PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA *RESTO SOBBERS* BANDUNG

The Influence Of Store Atmosphere and Service Quality To Customer Loyalty on Sobbers Resto Bandung

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat Untuk Memenuhi
Gelar Sarjana Pada Program Studi Strata Satu (SI)

Oleh :

Citra Dewi Rahmawati

21208049



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2012