ABSTRAK

POLA KOMUNIKASI DINAS TENAGA KERJA TRANSMIGRASI DAN SOSIAL PEMERINTAH KOTA CIMAHI

(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Pola Komunikasi Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi Dan Sosial Pemerintah Kota Cimahi Pada Kegiatan Sosialisasi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial "Anak Jalanan")

Oleh :

Denny Ginanjar Andriansyah

NIM : 41810111

Skripsi ini dibawah bimbingan, Inggar Prayoga,M.I.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui. Pola Komunikasi Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi Dan Sosial Pemerintah Kota Cimahi Pada Kegiatan Sosialisasi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial "Anak Jalanan". Untuk menjawab penelitian tersebut,peneliti memiliki sub fokus yaitu proses komunikasi dan hambatan komunikasii untuk menganalisa fokus penelitian pola komunikasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, Informan dalam penelitian ini berjumlah 3 orang, teknik pemilihan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Data penelitian diperoleh melalui studi pustaka, observasi, wawancara, dokumentasi dan pencarian data online. Untuk menguji keabsahan data digunakan triangulasi dan ketekunan pengamatan.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa dalam hal ini Disnakertransos Kota Cimahi memiliki Proses Komunikasi yang hampir sama yaitu proses penyampaian pesan yang dilakukan secara langsung (tatap muka) dan penyampaian pesannya disesuaikan dengan penugasan yang telah diberikan langsung oleh Kepala Dinas Hambatan yang terjadi yaitu secara mekanik,semantik,dan psikologis.

Pola komunikasi Disnakertransos Kota Cimahi yang dilakukan melalui proses komunikasi dan hambatan yang dilakukan Disnakertransos. Dari hasil penelitian interaksi yang dilakukan dan tahapan yang dilakukan dalam bentuk hubungan komunikasi organisasi. Yang kedua dalam sebuah pekerjaan semestinya harus memiliki tujuan yang ingin dicapai, dan tujuan tersebut dapat terwujud dengan kerjasama.

Saran diharapkan kepada para pegawai Disnakertransos Kota Cimahi difasilitasi alat media komunikasi yang lebih praktis agar lebih efektif pada saat kegiatan sosialisasi itu berlangsung. Diharapkan saat kegiatan sosialisasi itu akan berlangsung kepala Dinas memberikan arahan yang jelas, tujuan yang ingin dituju, serta materi-materi yang diberikan agar dapat dipahami oleh para bawahannya.

Keyword: Pola Komunikasi, Disnakertransos, Proses Komunikasi, Hambatan