DAFTAR ISI

Hal

KATA PENGANTAR …… i

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABEL ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian..... 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis..... 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

1.4.3 Bagi Peneliti..... 11

1.4.4 Bagi Universitas..... 11

1.4.5 Bagi Sekolah..... 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Penelitian yang Relevan 12

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 14

2.1.2.1 Definisi Komunikasi 14

2.1.2.2 Proses Komunikasi 19

2.1.2.3 Unsur-unsur Komunikasi 19

2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 22

2.1.2.5 Bentuk Komunikasi 23

2.1.2.6 Konteks-konteks Komunikasi 24

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Interpersonal 26

2.1.3.1 Tinjauan Komunikasi Interpersonal 26

2.1.3.2 Faktor-faktor Pembentuk Komunikasi Interpersonal 28

2.1.3.3 Jenis Komunikasi Interpersonal 29

2.1.3.4 Fungsi Komunikasi Interpersonal 31

2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 32

2.1.4.1 Definisi Komunikasi Organisasi 32

2.1.4.2 Tujuan Komunikasi Organisasi 34

2.1.4.3 Fungsi Komunikasi Organisasi 35

2.1.5 Tinjauan Tentang Efektivitas 36

2.1.6 Tinjauan Tentang Sikap 37

2.1.7 Tinjauan Tentang Etika 38

2.1.8 Tinjauang Tentang Salam Pagi 40

2.1.9 Tinjauan Tentang Guru 43

2.1.10 Tinjauan Tentang Siswa 45

2.2 Kerangka Pemikiran

2.2.1 Kerangka Teoritis 48

2.2.2 Kerangka Konseptual 56

2.2.3 Hipotesis 58

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 61

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi 63

3.2.2 Sampel 64

3.3 Teknik Pengumpulan Data 71

3.3.1 Studi Pustaka 71

3.3.2 Studi Lapangan 71

3.4 Operasional Variabel 73

3.5 Teknik Analisa Data 76

3.5.1 Uji Validitas 79

3.5.2 Uji Reliabilitas 79

3.5.3 Uji Statistik Penelitian 80

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 82

3.6.1 Lokasi 82

3.6.2 Waktu Penelitian 82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 84

4.1.2 Analisis Hasil Uji Validitas & Reliabilitas 97

4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 100

4.2 Pembahasan..... 167

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 178

5.2 Saran 181

DAFTAR PUSTAKA..... 182

LAMPIRAN..... 185