ABSTRAK

PEMBANGUNAN APLIKASI *E-COMMERCE* PADA TOKO ANUGRAH

Oleh

ANDRI GUSTIANA

10107762

Toko Anugrah merupakan sebuah usaha yang yang menjual berbagai macam peralatan rumah tangga dan elektronik. Toko Anugrah masih menggunakan pola bisnis tradisional dalam proses bisnisnya dimana pelanggan harus datang langsung ke toko Anugrah untuk melakukan proses pembelian dan pembayaran barang. Pencatatan transaksi penjualan masih bersifat manual serta belum memiliki media promosi. Selain itu, daerah pemasaran toko Anugrah masih relatif kecil.

Solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut adalah dengan memanfaatkan teknologi internet dan mengimplementasikan proses bisnisnya dengan *Electronic-Commerce* atau yang biasa dikenal dengan *e-Commerce*. Dengan menggunakan *e-Commerce* pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian barang kapan saja dan dimana saja tanpa harus datang langsung ke toko Anugrah. Pembayaran dapat dilakukan dengan cara transfer antar bank atau secara *online* dengan menggunakan *paypal*. Selain itu, dengan menggunakan *e-Commerce* dapat mempermudah pengolahan data barang, pengolahan laporan, dan dapat dijadikan sebagai media promosi, serta dapat memperluas daerah pemasaran.

Aplikasi *e-Commerce* ini mempermudah toko Anugrah untuk mempromosikan produk yang ditawarkan, sehingga masyarakat umum dapat mengenal toko Anugrah. Mempermudah toko Anugrah dalam melakukan pengolahan data dan pengolahan laporan. Mempermudah pelanggan dalam melakukan proses pembelian barang yang dijual oleh toko Anugrah terutama untuk pelanggan yang berada di luar kota, dapat membantu pelanggan untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ditawarkan oleh toko Anugrah, dan mempermudah pelanggan dalam melakukan proses pembayaran secara *online* sehingga dapat dilakukan kapan saja dan juga aman.

Kata kunci : *online, e-Commerce,* internet, peralatan rumah tangga dan elektronik, informasi, transaksi, *paypal*.