SIDANG TUGAS AKHIR
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

PEMBANGUNAN APLIKASI E-COMMERCE PADA TOKO ANUGRAH

Oleh :
Andri Gustiana
NIM : 10107762

Latar Belakang

- Toko Anugrah masih melakukan penjualan yang bersifat konvensional dimana konsumen yang membutuhkan barang harus datang langsung ke toko untuk melakukan transaksi.
- Toko Anugrah mempunyai kesulitan dalam mempromosikan serta memasarkan produknya agar bisa dikenal secara luas.
- Toko Anugrah membutuhkan perangkat lunak yang dapat membantu mempromosikan dan penjualan barang secara online, agar mempermudah bagi para pelanggan untuk melakukan transaksi, dan solusi untuk mengelola barang serta mengelola pesanan sehingga dapat menghasilkan laporan yang baik

Identifikasi Masalah

- Bagaimana cara mempermudah Toko Anugrah dalam mengolah data barang karena proses pengolahan barang yang ada masih bersifat manual.
- Bagaimana cara mempermudah pelanggan Toko Anugrah dalam melakukan pembelian dan proses pembayaran barang tanpa harus datang langsung ke Toko Anugrah.
- Bagaimana cara mempromosikan kepada konsumen sehingga konsumen dapat dengan mudah memperoleh informasi tentang produk-produk yang dijual di Toko Anugrah.
- Bagaimana cara mempermudah Toko Anugrah dalam melihat dan membuat laporan transaksi penjualan.

Maksud

- Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi penjualan berbasis web (*e-Commerce*).

Tujuan

- Mempermudah pengolahan data barang yang ada di Toko Anugrah.
- Mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian dan pembayaran yang dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.
- Sebagai media promosi sehingga dapat memperluas jangkauan daerah pemasaran.
- Mempermudah Toko Anugrah dalam pembuatan laporan transaksi penjualan.

Batasan Masalah

- Data yang dikelola adalah data member, data produk, dan data transaksi.
- Aplikasi yang dibangun dapat digunakan oleh admin, member, dan pengunjung.
- Sistem mampu menerima pendaftaran data pelanggan baru. Pengunjung bisa melakukan transaksi jika sudah mendaftar sebagai pelanggan.
- Pembayaran dapat dilakukan dengan cara transfer antar bank atau secara online melalui paypal.
- Manajemen *shipping* atau pengiriman barang menggunakan jasa pengiriman JNE. Pesanan akan dikirim setelah member melakukan pembayaran.
- Menyediakan fasilitas customer service online dengan memanfaatkan internet messenger.

Batasan Masalah (Lanjutan)

- Fasilitas backup dan restore database.
- Sistem mampu memberikan laporan penjualan dan laporan produk serta mencetak laporan.
- Menggunakan Secure Socket Layer (SSL) untuk keamanan protokol.
- Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah metode terstruktur yaitu dengan menggunakan Flowmap, Entity Relationship Diagram (ERD), dan untuk menggambarkan diagram proses menggunakan Data Flow Diagram (DFD).

Entity Relationship Diagram (ERD)

