BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan dibidang teknologi informasi, transportasi dan komunikasi mendorong kita untuk semakin memiliki banyak kemampuan dan keahlian agar dapat bertahan dalam persaingan dunia kerja dan bisnis yang semakin ketat. Adanya penemuan-penemuan baru di bidang teknologi, menimbulkan banyaknya perubahan di segala bidang. Salah satu kemajuan teknologi tersebut ialah dengan adanya komputer. Komputer adalah salah satu alat untuk menyimpan data, mengolah data dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat demi kemajuan perusahaan. Komputer selain membuat pekerjaan yang dikerjakan oleh manusia lebih praktis, cepat dan mudah, komputer juga dapat dihubungkan dengan *internet* sehingga dapat diakses oleh masyarakat luas.

Perkembangan perusahaan-perusahaan sekarang ini telah berkembang dengan pesat dimana satu sama lain saling bersaing memperoleh pangsa pasar yang besar untuk memajukan perusahaannya. Perusahaan yang belum memiliki sistem kerja yang baik maka akan menimbulkan berbagai kerugian dan masalah untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis. Saat ini banyak sekali perusahaan menggunakan sistem informasi untuk mencapai peningkatan dalam usahanya.

Sistem informasi mengandung tiga aktivitas dasar di dalamnya, yaitu: aktivitas masukan (input), pemrosesan (processing), dan keluaran (output). Tiga aktivitas dasar ini menghasilkan informasi yang dibutuhkan organisasi untuk pengambilan keputusan, pengendalian operasi, analisis permasalahan, dan menciptakan produk atau jasa baru. Salah satu sistem informasi yang banyak digunakan dalam membantu kinerja perusahaan ialah *website*. *Website* adalah sejumlah halaman web yang memiliki topik saling terkait yang didalamnya disertakan berkas – berkas berupa gambar, video atau jenis berkas lainnya yang memuat sejumlah informasi. Sebuah *website* biasanya ditempatkan pada sebuah server web yang dapat di akses melalui jaringan *internet*.

Nusantara Express Cargo merupakan salah satu perusahaan jasa yang berkembang di Korea Selatan yang melayani konsumen dalam melakukan pengiriman barang melalui laut dan udara. Nusantara Express Cargo hanya melayani pengiriman barang Korea – Indonesia maupun sebaliknya. Perusahaan pengiriman barang di korea selatan saat ini memang sangat dibutuhkan, mengingat banyaknya warga negara Indonesia yang tinggal di korea selatan. Menurut Direktur Pelayanan Penempatan Pemerintah Deputi Bidang Penempatan BNP2TKI, R Hariyadi Agah SIP, didalam keterangannya mengatakan "Penempatan TKI ke Korea meraih ranking nomor 1 dibanding 14 negara lainnya dengan jumlah penempatan mencapai sebanyak 10.200 orang. Kami berharap

penempatan TKI ke Korea pada tahun 2014 ini lebih banyak dan lebih baik.“ (Sumber : http://www.bnp2tki.go.id [1])

Berikut tabel penempatan TKI G to G korsel dari tahun 2004 – 2014

Tabel 1.1

TABEL PENEMPATAN TKI G TO G KORSEL DARI TAHUN 2004 – 2014

(Sumber : DIREKTORAT PPP BNP2TKI Tahun 2014)

Tahun	Jumlah
2004	360 orang
2005	4.367 orang
2006	1.274 orang
2007	4.303 orang
2008	11.885 orang
2009	2.202 orang
2010	3.964 orang
2011	6.325 orang
2012	6.410 orang
2013	9.441 orang
2014	6.281 orang
Jumlah	**56.819 orang**

Proses bisnis pelayanan pemesanan dan pengiriman barang pada perusahaan ini masih belum terstruktur dan pengarsipannya pun masih menggunakan buku catatan. Hal ini menimbulkan beberapa kendala dalam operasionalnya, seperti tidak diketahuinya status pengiriman barang, media penyimpanan yang kurang efektif dan

efisien, serta lamanya proses pembuatan laporan. Selain itu pemberian informasi kepada konsumen pun masih sangat minim. Perusahaan ini hanya mengandalkan social media sebagai alat bantu untuk berkomunikasi dan menyampaikan informasi kepada konsumen. Media sosial yang digunakannya pun bukan merupakan media untuk perusahaan pelayanan jasa tetapi mengguanakan akun personal yang memang bukan diperuntukkan untuk pelayanan jasa,sehingga konsumen merasa kesulitan dalam mencari dan mendapatkan informasi. Pada Perusahaan ini pun tidak tersedia proses *tracking*, yaitu proses untuk mengetahui status barang, lokasi barang, asal dan tujuan pengiriman dan *rute* yang ditempuh. Kendala-kendala inilah yang ada dapat berpengaruh kurang baik terhadap kinerja dan operasional perusahaan.

