PERANCANGAN ULANG *SIGN SYSTEM* DI RUMAH SAKIT ISLAM AL-IHSAN BANDUNG

Siti Masyitoh 51908218

Latar Belakang Masalah

- Rumah sakit merupakan salah satu fasilitas yang disediakan oleh pemerintah disetiap negara yang berfungsi sebagai sarana menyelenggarakan kesehatan untuk perorangan secara paripurna. (Undang-undang Republik Indonesia No.44 tahun 2009).
- Setiap pengunjung yang datang ke rumah sakit, tentunya mengharapkan diberikan pelayanan kesehatan yang cepat dan nyaman. Hal itu disebabkan oleh tingkat mobilitas pasien yang tinggi menuntut adanya komunikasi dan pelayanan yang cepat antara pasien dan institusi kesehatan.
- *Sign system* adalah media informasi yang mempergunakan *image visual* dan biasanya digunakan untuk memberikan informasi disuatu ruang publik, yang berfungsi sebagai media interaksi antara manusia dengan ruang publik.

Identifikasi Masalah

- Belum lengkapnya *sign system* yang diterapkan di Rumah Sakit Islam Al-Ihsan Bandung
- *Sign system* yang digunakan kurang memiliki keterkaitan dengan identitas Rumah Sakit Al-Ihsan sebagai rumah sakit Islam
- Setiap klinik yang ada di Rumah Sakit Al-Ihsan berada di dalam gedung yang terpisah-pisah.

Fokus Permasalahan

- Rumah Sakit Islam Al-Ihsan belum menerapkan *sign system*/tanda petunjuk arah secara maksimal sehingga mengakibatkan kurangnya kenyamanan pengunjung dalam mencari arah ruangan yang ingin dituju.
- Rumah Sakit Islam Al-Ihsan baru menerapkan 2 jenis sign system yaitu identificational sign dan safety sign.

Tujuan Perancangan

Tujuan perancangan *sign system* di Rumah Sakit Islam Al-Ihsan ini adalah :

- memberikan informasi mengenai tempat/wilayah yang ada di dalam rumah sakit tersebut.
- memudahkan pengunjung untuk mencari arah ruangan yang akan dituju/dilalui.

Sejarah Rumah Sakit Islam Al-Ihsan

- Rumah Sakit Islam Al–Ihsan di dirikan oleh Yayasan Rumah Sakit Islam Al–Ihsan di Kelurahan Baleendah, Kecamatan Baleendah, Kabupaten Daerah Tingkat II Bandung pada tanggal 11 Maret tahun 1993.
- Lokasi Rumah Sakit Islam Al–Ihsan berada di wilayah Kabupaten

  Tingkat II Kecamatan Baleendah, di Jl. Kiastramanggala Baleendah.

Visi, Misi, dan Tujuan Rumah Sakit Islam Al-Ihsan

Visi : menjadi rumah sakit yang modern dan mandiri dalam industri pelayanan kesehatan yang bernuansa Islami.

Misi : memberikan pelayanan kesehatan secara paripurna, bermutu, efisien serta terjangkau oleh semua lapisan masyarakat

Tujuan :

- Tujuan Umum

  Untuk melayani semua lapisan masyarakat dalam bidang pelayanan medis.

- Tujuan Khusus

  Memberikan pelayanan medis yang berkualitas dengan memberikan pelayanan umum, spesialis

Definisi *Sign System*

Sign system merupakan rangkaian representasi visual dan simbolik grafik yang bertujuan sebagai media interaksi antara manusia dengan ruang publik. (Tinarbuko, 2008, h.12).

Menurut Phill Boines dan Catherine Dixon (2008, h. 17), *sign system* adalah kumpulan dari tanda–tanda individual yang telah didesain untuk mengidentifikasikan atau mengarahkan.

Jenis-jenis *Sign System*

Menurut Phill Boines (2008, h.18) *sign system*, terbagi ke dalam empat (4) bagian, yaitu :

1. Traffic Sign :



2. Commercial Sign



Jenis-jenis *Sign System*

Menurut Phill Boines (2008, h.18) *sign system*, terbagi ke dalam empat (4) bagian, yaitu :

3. Wayfinding:



4. Safety Sign





Empat Kriteria Perancangan *Sign System*

Menurut Tinarbuko (2008, h.13), perancangan *sign system* yang baik harus memperhatikan empat kriteria, yaitu sebagai berikut :

1. Mudah dilihat
2. Mudah dibaca
3. Mudah dimengerti
4. Dapat Dipercaya

Empat Ketentuan dalam Merancang *Sign System*

1. Memahami Institusi dan lingkungan
2. Sign system yang dibuat harus bisa mengkomunikasikan dan mengident ifikasikan fasilitas yang ada di dalam sebuah institusi
3. Memperhatikan dan menentukan lokasi penempatan
4. Sign system yang dirancang harus disesuaikan dengan kebutuhan

Fungsi dan Tujuan *Sign System*

Menurut Tinarbuko (2008, h.13), berpendapat bahwa :

- Fungsi dari *sign system* adalah untuk menyampaikan dan mengarahkan suatu informasi secara tepat dan jelas serta bersifat komunikatif.

- Keberadaannya mampu menggantikan sesuatu yang lain, dapat dipikirkan, atau dibayangkan, sehingga *audience* dapat menentukan tujuan atau arah yang akan di laluinya.

