BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dalam perancangan sistem yang diusulkan dapat disimpulan beberapa hasil yang dicapai, yaitu:

1. Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Pemesanan di Restoran Krakatau menhasilkan suatu aplikasi yang dapat mengolah data pesanan menjadi informasi yang berguna untuk proses – proses yang ada pada sistem pelayanan.

2. Aplikasi ini memberikan kelebihan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan restoran.

3. Aplikasi ini memiliki desain yang memudahkan penggunanya.

4. Proses pada sistem yang diusulkan tidak ada yang dihilangkan namun ditambah, sehingga tidak mengancam posisi keberadaan pegawai di Restoran Krakatau.

5.2. Saran

Penulis menyadari bahwa pada sistem yang diusulkan memiliki beberapa kekurangan, untuk itu apabila penelitian ini ingin dilanjutkan, penulis akan memberikan beberapa saran mengenai bagian-bagian yang sebaiknya ditingkatkan, yaitu:

1. Mengingat setiap restoran harus memberikan pelayanan sebaik-baiknya kepada pelanggan, maka penulis berpikir kedepannya sistem dirancang agar pelayan melayani pelanggan hingga pembayaran. Pelanggan tidak perlu datang ke bagian kasir sehingga dapat dikatakan pelanggan benar-benar teralayani dengan baik.

2. Arsitektur jaringan menggunakan media nirkabel, agar dapat mempermudah dalam hal pemasangan.