Mengingat banyaknya permintaan untuk pengiriman barang maka banyak pula data yang harus diolah, Penggunaan sistem yang belum terkomputerisasi tidak sepenuhnya merugikan perusahaan, bahkan biasanya sistem yang belum terkomputerisasi bisa dikatakan kinerjanya lebih cepat bila dibandingkan dengan sistem yang sudah terkomputerisasi. Namun dari hasil pengamatan penulis terhadap perusahaan yang dijadikan objek dalam analisa ini, ditemukan beberapa hambatan dalam sistem yang sedang berjalan saat ini. Sistem informasi sangat dibutuhkan perusahaan ini untuk mendukung kinerja dalam menghadapi situasi yang sedemikian kompleks. Oleh karena itu terciptalah keinginan untuk membuat aplikasi yang digunakan sebagai suatu fungsi yang dapat memudahkan perusahaan dan konsumen. dalam kegiatan pemesanan dan pengiriman barang, memudahkan dalam mendata,

mencari serta memperbaharui informasi, memudahkan petugas pengiriman barang untuk mendata barang yang akan dikirim dengan baik , membantu manajer dalam melihat laporan kegiatan pemasukkan barang,laporan pengiriman barang dan laporan stok kardus.serta memudahkan konsumen dalam mencari informasi dan memudahkan dalam hal pemesanan dan pengecekkan status barang.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk membuat skripsi dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEBSITE DI NUSANTARA EXPRESS CARGO GIMHAE, KOREA SELATAN".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang di atas maka penulis dapat mengidentifikasikan masalah pada Nusantara Express Cargo Korea sebagai berikut :

1. Media penyimpanan belum efektif dan efisien karena sistem belum terstruktur seperti pengarsipan pada buku catatan.
2. Terjadi kesulitan dalam pencarian data atau dokumen, karena harus mencari satu persatu dalam sebuah buku arsip.
3. Proses pembuatan laporan memakan waktu yang lama karena proses pencarian data laporan belum terstruktur.

4. Proses pembuatan laporan kurang akurat dikarenakan ada kemungkinan data hilang.
5. Pelanggang masih kesulitan dalam memahami prosedur pengiriman karena pada sistem yang sedang berjalan saat ini informasi pemesanan kargo melalui akun sosial media bukan merupakan akun untuk penyedia layanan jasa melainkan akun personal dengan nama IKMI KOREA-Nusantara Express Cargo sehingga media informasi belum memadai dan kurang terpercaya.
6. Proses penyediaan jasa kurang efektif karena media informasi yang digunakan lebih dari satu yaitu facebook, kakao talk dan sms. Sehingga menimbulkan ketidak jelasan status pemesanan.
7. Status pembatalan pengiriman barang tidak dapat diketahui oleh Nusantara Express Cargo.

1.2.2. Rumusan masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana Sistem Pengiriman Barang yang saat ini berjalan di Nusantara Express Cargo Korea Selatan
2. Bagaimana perancangan Sistem Pengiriman Barang di Nusantara Express Cargo Korea Selatan
3. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Pengiriman Barang di Nusantara Express Cargo Korea Selatan.

4. Bagaimana pengujian Sistem Pengiriman Barang di Nusantara Express Cargo Korea Selatan.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi pengiriman barang yang dapat memudahkan perusahaan dalam mengolah, mencari dan menyimpan data, sertamembantu dalam membuat laporan pengiriman barang dan juga memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi pengiriman barang.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dasar dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui Sistem Pengiriman Barang yang saat ini berjalan di Nusantara Express Cargo Korea Selatan
2. Untuk membuat perancangan Sistem Pengiriman Barang di Nusantara Express Cargo Korea Selatan
3. Untuk mengimplementasikanaplikasi Sistem Pengiriman Barang di Nusantara Express Cargo Korea Selatan.
4. Untuk melakukan pengujian Sistem Pengiriman Barang di Nusantara Express Cargo Korea Selatan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis kegunaan penelitian, yakni:

1.4.1. Kegunaan akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang Sistem Informasi .Diharapkan temuan–temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa jurusan Sistem Informasi.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisis dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam lapangan, khususnya dalam perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Pengiriman Barang.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengolah,mencari,menyimpan data,serta pembuatan laporan pengiriman barang untuk meningkatkan mutu penanganan pengiriman barang kargo guna menunjang perusahaan untuk lebih baik.

