BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan persaingan dunia usaha dewasa ini sangat tajam dan kompleks, oleh sebab itu manajemen suatu perusahaan harus mempunyai suatu sistem informasi yang lebih baik dalam arti lebih lengkap, dan lebih cepat sehingga pihak manajemen dapat mengambil keputusan dengan cepat dan tepat. Kemajuan dalam dunia teknologi informasi ini merupakan kemajuan yang paling pesat dibanding dengan bidang – bidang lainnya. Berbagai perusahaan yang bergerak dibidang teknologi informasi tumbuh dan berkembang menjadi perusahaan raksasa dengan penghasilan yang cukup menakjubkan dan pada prinsipnya setiap perusahaan didirikan dengan tujuan untuk mencapai laba. Dalam mencapai tujuan tersebut perusahaan dapat dibantu dengan penerapan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Salah satu masalah yang dapat dibantu dalam perusahaan ini adalah sistem pengolahan transaksi pembelian dan penjualan suatu barang dagangan yang dapat membantu dan mengontrol kegiatan pembelian dan penjualan barang dagangan. Dengan sistem informasi yang didukung aplikasi dan perangkat komputer, pengendalian transaksi pembelian dan penjualan dapat terkontrol dalam operasionalnya.

Kemampuan mengolah data dan menggunakan informasi secara efektif merupakan hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan dagang seperti toko. Adapun pengertian dari toko merupakan kedai berupa bangunan permanen tempat menjual barang-barang (makanan kecil dsb). Pengolaan data yang sangat diperlukan toko yaitu sistem informasi penjualannya. Pengolahan data yang tepat akan menghasilkan keuntungan bagi toko. Tetapi jika pengolahan datanya masih dilakukan secara manual, terkadang hasil yang diperolehpun tidak memuaskan karena satu hal yaitu kemampuan manusia dan olah pikiran yang terbatas.

Proses yang terjadi di Toko Yunika pada bagian penjualan, pembelian dan persediaan barang dagang masih kurang efisien dalam penyampaian informasinya.Artinya, data yang dihasilkan dan diperoleh untuk setiap bagian tidak akurat dikarenakan pencatatan yang masih manual dalam arsip-arsip yang terpisah menyebabkan pencarian data atau informasi membutuhkan proses yang cukup lama.Ditambah dengan proses pengecekan yang lebih dari sekali dalam pembuatan laporan dikarenakan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan sehingga menyebabkan proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama. Dengan masalah tersebut, proses penjualan dan pembelian bahkan untuk membuat laporan persediaan barang membutuhkan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka perlu diciptakan suatu sistem informasi untuk melakukan pencatatan barang dari supplier, perhitungan stok barang, kapan harus melakukan permintaan untuk pengadaan barang, sampai pada pembuatan report penjualan dan pembelian menggunakan sistem aplikasi *database* sehingga dalam perhitungan stok barang, dan dalam penyimpanan

datanya akan menggunakan satu *database* yang terintegrasi pada sebuah server. Maka judul yang akan diambil untuk penulisan skripsi ini adalah **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN BARANG PADA TOKO YUNIKA BERBASIS *DESKTOP*."** Dengan harapan dapat memecahkan permasalahan yang ada, program aplikasi yang dapat menangani masalah mengolah data penjualan, pembelian serta persediaan barang yang lebih akurat, cepat, dan tepat. Dengan adanya program aplikasi yang baik, diharapkan kinerja sistem yang ada semakin tinggi.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, didapat beberapa masalah yang diidentifikasikan sebagai berikut :

1. Proses transaksi penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama karena masih menggunakan alat bantu seperti kalkulator serta pencatatan transaksi penjualan masih dilakukan secara tertulis.
2. Sering terjadi ketidakcocokan antara data barang yang dibeli dengan barang yang tersedia sehingga mempersulit dalam proses pencarian barang dan pengolahan data barang maupun pembuatan laporan persediaan barang.
3. Dibutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian serta laporan persediaan barang dikarenakan

sering melakukan pengecekan ulang barang dalam membuat laporan tersebut sedangkan pemilik membutuhkan laporan secepatnya.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan masalah yang teridentifikasi diatas, maka didapat masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana caranya agar proses transaksi kepada konsumen dapat lebih cepat
2. Bagaimana caranya agar pengelolaan persediaan barang di Toko Yunika dapat berjalan secara efisien dalam melakukan proses pencarian barang, permintaan barang dan pembuatan laporan persediaan barang
3. Bagaimana cara agar proses pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan persediaan barang tidak memakan waktu yang cukup lama dan tidak melakukan pengecekan ulang barang

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud penelitian

Untuk merancang program sistem informasi penjualan yang dapat memudahkan dalam mengontrol persediaan (*inventory*) barang pada Toko Yunika agar akurasi informasi laporan terjamin serta mengefektifkan tingkat waktu pelayanan dan mengurangi tingkat kesalahan yang dilakukan oleh manusia (*human error*) dalam transaksi penjualan dengan menerapkan hasil rancangan program sistem informasi penjualan pada Toko Yunika.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dasar dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mencari cara agar proses transaksi kepada pelanggan lebih cepat
2. Untuk mengoptimalkan pengelolaan persediaan barang pada TokoYunika agar proses pengolahan data maupun laporan persediaan barang dapat berjalan dengan baik.
3. Untuk mencari cara proses pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian serta laporan persediaan dapat dilakukan secara efektif dan efisien.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan praktis

1. Administrasi
    a. Mempercepat proses transaksi penjualan
    b. Mempercepat dalam pembuatan laporan
2. Keuangan
    a. Memudahkan pengontrolan stok barang
    b. Mempercepat dalam pembuatan list order pembelian barang.
3. Pemilik
    a. Pengambilan keputusan dari laporan yang diterima.