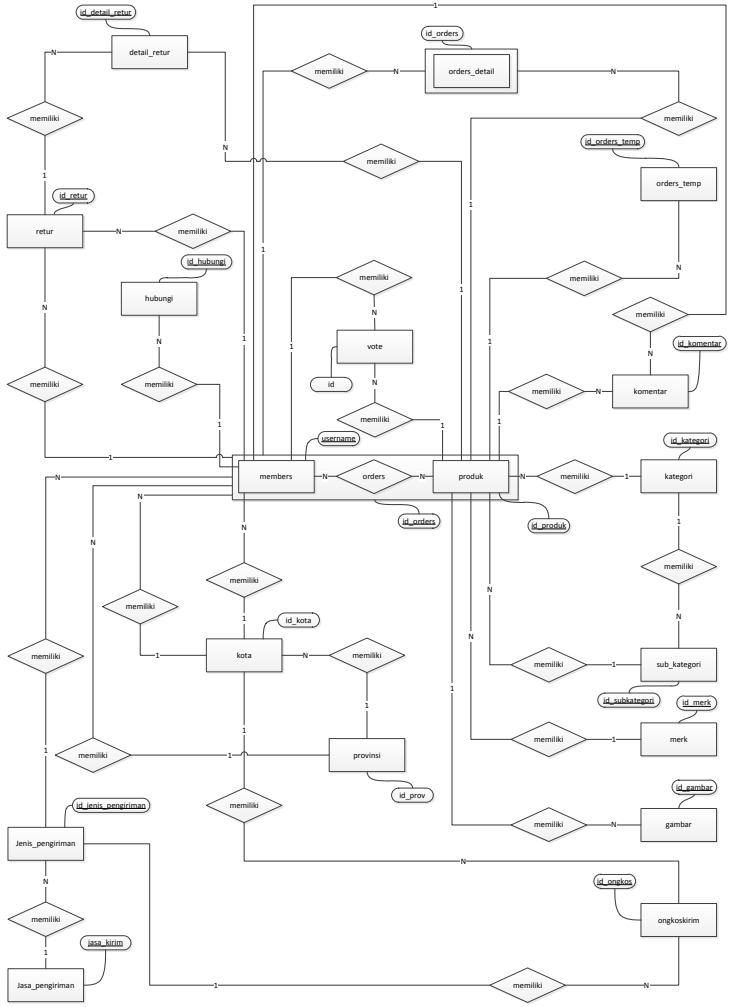
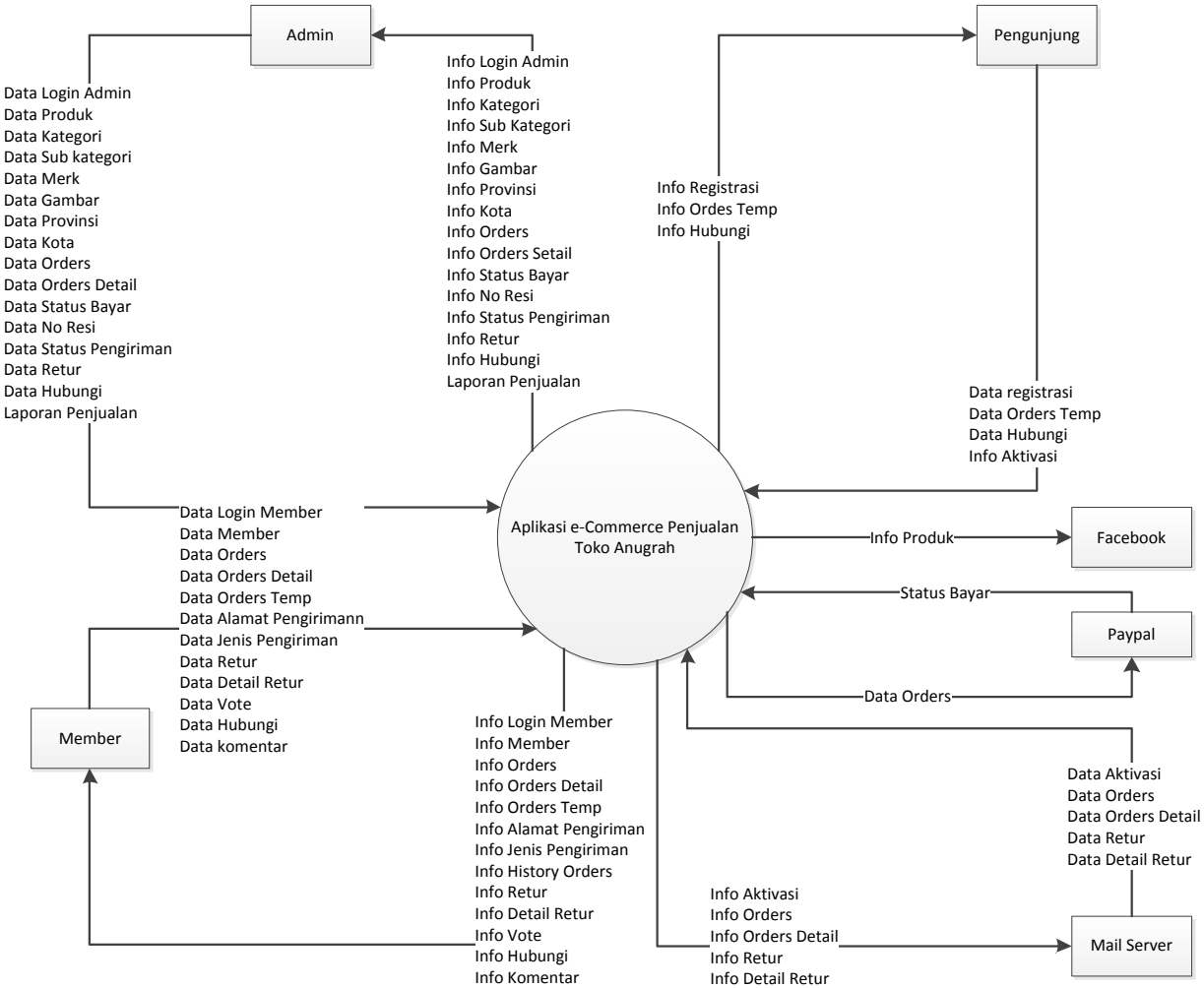


