ABSTRAK

Pengiriman barang adalah mempersiapkan pengiriman fisik barang dari gudang ketempat tujuan baik antar kota,antar pulau dan antar negara yang disesuaikan dengan dokumen pemesanan dan pengiriman serta dalam kondisi yang sesuai dengan persyaratan penanganan barangnya. Proses pengangkutan barang-barang kebanyakan barang-barang diantarkan lewat jaringan transportasi. Muatan (barang-barang fisik) terutama diantarkan melalui darat dengan memakai kereta api, melalui jalur laut dengan menggunakan kapal laut dan melalui udara dengan menggunakan perusahaan penerbangan. Perusahaan - perusahaan yang belum memiliki sistem kerja yang baik maka akan menimbulkan berbagai kerugian dan masalah untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis. Saat ini banyak sekali perusahaan menggunakan sistem informasi untuk mencapai peningkatan dalam usahanya.

Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang yaitu Nusantara Express Cargo (NEC). Nusantara Express Cargo (NEC) adalah sebuah perusahaan yang dikelola oleh warga negara Indonesia yang berada di Korea Selatan. Perusahaan ini sangat dibutuhkan bagi warga negara Indonesia yang sedang berada di Korea Selatan. Mengingat banyaknya permintaan untuk pengiriman barang maka banyak pula data yang harus diolah, Penggunaan sistem yang belum terkomputerisasi tidak sepenuhnya merugikan perusahaan, bahkan biasanya sistem yang belum terkomputerisasi bisa dikatakan kinerjanya lebih cepat bila dibandingkan dengan sistem yang sudah terkomputerisasi. Namun dari hasil pengamatan ditemukan beberapa hambatan dalam sistem yang sedang berjalan saat ini.

Sistem yang sedang berjalan di Nusantara Express Cargo (NEC) sering kali membuat konsumen kesulitan dalam mencari informasi mengenai paket barang yang akan dikirim. Hal ini dikarenakan interaksi dengan perusahaan tersebut masih terbatas. Selain itu penyedia jasa informasinya pun belum baik. NEC hanya menyediakan layanan komunikasi melalui sosial media yaitu *facebook* dan beberapa aplikasi chatting seperti *Line* dan *Kakao Talk*. Informasi yang diberikannya pun terbatas hanya sebatas foto yang berisikan mengenai jadwal pengambilan paket dan biaya yang telah ditentukan. Munculnya beberapa perusahaan yang bergerak di bidang yang sama mengharuskan NEC untuk bekerja keras mempertahankan bisnis mereka. Untuk meningkatkan kualitas perusahaan, NEC membutuhkan sistem informasi pengiriman barang secara terkomputerisasi berbasis web yang dapat mencatat data shipper, consignee, shipping line, vessel barang dan juga dapat mencatat order.

Dalam mengatasi hal ini penulis merancang dan membuat sistem informasi pengiriman barang dengan presisi dan akurasi dalam merekam informasi yang diperlukan, dimana semua informasi yang diperlukan dibuat dalam satu program untuk mempermudah proses pengiriman barang dan user dalam mencari informasi yang diperlukan. Dengan dibuatnya Sistem Informasi Pengiriman barang ini diharapkan dapat memberikan kemudahan konsumen dalam mendapatkan informasi yang

dibutuhkan, seperti status barang, status pengiriman dan juga dapat mempermudah pegawai dalam membuat laporan.

Kata kunci : Sistem Informasi,Pengiriman barang, kargo, Nusantara Express Cargo (NEC)