DAFTAR PUSTAKA

Agustini. 2008. Jurnal meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kualitas pelayanan. Vol 7 2004

Andi Supangat. 2006. *Statistika untuk Ekonomi dan Bisnis*. Pustaka. Bandung.

Boediono.2003.Pelayanan Prima Perpajakan.Rineka Cipta,Jakarta.

Erwin harinurdin.2009."Perilaku kepatuhan Wajib Pajak". Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Mei–Agustus 2009, hlm. 96-104 Volume 16, Nomor 2

F.g. sri suratno.2004." Analisis tingkat kepuasan wajib pajak Terhadap kualitas layanan Kantor pelayanan pajak yogyakarta dua". Vol. 7 No. 1, 2004 Hal. 69 – 87

Gunadi.2005.Fungsi Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Tax Compliance.Jurnal Perpajakan 4, no 5.

Kotler. Kualitas Pelayanan Pajak: Perpajakan. Yogyakarta

Lewis & Booms. Kualitas Pelayanan Prima: Jurnal Perpajakan

Liberti Pandiangan (Kepala Subdik Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemantauan Ditjen Pajak)

Lovelock dan Writz : 2004. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Elek Media Komputindo. Jakarta

Mardiasmo. 2003. Perpajakan, Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Ony Widilestariningtyas, Siti Kurnia Rahayu, Ely Suhayati. 2008. *Pengantar Perpajakan*. Unikom. Bandung

Pakde Sofa. 2008. *Pengertian Administrasi Perpajakan, Kepatuhan dan Pajak Internasional*. www.pajakonline.com

Pandiangan, Liberti, Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2008

Rimsky K. Judisseno.2004."peran system perpajakan modern dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada KPP wajib pajak besar".Jurnal

Setyawan, Setu dan Eny Suprapti. 2004. Perpajakan, Edisi Revisi. Malang:

Bayumedia dan UMM Press.

Siti Kurnia Rahayu.2010. "Perpajakan Indonesia". Graha Ilmu.Yogyakarta

Siti Resmi, 2007, *Perpajakan Studi & Kasus*, Jakarta : Salemba Empat.

Sugiono.2008.Statistika Untuk Penelitian.Alfabeta.Bandung

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Sugiono, 2010. *Statistika untuk Penelitian*, Alfa Beta. Bandung

Sugiono, 2010. Metode penelitian pendidikan. Alfabeta,jakarta

Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung

Sumardiyanti, Valentina Sri dan Aji Suryo. 2003. Perpajakan Indonesia; Seri Belajar

untuk Mahasiswa. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Supadmi, 2009. Kualitas pelayanan, Jakarta : Grasindo

Suparman. 2007. Cata*tan Praktek Perpajakan Kita*. www.pajakonline.com

Tony Marsyahrul, 2005, *Pengantar Perpajakan*, Jakarta : Grasindo.

Undang-undang tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan No.16Tahun 2000.Edisi Pertama,Jakarta: Salemba Empat, 2001.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007. Perubahan KetigaAtas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan

Umi narimawati. 2008. Metodologi Penelitian. Analisis Multifariat Untuk Penelitian Ekonomi. Yogyakarta.Graha Ilmu

Waluyo dan Wirawan B. Ilyas. 2002. Perpajakan Indonesia, Buku I. Jakarta:

Salemba Empat.

Zain, Mohammad. 2003. Manajemen Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.

www.kompas.com/read/2010/04/10/04141676/pelaku.bayar.pajak.tak.wajar

http://economy.okezone.com/read/2011/09/30/20/508977/menkeu-baru-7-masyarakat-yang-sadar-pajak

http://finance.detik.com/read/2009/01/29/162002/1076342/4/kontribusi-pph-pribadi-cuma-229