Diagram Konteks



DFD Level 1

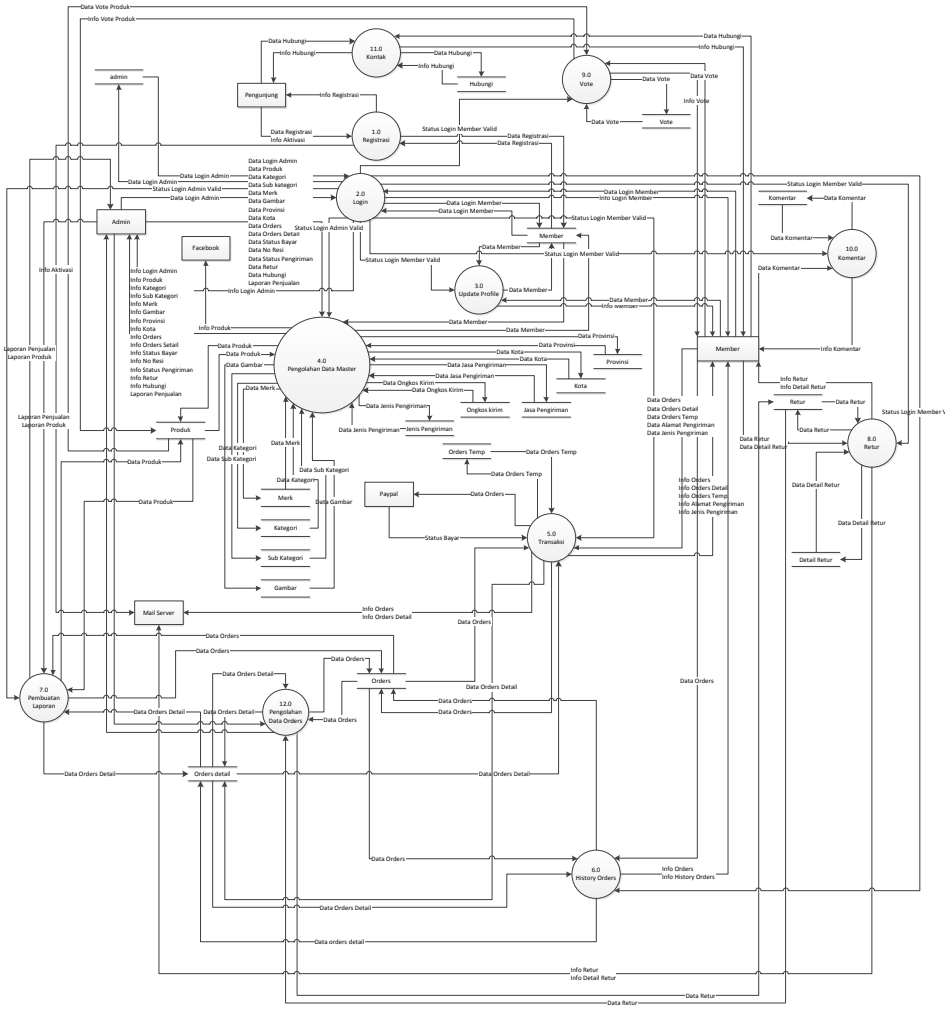
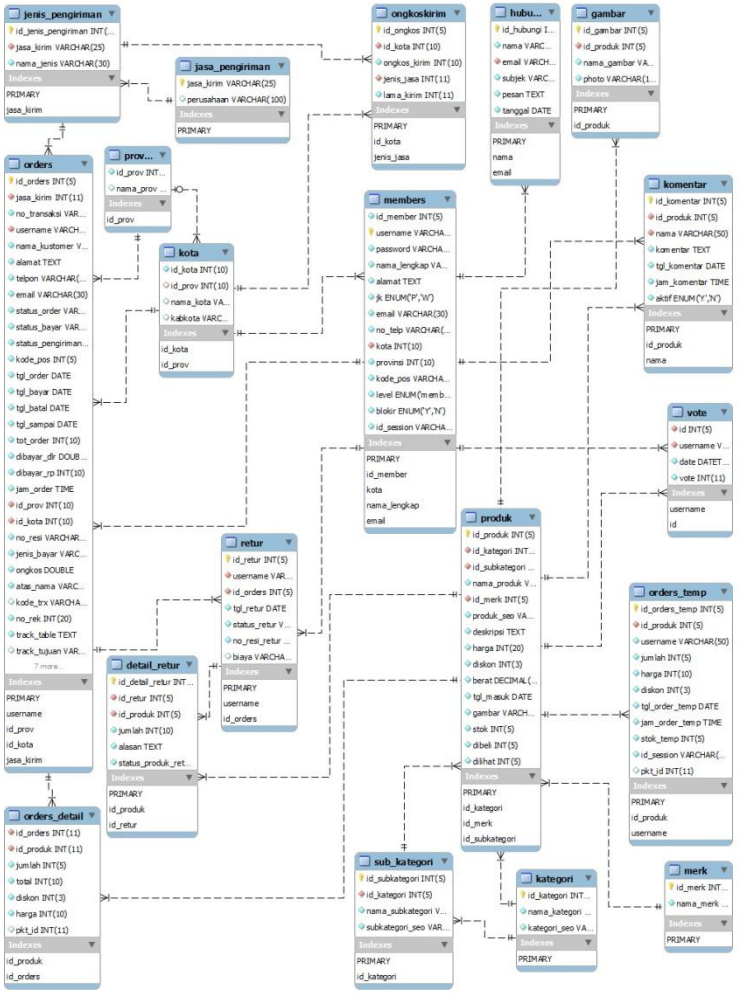

