DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR SIMBOL ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksuddan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Hasil Peneitian 9

1.4.1 Kegunaan Akademis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Pengertian Koperasi 12

2.1.1.1 Prinsip Koperasi 13

2.1.1.2 Jenis-jenis Koperasi 17

2.1.1.3 Fungsi Peranan Koperasi 18

2.1.1.4 Tujuan Koperasi 18

2.1.1.5 Sumber Modal Koperasi 19

2.1.2 Prosedur 20

2.1.2.1 Pengertian Prosedur 21

2.1.3 Simpan Pinjam 22

2.1.3.1 Definisi Simpan Pinjam 22

2.1.3.2 Fungsi Simpan Pinjam 23

2.1.3.3 Jenis Simpanan 24

2.1.3.4 Jenis Pinjaman 24

2.1.3.5 Syarat Keanggotaan Koperasi 25

2.1.3.6 Prosedur Permohonan Pinjaman 26

2.2 Kerangka Pemikiran 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 30

3.2 Metode Penelitian 31

3.2.1 Desain Penelitian 32

3.2.2 Operasional Variabel 33
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 35
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder) 35
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel minimal) 37
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 40
4.1.1 Sejarah Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 40
4.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 41
4.1.3 Deskripsi Jabatan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 43
4.1.4 Aspek Kegiatan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 48
4.2 Hasil Analisis Deskriptif 49
4.2.1 Prosedur Pelaksanaan Simpan Pinjam 49
4.2.1.1 Prosedur Masuk Anggota dan Simpanan 50
4.2.1.2 Prosedur Permohonan Pinjaman 54
4.2.1.3 Prosedur Pengembalian Pinjaman 59
4.2.2 Kendala atau Masalah yang Dihadapi pada KPDK 60
4.2.3 Solusi Mengatasi Masalah pada KPDK 61
4.3 Hasil Implementasi Model 62
4.3.1 Analisis Prosedur Pelaksanaan SimpanPinjam 62
4.3.2 Kendala atau Masalah yang di Hadapi pada KPDK 66
4.3.3 Solusi Mengatasi Masalah pada KPDK 67

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 68

5.2 Saran 69

DAFTAR PUSTAKA 71

LAMPIRAN-LAMPIRAN 73

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 92