Definisi Identitas Visual

- Menurut Kusmiati, Artini (1999:103), pengertian identitas visual yaitu untuk menunjukan kepada khalayak ramai tentang ciri khas, kepribadian, kajayaan, kepercayaan serta kualitas produk atau jasa dari suatu perusahaan.
- Fungsi identitas adalah untuk membedakan sebuah produk dengan produk lainnya, kelompok dengan kelompok lainnya atau perusahaan dengan perusahan lainnya.

Pokok Permasalahan dan Solusi Permasalahan yang Terkait dengan *Sign System* di Rumah Sakit Islam Al-Ihsan Bandung

Analisis 5W + 1H :

- **What**

Rumah Sakit Al-Ihsan merupakan salah satu rumah sakit Islam yang ada di Daerah Bandung Selatan .

- **Who**

Target sasaran/target *audience* disini adalah masyarakat Baleendah dan masyarakat yang berada di wilayah Bandung Selatan

- **Why**

Ruma h Sakit Islam Al-Ihsan perlu memperbaharui serta menambah sign system agar memudahkan audiene dalam berinteraksi dengan ruang dan fasilitas yang ada di rumah sakit tersebut.

Pokok Permasalahan dan Solusi Permasalahan yang Terkait dengan *Sign System* di Rumah Sakit Islam Al-Ihsan Bandung

Analisis 5W + 1H :

- **Where**

  Sign system yang dibuat/telah dirancang akan ditempatkan di beberapa lokasi dan fasilitas di rumah sakit yang membutuhkan sign system.

- **When**

  Penelitian serta observasi telah dilakukan di Rumah Sakit Islam Al-Ihsan Bandung

- **How**

  Semua informasi yang ada di dalam sign system akan diinformasikan dengan bentuk berupa gambar/visual dan teks untuk memperjelas keterangan nama dan jenis ruangan.

Target Audience/Target Sasaran

- Demografis

  Masyarakat Baleendah, baik yang berjenis kelamin pria ataupun wanita, berumur 25-35 tahun, baik yang memiliki

  pekerjaan sebagai pegawai suatu perusahaan ataupun bekerja sebagai buruh.

- Geografis

  Masyarakat yang tinggal di Baleendah pada khususnya serta daerah wilayah Bandung Selatan (Pangalengan, Banjaran) dan masyarakat Kota Bandung pada umumnya.

- Psikografis

  Masyarakat yang memiliki tingkat kesibukan yang cukup tinggi sehingga memerlukan kepraktisan dan kenyamanan dalam menggunakan fasilitas yang ada di rumah sakit.

STRATEGI PERANCANGAN DAN KONSEP VISUAL SIGN SYSTEM

- Strategi komunikasi

  cara penyampaian pesan dilakukan dengan menggunakan media berupa simbol yang berwujud grafik, warna dan tulisan.

- Tujuan komunikasi

  memberikan informasi mengenai suatu tempat/ruangan dan fasilitas yang ada di rumah sakit, agar bisa mempermudah audience untuk mencari dan mendatangi ruangan tersebut serta untuk membantu mempermudah audience dalam menggunakan fasilitas yang ada di rumah sakit.

- Struktur pesan

  - Verbal : visual dan tipografi
  - Bahasa : Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris

STRATEGI PERANCANGAN DAN KONSEP VISUAL SIGN SYSTEM

- Media Utama
  - identificational sign
    tanda informasi yang berfungsi sebagai alat untuk memberikan keterangan untuk suatu gedung/bangunan.
  - safety sign/regulatory
    tanda informasi yang bersifat himbauan, peringatan/larangan.
  - information sign
    sistem tanda informasi yang biasanya terdapat di area publik yang digunakan untuk menginformasikan arah serta fasilitas yang ada.

STRATEGI PERANCANGAN DAN KONSEP VISUAL SIGN SYSTEM

- Huruf/Tipografi

  Huruf yang digunakan dalam perancangan sign system ini menggunakan huruf Arial Rounded MT Bold, karena huruf ini memiliki ketebalan stroke yang sama.

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

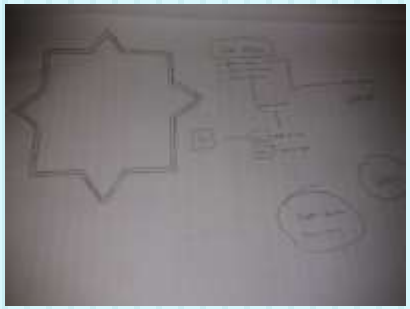
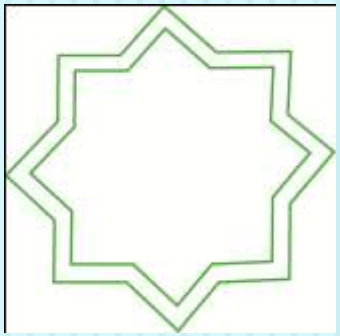
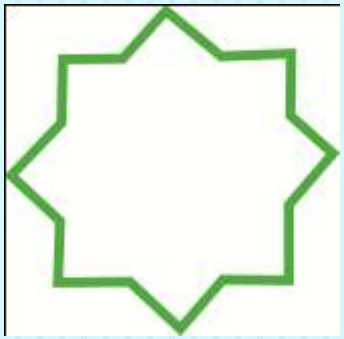
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

0123456789

The quick brown fox jumps over the lazy dog

TEKNIS PRODUKSI MEDIA

- Proses pembuatan sketsa

TERIMAKASIH