BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan tekhnologi sekarang sangat maju pesat berbeda dengan beberapa tahun kebelakang dan mendorong banyak manusia untuk mulai berinovasi baik di lingkup pemerintah ataupun masyarakat dengan memanfaatkan kemajuan tekhnologi yang sangat pesat ini, contoh yang sangat signifikan dari kemajuan tekhnologi ini ialah munculnya aplikasi-aplikasi terbaru baik yang berbasis *mobile*,*website* dan masih banyak lagi, dan itu membuat pekerjaan manusia menjadi mudah karena pekerjaan yang semula manual di buat otomatis dengan teknologi yang ada.

Pada sektor penjualan contoh penjualan sparepart motor di bengkel juga ada beberapa yang memang sudah harus di buat otomatis dengan bantuan aplikasi ini karena memang selain kebutuhan untuk konsumen yang terus meningkat seiring semakin banyaknya pengguna kendaraan khususnya roda 2 maka dari itu pelayanan bengkel juga harus terus di tingkatkan dalam penyimpanan database barang dan nota penjualan ataupun pembelian bukan hanya di fisik tapi juga elektrik untuk supaya berkas tersebut tetap bisa di cek lagi sewaktu-waktu bila di butuhkan dengan cepat tidak perlu membuka berkas yang akan memakan banyak waktu.

Masalah-masalah seperti inilah yang membuat orang-orang berinovasi terus untuk membuat sesuatu yang bukan hanya berguna bagi satu orang tapi juga banyak

orang terutama di bisnis penjualan seperti bengkel ini, selain memang setiap tahun peralatan dan jenis motor terus berkembang apabila tidak di sesuaikan dengan system dan sarana prasarana di bengkel-bengkel mungkin akan begitu-begitu saja jadi selain peralatan yang semakin canggih system di bengkel itu juga harus terus di optimalisasikan supaya tercipta pelayanan yang efektif dan efisien.

Kendaraan di era sekarang ini jadi sangat penting, oleh karena itu aspek manajemen,financial,tools dan human resource jadi sangat penting dengan manajemen yang baik pihak bengkel bisa memberikan pelayanan yang baik untuk konsumen dan bisa menjadi contoh bengkel dengan pelayanan yang baik dan ditiru oleh bengkel lainnya.

Namun bengkel Aneka motor sekarang memiliki kendala dalam hal penjualan dan pemesanan sparepart karena pada saat ini tidak ada aplikasi yang memudahkan proses penjualan,pemesanan dan belum adanya database yang khusus untuk data para supplier bila sewaktu-waktu berkasnya hilang atau rusak sehingga tidak susah untuk mencari ulang dan juga data sparepart untuk di bagian gudang yang terintegrasi langsung dengan *front office* dan pihak bengkel juga masih menngerjakan semuanya dengan manual seperti penulisan laporan tiap minggu,nota penjualan dan pembelian.

Memang hal ini sekarang sangat dibutuhkan oleh bengkel aneka motor di karenakan semakin meningkatnya jumlah kendaraan baik roda dua ataupun roda empat. Maka dari itu saya sebagai peneliti akan mencoba merancang sebuah penelitian berjudul "**perancangan sistem informasi penjualan dan pemesanan di**

Aneka Motor Bandung" dengan diharapkan di bengkel aneka motor ini pelayanan khususnya menjadi lebih cepat dan lebih baik lagi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Penulis akan mengidentifikasikan masalah yang menjadi pedoman penelitian dalam membuat sistem informasi penjualan dan pemesanan ini. Adapun permasalahan yang menjadi kendala bagi bengkel aneka motor saat ini adalah sebagai berikut:

1. Sulitnya pihak bengkel mengelola data barang dikarenakan jumlah barang tiap minggu dan bulan terus bertambah.
2. Masih menggunakan cara yang manual seperti mencatat nota,penulisan laporan harian ke buku besar untuk mencatat laporan penjualan dan laporan pembelian sehingga memakan waktu lama.
3. lamanya pihak bengkel untuk mengecek berapa persediaan di gudang dan sulit memperbaharui data karena belum memakai basis data.

