DAFTAR PUSTAKA

Christina Widhya Utami. 2010. *Manajemen Ritel.* Jakarta: Salemba Empat.

Isbandono, Prasetyo. *Loyalitas Pelanggan: Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Umum Syaiful Anwar Malang*.

Japarianto, Edwin.,Laksmono.P., & Khomariyah. N.A. 2007. Analisa Kualitas Layanan Sebagai Pengukur Loyalitas Pelanggan Hotel Majapahit Surabaya Dengan Pemasaran Relasional Sebagai Variabel Intervening, Vol 3(1), hal34-42.

Meldarianda, Resti.,Lisan, H.S. 2010. *Pengaruh Store Atmosphere terhadap Minat Beli Konsumen pada Café Atmosphere Bandung*, Vol17 (2), Hal 97-108.

Moh Nazir,2005. *Metode Penelitian*. Bogor, Ghalia Indonesia.

Ratih Hurriyati.2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Pelanggan* .Alfabeta, Bandung.

Riyoko Sisno. 2007. *Pengaruh Lingkungan Toko dan Jumlah Pengunjung Toko terhadap Jumlah Pembeli.* Vol 4 (1).

Sardjana.2007. *Studi Tentang Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Gondang Legi Malang.* Tahun 8 (1).

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian* Kombinasi. Alfabeta, Bandung.

Sujalwo, Setiawan Eko, Munawir Hafidh,.2008. *Servqual Sebagai Salah Satu Alat Ukur Kualitas Pelayanan Masjid Al-Amin Mtuk Kidul Klaten.*Vol 11 (1)

Umi Narimawati., Dewi Anggadini.., & Linna Ismawati .2010.*Penulisan Karya Ilmiah.* Genesis: Jakarta .

Wilujeng.I.P. 2007. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Rumah Makan ABC Di Malang*, Vol1 (1).

Yalcin, Muge.,&Kocamaz, Tuncay. 2003. *The Effects Of Store Atmosphere Attributes On Store Loyalty Intentions Of Hypermarket/Supermarket Customers*, Marmara Universitesi.