Data Vote Produk
Info Vote Produk
Data Hubungi
Info Hubungi
11.0 Kontak
admin
Pengunjung
Info Registrasi
1.0 Registrasi
Data Registrasi
Info Aktivasi
Status Login Member Valid
9.0 Vote
Data Vote
Info Vote
Vote
Hubungi
Data Login Admin
Data Produk
Data Kategori
Data Sub kategori
Data Merk
Data Gambar
Data Provinsi
Data Kota
Data Orders
Data Orders Detail
Data Status Bayar
Data No Resi
Data Status Pengiriman
Data Retur
Data Hubungi
Laporan Penjualan
2.0 Login
Status Login Admin Valid
Admin
Facebook
Data Login Member
Info Login Member
Member
Status Login Member Valid
Komentar
Data Komentar
10.0 Komentar
Info Login Admin
Info Produk
Info Kategori
Info Sub Kategori
Info Merk
Info Gambar
Info Provinsi
Info Kota
Info Orders
Info Orders Setail
Info Status Bayar
Info No Resi
Info Status Pengiriman
Info Retur
Info Hubungi
Laporan Penjualan
3.0 Update Profile
Data Member
Info Member
Info Komentar
Laporan Penjualan
Laporan Produk
4.0 Pengolahan Data Master
Data Provinsi
Data Kota
Data Jasa Pengiriman
Data Ongkos Kirim
Data Jenis Pengiriman
Provinsi
Kota
Ongkos kirim
Jasa Pengiriman
Jenis Pengiriman
Produk
Data Produk
Data Gambar
Data Merk
Data Kategori
Data Sub Kategori
Merk
Kategori
Sub Kategori
Gambar
Data Orders
Data Orders Detail
Data Orders Temp
Data Alamat Pengiriman
Data Jenis Pengiriman
Info Retur
Info Detail Retur
Retur
8.0 Retur
Data Detail Retur
Orders Temp
Paypal
5.0 Transaksi
Status Bayar
Info Orders
Info Orders Detail
Info Orders Temp
Info Alamat Pengiriman
Info Jenis Pengiriman
Detail Retur
Mail Server
Info Orders
Info Orders Detail
7.0 Pembuatan Laporan
12.0 Pengolahan Data Orders
Orders
Orders detail
6.0 History Orders
Info History Orders
Data orders detail
Info Retur
Info Detail Retur
Data Retur

Diagram Relasi



Kesimpulan

- Memungkinkan member untuk melakukan transaksi kapan saja dan dimana saja tanpa harus datang langsung ke toko Anugrah.
- Mempermudah toko Anugrah dalam mempromosikan produknya. Sehingga diharapkan dapat memperluas daerah pemasaran.
- Mempermudah dalam pengelolaan data barang.
- Mempermudah pembuatan laporan penjualan an laporan produk.

Saran

- Berdasarkan hasil dari kuesioner pada bab sebelumnya, terdapat 3,3 % responder menyatakan tidak setuju bahwa tampilan website penjualan toko Anugrah ini menarik. Dengan kata lain diperlukan adanya pengembangan desain tampilan agar terlihat lebih menarik.
- Diperlukan adanya pengembangan fitur unggulan seperti *Smart Recommended System* (SRS) misalnya.

Demo Aplikasi