DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Maksud danTujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA&KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 TinjauanPustaka 12

2.1.1 TinjauanTerhadapPenelitianTerdahulu 13

2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi.....13
2.1.2.1 Definisi IlmuKomunikasi.....13
2.1.2.2 Unsur – UnsurKomunikasi.....15
2.1.2.3 FungsiKomunikasi.....16
2.1.2.4 Proses Komunikasi.....18
2.1.3 Tinjauan TentangHumas.....20
2.1.3.1FungsiHumas.....21
2.1.3.2 TujuanHumas.....22
2.1.4 Tinjauan Tentang Media Humas.....23
2.1.5 Tinjauan TentangKomunikasiOrganisasi.....25
2.1.5.1 PengertianKomunikasiOrganisasi.....25
2.1.5.2 FungsiKomunikasiOrganisasi.....26
2.1.6 Tinjauan TentangDayaTarik.....27
2.1.7 Tinjauan TentangMotivasi.....28
2.2 Kerangka Pemikiran.....30
2.2.1 Kerangka Teoritis.....30
2.2.2 Kerangka Konseptual.....33
2.3 Hipotesis.....34

METODE PENELITIAN

3.1DesainPenelitian.....35
3.2 PopulasidanSampel.....35
3.2.1 Populasi.....35
3.2.2Sampel.....36

3.3 TeknikPengumpulan Data.....39
3.3.1 StudiPustaka.....39
3.3.2 StudiLapangan.....39
3.4 OperasionalVariabel.....40
3.5 TehnikAnalisa Data.....42
3.5.1 UjiValiditas.....44
3.5.2 UjiReliabilitas.....45
3.5.3 UjiStatistikPenelitian.....46
3.6 LokasidanWaktuPenelitian.....48
3.6.1LokasiPenelitian.....48
3.6.2 WaktuPenelitian.....49

BAB IVHASIL PENELITIAN

4.1 Hasilpenelitian.....51
4.1.1 GambaranObjekPenelitian.....53
4.1.1.1 Sejarahkantor P4TK IPA Bandung.....53
4.1.1.2 Visi, Misidan Tata Nilai P4TK IPA.....54
4.1.1.3 MaksuddanTujuanPendirian P4TK IPA.....55
4.1.1.4 Logo Instansi.....55
4.1.1.5 StrukturOrganisasi P4TK IPA.....56
4.1.1.6 SejarahSubbagHubunganMasyarakatP4TK IPA.....57
4.1.1.7 DeskripsiJabatanInstansi P4TK IPA.....59
4.1.1 AnalisaHasilUjiValiditasdanUjiRealibilitas.....67
4.1.2.1 UjiValiditas.....67

4.1.2.2 UjiRealibilitas.....69

4.1.3 AnalisisDeskriptif Data Responden71

4.1.4 AnalisaHasilPenelitian.....74

4.1.4.1 DayaTarikRasionalMajalahDinding “LayananInformasi” olehHumas Kantor P4TK IPA Bandung terhadapMotivasiPerolehanInformasi Karyawannya.....75

4.1.4.2 DayaTarikEmosionalMajalahDinding “LayananInformasi” olehHumas Kantor P4TK IPA Bandung terhadapMotivasiPerolehanInformasi. 81

4.1.4.3 DayaTarik Moral MajalahDinding “LayananInformasi” olehHumas Kantor P4TK IPA Bandung terhadapMotivasiPerolehanInformasi Karyawannya.....87

4.1.4.4 DayaTarik Isi PesanMajalahDinding “LayananInformasi” olehHumas Kantor P4TK IPA Bandung terhadapHarapanperolehaninformasi. 94

4.1.4.4 DayaTarik Isi PesanMajalahDinding “LayananInformasi” olehHumas Kantor P4TK IPA Bandung terhadapNilaiperolehaninformasi Karyawannya. 98

4.1.4.5 DayaTarik Isi PesanMajalahDinding “LayananInformasi” olehHumasKantor P4TK IPA Bandung terhadappertautanperolehaninformasi Karyawannya. 103

4.1.4.6 DayaTarik Isi PesanMajalahDinding “LayananInformasi” olehHumasKantor P4TK IPA Bandung terhadap motivasi perolehaninformasi Karyawannya. 108

4.2 Pembahasan.....111

BAB VPENUTUP

5.1 Kesimpulan 114

5.2 Saran.....115

5.2.1 Saran untukhumaskantor P4TK IPA Bandung.....115

5.2.2 Saran untukpenelitiselanjutnya 115

DAFTAR PUSTAKA 120

LAMPIRAN 122

DAFTAR RIWAYAT HIDUP