KATA PENGANTAR

Segala Puji serta syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penyusunan penelitian yang berjudul **"Pengaruh Store Atmosphere Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Resto Sobbers Bandung"** ini dapat diselesaikan.

Penelitian ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Penulis sangat dibantu dengan segala jenis bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak dalam proses pelaksanaannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dr. Raeni Dwisanty, SE.,M.Si., selaku Dosen Wali Manajemen-2 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Dr. Raeni Dwisanty, SE.,M.Si, selaku Pembimbing yang sudah memberi masukan, dorongan serta membimbing penulis sampai selesai.
6. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty.,Dra.,M.,Si, selaku penguji 1 yang banyak memberi manfaat dan dorongan pada penulis

7. Bapak Rizky Zulfikar.,SE.,M.,Si selaku Penguji 2 yang banyak memberi manfaat dan dorongan pada penulis.
8. Teh Maya yang sudah menyemangati dan memberi dukungan kepada penulis.
9. Tidak lupa juga saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua yang telah membiayai, mendo'akan dan menyemangati saya.
10. M.Kurnain sebagai kekasih tersayang yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
11. R. Rezvani Danumihardja_sebagai Manajer *Bar & Resto Sobber Bandung* yang selalu memberikan bantuan mengenai penelitian
12. Sahabat seperjuangan : Amzah, Yuniko Manurung, Ganisti, Natha, M Ikhsan , Pipih, Adit, Erwin terimakasih atas dukungannya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak, agar penulis dapat berkarya lebih baik lagi dimasa depan.

Bandung, Agustus 2012

Penulis

Citra Dewi Rahmawati

(21208049)