BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sistem informasi yang dirancang adalah perancangan sistem informasi pengiriman barang berbasis website di Nusantara Express Cargo Gimhae, Korea Selatan. Dengan dibuatnya sistem informasi ini dapat meningkatkan kinerja nusantara express cargo dalam menjalankan bisnisnya.

1. Sistem informasi pengiriman barang ini dirancang berbasis website dengan *user interface* yang mudah digunakan sehingga memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan mengenai Nusantara Express Cargo kapanpun dan dimanapun. Pemesanan kardus yang rumit pada sistem yang berjalan pun dibuat lebih terstruktur sehingga memudahkan konsumen dalam pemesanan kargo.
2. Penggunaan penyediaan jasa yang sebelumnya digunakan Nusantara Express Cargo adalah media yang tidak seharusnya digunakan untuk sebuah bisnis di bidang jasa seperti facebook dan sosial media lainnya sehingga dinilai kurang terpercaya. Proses penyediaan jasa dengan menggunakan website akan jauh lebih efektif dan dipercaya oleh konsumen karena lebih memadai dan professional.
3. Sistem informasi pengiriman barang ini akan lebih memudahkan para pegawai NEC dalam membuat laporan karena media penyimpanan menggunakan

database system sehingga lebih aman dalam menyimpan dan mengolah dokumen.

4. Pengimplementasian dari sistem informasi website ini disesuaikan dengan kebutuhan yang ada di Nusantara Express Cargo dan dapat diakses dengan menggunakan teknologi internet dimanapun dan kapanpun.
5. Pengujian yang dilakukan pada sistem informasi website ini telah dilakukan di berbagai fungsi yang ada dan fungsi-fungsi tersebut telah berjalan dengan baik.

5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa pada sistem informasi pengiriman barang berbasis website di Nusantara Express Cargo memiliki beberapa kekurangan, untuk itu apabila penelitian ini ingin dilanjutkan, penulis akan memberikan beberapa saran mengenai bagian-bagian yang sebaiknya ditingkatkan, yaitu :

1. Sistem informasi ini belum dilengkapi dengan sistem *tracking* sehingga konsumen tidak dapat mengetahui lokasi terkini barang kirimannya.
2. Perlu adanya integrasi dengan semua agen nusantara express cargo yang ada di Korea Selatan dan agen yang ada di Indonesia.
3. Belum ada fasilitas untuk berkomunikasi secara online dengan admin di website.
4. Belum ada fasilitas notifikasi seperti sms gateway atau email kepada konsumen