BAB I
PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Rumah sakit merupakan salah satu fasilitas yang disediakan oleh pemerintah disetiap Negara yang berfungsi sebagai sarana untuk menyelenggarakan kesehatan untuk perorangan secara paripurna. (Undang-undang Republik Indonesia No.44 tahun 2009).

Setiap pengunjung yang datang ke rumah sakit, tentunya mengharapkan diberikan pelayanan kesehatan yang cepatdan nyaman. Hal itu disebabkan oleh tingkat mobilitas pasien yang tinggi menuntut adanya komunikasi dan pelayanan yang cepat dari institusi kesehatan, kemudian antara pasien/pengunjung dengan dokter. Salah satu sarana pelayanan yang dibutuhkan oleh pasien/pengunjung adalah media informasi/*sign system.*

Sign system adalah media informasi yang mempergunakan *image visual* dan biasanya digunakan untuk memberikan informasi di suatu ruang publik. Oleh karena itu, *sign system* perlu dirancang sebaik mungkin agar dapat memberikan informasi secara komunikatif, efektif, dan inovatif namun tetap memiliki nilai estetik yang tinggi agar bisa menarik perhatian sekaligus memperindah lokasi. Selain itu, sign system yang dibuat tentunya harus memenuhi syarat-syarat *sign system* yang baik. *Sign system* memiliki peran penting untuk memberikan suatu informasi jika berada disuatu tempat yang memiliki banyak ruangan/arah dan suatu himbauan yang belum diketahui sebelumnya.

Phill Boines dan Catherine Dixon (2005; 2001) berpendapat bahwa *Sign system* digunakan untuk memberikan informasi mengenai arah dari suatu lokasi di ruang publik (tanda pengenal bangunan). Dapat dibayangkan sulitnya jika suatu wilayah yang memiliki beberapa lokasi tidak dilengkapi dengan tanda petunjuk arah/*sign system*, dan demikian pula halnya jika semua bangunan atau ruang publik tidak mempunyai sistem informasi, maka hal tersebut akan menyebablan semua orang akan kesulitan untuk menentukan arah tujuannya. Dengan semakin berkembangnya *sign system*, keberadaan dari sebuah *sign system* menjadi sangat penting. (h. 10 ; h. 18).

Kurang lengkapnya *sign system* yang diterapkan disuatu ruang publik (rumah sakit) akan menyulitkan pengunjung yang datang untuk mendatangi ataupun mencari ruangan yang ingin dituju.

Hal diatas sejalan dengan kondisi di Rumah Sakit Islam Al-Ihsan Bandung. *Sign system* yang diterapkan di rumah sakit tersebut belum secara maksimal dipergunakan, serta belum lengkapnya *sign system* yang digunakan. Hal tersebut mengakibatkan pengunjung mengalami kesulitan untuk mendatangi ruangan yang akan dituju.

I.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil dari penelitian dan observasi yang telah dilakukan di Rumah Sakit Islam Al-Ihsan, terdapat beberapa hal yang menjadi pokok permasalahan penelitian, yaitu sebagai berikut :

- Kurang lengkapnya *sign system* yang ada di Rumah Sakit Islam Al-Ihsan, yang mengakibatkan pengunjung mengalami kesulitan dalam mencari arah ruangan yang akan dituju, sehingga pengunjung merasa kurang nyaman.
- Penempatan *sign system* yang belum tersusun dengan baik.
- *Sign system* yang digunakan kurang memiliki keterkaitan dengan identitas Rumah Sakit Al-Ihsan sebagai rumah sakit Islam.
- Setiap klinik yang ada di Rumah Sakit Al-Ihsan berada dalam gedung yang terpisah.

I.3 Fokus Permasalahan

Dari identifikasi masalah diatas, maka fokus permasalahan dalam penelitian ini adalah Rumah Sakit Islam Al-Ihsan hanya menerapkan dua jenis *sign system* yaitu :

- *Identificational sign*
- *Safety sign (regulatory)*

Hal tersebut mengakibatkan kurangnya kenyamanan yang diperoleh pengunjung dalam mencari arah ruangan yang akan dituju, karena setiap klinik yang ada di Rumah Sakit Islam Al-Ihsan berada dalam gedung yang terpisah.

Selain itu, sign system yang diterapkan tersebut kurang memiliki keterkaitan dengan identitas Rumah Sakit Al-Ihsan sebagai rumah sakit Islam.

I.4 Tujuan Perancangan

Tujuan perancangan *sign system* di Rumah Sakit Islam Al-Ihsan ini adalah untuk memberikan informasi mengenai tempat atau wilayah yang ada di dalam rumah sakit, agar pengunjung/pasien bisa dengan mudah mendapatkan informasi dan dapat berinteraksi dengan ruangan yang ada di rumah sakit, sehingga memudahkan pengunjung untuk menentukan tujuan atau arah yang akan dituju/dilalui.