *press realease,* penginputan berita, *upload* foto kegiatan DPRD, dan monitoring *website.*

Kesimpulan

Fasilitator komunikasi

Humas dan Protokol bertindak sebagai mediator penyampai pesan dan sumber informasi untuk membantu pihak instan dalam mendengar apa yang diinginkan dan diharapkan oleh wartawan berupa kebutuhan informasi melalui *website* http://dprd.jabarprov.go.id

Teknisi Komunikasi

Humas dan Protokol menyediakan layanan teknis komunikas sebagai *journalist in resident* dengan melakukan peliputan kegiatan DPRD, membuat *press realese* mengelola *website* melalui monitoring dan *updating* berita kepada wartawan.

Peranan Humas dan Protokol

Humas telah berperan sebagai Fasilitator Komunikasi dan Teknisi Komunikasi dengan membantu instansi dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan yang menimbulkan respon positif dari wartawan.

Saran-saran

Bagi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat

- Pemanfaatan Aplikasi lain pada *website*
- Beritanya lebih bersifat tindak lanjut mengenai isu dari masyarakat
- ***Updating*** **berita lebih tepat waktu**
- **Pemberdayaan SDM di bidang IT Dan jurnalistik sebagai pengelola *website***

Bagi Peneliti selanjutnya

- **Lebih banyak mencari referensi dan Sumber rujukan agar hasil penelitian Menjadi lebih baik lagi.**
- **Hasil penelitian dapat menjadi bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya dalam program studi** *Public Relations*

SEKIAN

Tampilan *website* http://dprd.jabarprov.go.id





Terimakasih

