BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui proses analisis, wawancara, observasi dan berbagai pembahasan, maka kesimpulan penelitian terhadap "Peranan Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan melalui *website* http://dprd.jabarprov.go.id adalah sebagai berikut :

1. Bagian Humas dan Protokol sebagai Fasilitator Komunikasi, Humas dan Protokol bertindak sebagai mediator penyampai pesan untuk membantu pihak instansi dalam hal mendengar apa yang diinginkan dan diharapkan oleh wartawan berupa kebutuhan informasi berita melalui *website* http://dprd.jabarprov.go.id. Setiap kegiatan yang akan dilakukan Dewan disampaikan kembali oleh Humas dengan mengirimkan pesan dan menyampaikan informasi kepada wartawan melalui *website* http://dprd.jabarprov.go.id. Penggunaan *website* DPRD Jawa Barat http://dprd.jabarprov.go.id dalam penyampaian informasi di kalangan wartawan memberikan ketepatan cara, kepraktisan, dan penghematan dari segi waktu serta biaya untuk menjangkau sasaran sehingga timbul respon positif dari wartawan yang melandasi hubungan baik antara wartawan dengan Humas dan Protokol serta intansi. Dengan memanfaatkan fasilitas yang dimiliki oleh instansi yaitu *website* http://dprd.jabarprov.go.id, maka

kalangan wartawan mendapatkan informasi melalui *website* DPRD Jawa Barat secara cepat, mudah, dan murah. Humas dan Protokol memberikan kemudahan kepada para wartawan dalam pencarian berita seputar instansi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dengan memenuhi kebutuhan informasi wartawan melalui *website* http://dprd.jabarprov.go.id. Sehingga Humas menjalankan peranannya sebagai fasilitator komunikasi.

2. Bagian Humas dan Protokol sebagai Teknisi Komunikasi. Penggunaan *website* http://dprd.jabarprov.go.id merupakan media komunikasi antara Humas dengan wartawan dalam menyampaikan kegiatan Dewan. Melalui rapat BURT (Badan Urusan Rumah Tangga) dihasilkan rekomendasi untuk pengadaan *website* tersebut dan Bagian Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat ditunjuk sebagai pengelola *website*nya. Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat menyediakan layanan teknis komunikasi kepada para wartawan dengan melakukan proses pengolahan informasi, dan menjadi wartawan di instansinya sendiri dengan melakukan peliputan berita, pembuatan *press release* yang diinput kedalam *website* http://dprd.jabarprov.go.id. Melalui monitoring dan *updating* berita secara berkala dalam mengelola *website,* maka Bagian Humas dan Protokol telah menjalankan peranannya sebagai Teknisi Komunikasi.

3. Peranan Humas sebagai Fasilitator Komunikasi dan Teknisi Komunikasi melalui *website* http://dprd.jabarprov.go.id. Humas menjadi Fasilitator Komunikasi dengan menyampaikan informasi kepada wartawan melalui *website*. Keinginan wartawan adalah adanya kemudahan dalam mendapatkan berita, maka dengan adanya *website* http://dprd.jabarprov.go.id dapat mempercepat dan memudahkan penyampaian informasi kepada para wartawan, hal tersebut menimbulkan respon positif dikalangan para wartawan sehingga peranan Humas sebagai Fasilitator Komunikasi pun turut menciptakan hubungan baik diantara kedua belah pihak. Selain itu, Humas dan Protokol pun menjadi teknisi komunikasi dengan menjadi pengelola *website* http://dprd.jabarprov.go.id dengan melakukan pengontorolan, monitoring dan *update* berita melalui *website* dalam memenuhi kebutuhan informasi wartawan.

5.2 Saran

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat

1. Sebaiknya pengunaan *website* DPRD Jawa Barat dalam penyampaian informasi di kalangan wartawan tidak hanya sebatas publikasi agenda kegiatan DPRD dan sosialisasi kegiatan DPRD saja. Namun, pemanfaatan

aplikasi lain juga lebih dimaksimalkan, seperti aplikasi galeri foto kegiatan yang selalu diperbaharui, pengaktifan aplikasi aspirasi, jajak pendapat, dan Peraturan dan Perundangan yang harus diperbaharuhi, karena dapat membantu wartawan dalam penambahan bahan berita.

2. Pemberitaan dalam *website* DPRD Jawa Barat sebaiknya lebih dapat menyoroti penindaklanjutan DPRD terhadap kritikan dan masukan dari masyarakat, sehingga beritanya tidak monoton mengenai kegiatan DPRD yang berupa rapat, kunjungan kerja, serta penerimaan atau menghadari beberapa undangan.
3. Demi menjaga hubungan baik dengan wartawan, dan memperlancar proses publikasi, sebaiknya *updating* informasi dilakukan secara lebih tepat waktu oleh Bagian Humas dan Protokol dalam *website* DPRD Jawa Barat.
4. Perlunya peningkatan serta pemberdayaan kemampuan dan pengetahuan baik di bidang teknis pengelolaan *website* DPRD Jawa Barat, maupun keterampilan pembuatan *press release* dalam bentuk berita matang sesuai kaidah jurnalistik bagi para seluruh Staf Bagian Humas dan Protokol, sehingga dapat dibentuk tim operator yang mengelola pembuatan jadwal agenda, berita, serta pengontrolan untuk *update* informasi yang dapat menyelesaikan permasalahan teknis mengenai *update* informasi.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencari dan membaca referensi lain lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya yakni dalam program studi Public Relations.