1.4.2. Kegunaan akademis

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan referensi yang dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan meningkatkan pemahaman tentang penggunaan sistem informasi penjualan dan pembelian.
2. Dapat memberikan gambaran tentang sejauh mana sistem informasi penjualan dan pembelian yang digunakan dapat memberi pengaruh terhadap Toko Yunika.
3. Bagi mahasiswa yang berminat, dapat digunakan sebagai bahan untuk menambah pengetahuan maupun bahan perbandingan dalam membuat penelitian di bidang sistem informasi lainnya.

1.5. Batasan Masalah

Permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang dari tujuannya dan tidak mengurani efektifitas dari hasil pemecahannya. Maka penulis melakukan beberapa pembatasan masalah yaitu :

1. Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada Toko Yunika ini yaitu Sistem Informasi yang mengolah data penjualan barang ke konsumen, mengolah data pembelian dari supplier, dan mengolah persediaan barang sampai pada pembuatan *report* penjualan dan pembelian.
2. Proses semua bentuk pembayaran (baik dari Konsumen atau pada Supplier) dilakukan secara tunai
3. Supplier Toko Yunika dalam hal ini adalah supplier tetap.

4. Pada sistem ini tidak membahas retur penjualan dikarenakan pada Toko Yunika, pembeli dapat melihat dan memeriksa langsung barang yang ingin dibeli.
5. Aplikasi yang akan dibuat berbasis *Desktop* dengan menggunakan bahasa *Java.*

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian merupakan tempat di mana penulis melakukan penyelesaian penelitian untuk memperoleh data-data dan informasi mengenai objek yang diteliti. Adapun lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Toko Yunika di Jalan Siaga RT 24 No. 3 Kelurahan Damai Kecamatan Balikpapan Selatan, Kalimantan Timur.

1.6.2. Waktu penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Maret 2015 sampai dengan selesai. Adapun rencana kegiatan yang akan dilakukan selama waktu tersebut terdapat dalam Tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2015													
		Maret				**April**				**Mei**				**Juni**	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	3	4
	Mengidentifikasikan Kebutuhan Pemakai:														
1.	a. Observasi		■	■											
	b. Wawancara				■	■									
	c. Pengambilan Dokumen				■	■	■								
	Membuat Prototype:														
2.	a. Mempelajari Data						■	■	■	■	■	■			
	b. Membangun Prototype									■	■	■			
3.	Menguji Prototype										■	■	■	■	
4.	Memperbaiki Protoype											■	■	■	
5.	Mengembangkan versi Produk													■	■

1.7. Sistematika penulisan

Adapun Sistematika Penulisannya adalah sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

   Bab ini berisi uraian tentang, latar belakang penelitian yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yaitu terdiri dari 2 kegunaan yaitu, kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Selanjutnya batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

   Bab ini berisi uraian tentang teori – teori yang akan dipakai peneliti sesuai dengan judul tema yang digunakan dan jurnal hasil penelitian terdahulu yang sudah di publikasikan untuk dijadikan sebagai referensi.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Bab ini berisi uraian tentang objek penelitian yang di dalamnya tercantum 4 poin lagi yaitu, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Dilanjutkan dengan metode penilitian yang terdiri dari desain penilitian, jenis dan metode pengumpulan data yang dibagi menjadi 2 yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Selanjutnya metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan yang terdiri dari *flow map*, diagram konteks, *data flow diagram*, kamus data, perancangan basis data,

normalisasi dan tabel relasi selanjutnya pengujian software serta analisis sistem yang berjalan yaitu yang terdiri dari analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan yang di dalamnya menggunakan *flow map*, diagram konteks,dan *data flow diagram* serta yang terakhir evaluasi sistem yang sedang berjalan.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian tentang perancangan sistem, tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan yang di dalamnya terdiri dari *flow map*, diagram konteks, *data flow diagram* yaitu *DFD level 1*, *level 2* dan seterusnya serta kamus data. Selanjutnya perancangan basis data yang terdiri dari normalisasi, relasi tabel, *entity relationship diagram*, struktur file dan kodifikasi. Selanjutnya perancangan antar muka yang terdiri dari struktur menu, perancangan *input* dan perancangan *output*, serta perancangan arsitektur jaringan, implementasi yang terdiri dari batasan implementasi (*optional*) implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, implementasi basis data (*Sintaks SQL*), implementasi antar muka, implementasi instalasi program dan penggunaan program. Serta yang terakhir adalah pengujian yang terdiri dari rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian, dan kesimpulan hasil pengujian.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian serta untuk keperluan penerapan maupun pengembangan lainnya.