DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRACT ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11
1.2.1 Identifikasi Masalah 11
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12
1.3.1 Maksud Penelitian 12
1.3.2 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kegunaan Penelitian 13
1.4.1 Kegunaan Praktis 13
1.4.2 Kegunaan Praktis 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 Pajak Pertambahan Nilai 16
2.1.1.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai 16
2.1.1.2 Karakteristik PPN dan PPnBM 16
2.1.1.3 Kewajiban Pengusaha Kena pajk 18
2.1.2 Kepatuhan Perpajakan 20
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 20
2.1.2.2 Faktor-faktor Kepatuhan Perpajakan 21
2.1.2.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 22
2.1.2.4 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh 22
2.1.3 Penerimaan Pajak 23
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Penerimaan Pajk 25
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 27
2.2 Kerangka Pemikiran 29
2.2.1 Pajak Pertambahan Nilai dengan Kepatuhan Perpajakan 29
2.2.2 Kepatuhan Perpajakan dengan Penerimaan pajak 31

2.2.3 PPN dengan Kepatuhan Perpajakan, Penerimaan Pajak… 32
2.3 Hipotesis…… 33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penilitan 34
3.2 Metode Penelitian 34
3.2.1 Desain Penelitian..... 36
3.2.2 Operasional Variabel..... 40
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data..... 46
3.2.3.1 Sumber Data..... 46
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 46
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 49
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 61
3.2.5.1 Rancangan Analisis 61
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 70
4.1.1 Sejarah Perusahaan..... 70
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajk 74
4.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak..... 75
4.1.4 Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak 77
4.2 Karakteristik Responden……. 78
4.3 Analisis Deskriptif..... 80
4.3.1 Analisis Deskriptif PPN Pada KPP Pratama……. 81
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepatuhan Perpajakan…… 90
4.3.3 Analisis Deskriptif Peneriman Pajak…….. 98
4.4 Analisis Verifikatif…… 101
4.4.1 Analisis pengaruh PPN terhadap Kepatuhan Perpajakan.. 104
4.4.2 Analisis pengaruh Kepatuhan Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak…… 108
4.4.3 Analisis PPN terhadap Kepatuhan Perpajakan dan Implikasinya pada Penerimaan Pajak…….. 111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan.....…… 112
5.2 Saran…….. 114
DAFTAR PUSTAKA 115
KUESIONER…….. 117
LAMPIRAN-LAMPIRAN 123
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 124