1.2.2 Rumusan masalah

Adapun dasar yang digunakan untuk membangun aplikasi penjualan dan pemesanan di Bengkel Aneka Motor yaitu :

1. Bagaimana merancang aplikasi penjualan dan pemesanan di bengkel aneka motor.
2. Bagaimana merancang system penjualan dan pemesanan di bengkel aneka motor.
3. Bagaimana merancang basis data untuk proses penyimpanan,pengecekan dan pelaporan menjadi lebih cepat dan terorganisir.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi penjualan dan pemesanan yang diusulkan di Bengkel Aneka Motor

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini ialah merancang system informasi penjualan dan pemesanan untuk membuat aplikasi penjualan untuk mempermudah proses jual beli,penulisan nota barang,pembuatan laporan dan penyimpanan data di bengkel aneka motor.

Yang dimaksud dengan mempermudah pihak bengkel dalam semua hal yang bersangkutan dengan penjualan dan pemesanandari mulai pengecekan persediaan sparepart,penulisan nota,penghitungan harga,pembuatan laporan dan pemesanan sparepart ke supplier yang sekarang berjalan masih di kerjakan manual dan bisa menghambat pelayanan di bengkel.

Serta sebagai sarana pengembangan kualitas diri dan keilmuan serta menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan dalam dunia kerja.

1.3.2 Tujuan penelitian

1. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pemesanan yang akan di bangun di bengkel aneka motor.
2. Untuk menguji aplikasi penjualan dan pemesanan di bengkel aneka motor.
3. Untuk mengimplementasikan aplikasi penjualan dan pemesanan di bengkel aneka motor .

1.4 Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian pasti memiliki suatu atau beberapa kegunaan, baik itu untuk peneliti sendiri, pihak yang terlibat dalam penelitian, maupun orang lain yang termasuk peneliti lain. Dibawah ini akan diuraikan kegunaan-kegunaan dari penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian yang dilakukan mempunyai kegunaan bagi beberapa pihak termasuk dalam bidang praktis yaitu sebagai berikut :

a. Pihak bengkel

Mempermudah dalam melakukan proses yang berkaitan dengan penjualan dan pemesanan sperepart juga pengecekan persediaan inventory di bengkel.

b. Pihak karyawan,konsumen

Mempermudah karyawan dalam pelayanann konsumen untuk bertransaksi tanpa menunggu dan berlama-lama.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan dari penelitian ditinjau dari segi akademis, yaitu :

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Sistem Informasi khususnya dalam aplikasi penjualan dan pemesanan.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat menjadi bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lainnya yang akan meneliti dibidang / masalah yang sama.

c. Bagi penulis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapannya pada dunia praktik,.Serta untuk memenuhi syarat kelulusan / tugas akhir bagi pengembangan ilmu.

1.5 Batasan Masalah

Dalam suatu lembaga terdapat berbagai masalah yang mungkin dihadapi, akan tetapi pada kesempatan ini penulis membatasi ruang lingkup pembahasan terarah pada pokok permasalahan sebagai berikut :

a. Aplikasi ini ditujukan untuk memberikan informasi mengenai proses penjualan dan pemesanan untuk bengkel aneka motor.
b. System penjualan dan pemesanan hanya di lakukan secara tunai
c. Tidak membahas retur jual.
d. System penerimaan barang dilakukan apabila barang sudah komplit.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian dilakukan di bengkel Aneka Motor Jl. Terusan Pasir Koja no 81 RT 03 RW 05 Bandung

1.6.2 Waktu Penelitian

1.1 tabel penelitian

No	Aktivitas	Aktivitas															
		April				Mei				Juni				Juli			
		Minggu				Minggu				Minggu				Minggu			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
2	Analisi Sistem																
3	Perancangan Sistem																
4	Pembuatan Program																
5	Tes Program																
6	Evaluasi Program																
7	Perbaikan Program																
8	Implementasi																
9	Program Selesai																

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian laporan akhir penelitian ini disusun untuk memberi gambaran umum tentang penilaian yang di jalankan, sistematika penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas mengenai landasan teori yang digunakan dalam membangun sebuah sistem informasi penjualan dan pemesanan sparepart,teori-teori umum yang berkaitan dengan sistem informasi penjualan dan pemesanan, dan materi-materi pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Mengurai objek dan metode penelitian yang memaparkan proses identifikasi masalah sistem informasi penjualan dan pemesanan yang akan di bangun, analisis kebutuhan non-fungsional, analisis kebutuhan fungsional dan perancangan antar muka yang menggambarkan rancangan aplikasi penjualan yang akan dibangun.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan dan perancangan sistem informasi penjulan dan pemesanan sparepart di Bengkel Aneka Motor yang telah dibuat disertai pengujian sistemnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi penjualan dan pemesanan sparepart yang telah dibuat, serta saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.