1.4.2. Kegunaan praktis

Secara praktis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat khususnya untuk Nusantara Express Cargo dalam sistem pengiriman barang sebagai upaya peningkatan kinerja dan pengambilan keputusan agar lebih cepat dan akurat.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan. Sistem ini membatasi pembahasan mengenai pembangunan Sistem Informasi Pengiriman Barang, batasan-batasan itu diantaranya adalah membahas :

1. Penelitian terbatas hanya pada divisi pengiriman barang di Nusantara Express Cargo Gimhae, Korea Selatan
2. Penelitian hanya mencakup agen Nusantara Express Cargo wilayah busan area
3. Laporan yang dihasilkan hanya berupa laporan data pemesanan, laporan pengiriman barang, laporan keuangan dan laporan pengadaan dus
4. Sistem menghasilkan bukti pembayaran yang telah dibayar lunas oleh pelanggan.
5. Sistem melayani proses pembayaran pengiriman barang melalui transfer dan *Cash On Delivery*. Konsumen melakukan transfer pembayaran ke rekening milik Nusantara Express Cargo dan Rekening yang diinputkan pada web dan rekening yang digunakan untuk transfer harus sesuai.

6. Dikarenakan kebanyakan pelanggan merupakan warga Negara Indonesia yang melakukan pengiriman barang dari korea ke Indonesia sehingga website akan dibuat dengan menggunakan bahasa Indonesia.
7. Sistem yang dibahas hanya sistem pemesanan dan pengiriman barang dengan rute Korea-Indonesia

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi

Lokasi penelitian ini dilakukan diNusantara Express Cargo 980-6 Dong Sang Dong – Gimhae – Gyongnam

1.6.2. Waktu Penelitian

Table 1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

NO	Nama Kegiatan	Bulan / Minggu															
		April 2015				Mei 2015				Juni 2015				Juli 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
2	Analisis Kebutuhan																
3	Perancangan Sistem																
4	Pembuatan Program																
5	Pengujian Program																

1.7. Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang dan permasalahan yang terjadi di Nusantara Expres Cargo terutama dalam sistem pengiriman barang. Selain itu pada baba ini juga berisikan mengenai identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik kegunaan praktis maupun kegunaan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian juga sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori – teori yang menjadi dasar pengetahuan yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan skripsi yang disesuaikan dengan permasalahan, seperti teori tentang sistem informasi pengiriman barang juga teori mengenai alat untuk membangun website, seperti PHP dan dreamweaver

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai perusahaan yang menjadi objek penelitian, memuat sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi kerjanya. Selanjutnya membahas mengenai metode penelitian yang digunakan, seperti desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan datanya juga metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan. Analisa sistem

informasi pengiriman barang di Nusantara Express Cargo Gimhae,Korea Selatan, maka penulis menemukan permasalahan dalam prosesnya. Diantarnya Masih banyaknya proses yang dilakukan secara manual seperti proses pengolahan data dan media penyimpanan data.

Selain itu sering terjadi kesulitan dalam pencarian data atau dokumen karena harus mencari satu persatu dalam sebuah buku arsip, proses pembuatan laporan pun memakan waktu yang lama dan kurang akurat dikarenakan pencarian dan penyimpanan data yang masih manual sehingga data mudah hilang. Selain itu pelanggang masih kesulitan dalam memahami prosedur pengiriman karena media informasi yang minim dan kurang efektif dan belum tersedianya proses Tracking sehingga pelanggan tidak bisa mengetahui dan memantau barang yang dikirim.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat tentang perancangan sistem yang diusulkan, pengimplementasian sistem yang telah dirancang juga mengenai pengujian sistemnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan skripsi yang telah disusun.