ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Pegawai Dinas Koperasi Provinsi Jawa Barat. Fenomena yang terjadi adalah ada anggota koperasi yang mempunyai tunggakan dalam pengembalian pinjaman setiap bulannya. Sehingga persyaratan pinjaman yang telah di tetapkan masih saja di langgar oleh anggota. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui kendala atau permasalahan dalam prosedur pelaksanaan simpan pinjam, dari masuk anggota dan melakukan simpanan, permohonan pinjaman sampai dengan pengembalian pinjaman serta bagaimana solusi untuk mengatasi dalam permasalan tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Analisis dalam penelitian ini adalah Prosedur Pelaksanaan Simpan Pinjam pada Koperasi Pegawai Dinas Koperasi Bandung. Pengumpulan data yang dilakukan penelitian ini yaitu dengan study lapangan yang dilakukan dengan cara observasi lapangan langsung, wawancara, dokumentasi, dan study kepustakaan.

Hasil penelitian menunjukan bahwa Prosedur Pelaksanaan Simpan Pinjam pada Koperasi Pegawai Dinas Koperasi secara keseluruhan sudah termasuk kedalam kriteria yang baik, namun pada saat pengembalian pinjaman anggota mengalami tunggakan sehingga terjadinya pinjaman macet yang timbul karena pembayaran angsuran pinjaman yang tidak lancar. Petugas Unit simpan pinjam sebaiknya melakukan peringatan atas persyaratan yang telah di buat oleh koperasi dan menegaskan jaminan kepada pihak yang bersangkutan apabila dalam pembayaran tersebut mengalami kemacetan setiap bulannya sehingga permasalahan ini tidak akan terjadi.

Kata Kunci : Prosedur SimpanPinjam

ABSTRACT

The research was conducted at Cooperative Saving and Loan at Employee Cooperative service cooperative West Java. Phenomena are still many members of cooperatives who have arrears in loan repayments each month. So that the loan terms that have been set are still in the break by the members. The purpose of this study is to determine the constraints or problems in implementation saving and loan procedures, of the incoming members and make the deposit, loan application throught repayment of the loan and how the solutions to cope with the experiences to them.

The method used this research is descriptive method. The analysis in this study is the Procedure on the Implementation of Cooperative Savings and Loan Cooperatives Bandung. Data collection conducted this research is to study a field that is done by direct field observations, interviews, documentation, and study literature.

The results showed that the procedure on the Implementation of Cooperative Savings and Loan Cooperatives as a whole has been included into the criteria of good, but at the time of repayment of loans in arrears so that the member has incurred due to bad credit installment loan payments are not current. Unit savings and loan officers should have a warning on the terms that have been made by the cooperative and confirms the assurance to the parties concerned if the payment is experiencing congestion every month so that this problem will not occur.

Keywords:Procedure Saving and Loan