BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Impplementasi sistem adalah representasi dari rancangan yang sudah dibuat ke dalam pemograman. Dimana rancangan yang sudah dibuat bisa sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan. Berikut ini dijelaskan implementasi sistem yang ada pada E-Commerce toko TRIPL3-G.

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan untuk membangun E-Commerce toko TRIPL3-G dapat dilihat pada tabel 4.1.

Table 4.1 Perangkat Keras yang Digunakan

No	Perangkat Keras	Keterangan
1	Processor	Core 2 Duo 2.8 GHz
2	Memori	512 MB
3	Harddisk	80 GB
4	Monitor	Resolusi 1024 x 768
5	VGA Card	Ati Radeon
6	Mouse	Logitech
7	Keyboard	Logitech
8	Printer	HP Deskjet F2276
9	USB Modem	CDMA 1x Venus

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membangun E-Commerce toko TRIPL3-G dapat dilihat pada tabel 4.2.

Table 4.2 Perangkat Lunak yang Digunakan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	*Windows 7 Ultimate 32-bit*
2	Web Browser	*Mozilla Firefox, Google Chrome*
3	Text Editor	*Adobe Dreamweaver CS3*
4	DBMS	*MySQL 5.1.41*
5	Web Server	*XAMPP 1.7.3*

4.1.3 Implementasi Basis Data

Database yang digunakan pada E-Commerce Toko TRIPL3-G ini dibangun dengan menggunakan DBMS MySQL dalam bentuk SQL. Berikut basis data yang digunakan pada E-Commerce Toko TRIPL3-G (terdapat 18 Tabel):

Create Database

```
Create Database tokotriple;

Use tokotriple;
```

1. Tabel bank

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bank` (
  `id_bank` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_bank` varchar(60) NOT NULL,
  `no_rekening` varchar(20) NOT NULL,
  `nama_pemilik` varchar(60) NOT NULL,
  `logo` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_bank`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4
;


ALTER TABLE `bank`
  ADD CONSTRAINT `bank_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

2. Tabel detail_retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_retur` int(11) NOT NULL,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `jumlah_retur` int(11) NOT NULL,
  `ket_retur` text NOT NULL,
  `ket_pengelola` text,
```

```
  PRIMARY KEY (`id_retur`,`id_produk`),
  KEY `id_retur` (`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;


ALTER TABLE `detail_retur`
  ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`) ON
DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

3. Tabel harga_paket

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `harga_paket` (
  `id_hargapaket` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kabkota` int(11) NOT NULL,
  `id_paket` int(11) NOT NULL,
  `hargapaket` int(11) NOT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_hargapaket`),
  KEY `id_kabkota` (`id_kabkota`,`id_paket`),
  KEY `id_paket` (`id_paket`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=611 ;


ALTER TABLE `harga_paket`
```

```
  ADD CONSTRAINT `harga_paket_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`id_paket`) REFERENCES `paket` (`id_paket`) ON DELETE
CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `harga_paket_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `harga_paket_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_kabkota`) REFERENCES `kabkota` (`id_kabkota`) ON
DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

4. Tabel jabatan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jabatan` (
  `id_jabatan` int(11) NOT NULL,
  `nama_jabatan` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jabatan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5. Tabel jejaring_sosial

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jejaringsosial` (
  `id_jejaringsosial` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_jejaringsosial` varchar(40) NOT NULL,
  `link_jejaringsosial` varchar(100) NOT NULL,
  `logo_jejaringsosial` varchar(40) NOT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jejaringsosial`),
```

```
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4
;


ALTER TABLE `jejaringsosial`
  ADD CONSTRAINT `jejaringsosial_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

6. Tabel kabkota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kabkota` (
  `id_kabkota` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_prov` int(11) NOT NULL,
  `nama_kabkota` varchar(60) NOT NULL,
  `kabkota` varchar(10) NOT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kabkota`),
  KEY `FK_kabkota` (`id_prov`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=425 ;


ALTER TABLE `kabkota`
  ADD CONSTRAINT `kabkota_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_prov`) REFERENCES `provinsi` (`id_prov`) ON DELETE
CASCADE ON UPDATE CASCADE,
```

```
  ADD CONSTRAINT `kabkota_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

7. Tabel kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kategori` varchar(60) NOT NULL,
  `terhapus_sementara` char(1) NOT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3
;


ALTER TABLE `kategori`
  ADD CONSTRAINT `kategori_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

8. Tabel merk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merk` (
  `id_merk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_merk` varchar(60) NOT NULL,
  `terhapus_sementara` char(1) NOT NULL,
```

```
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_merk`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6
;


ALTER TABLE `merk`
  ADD CONSTRAINT `merk_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

9. Tabel paket

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket` (
  `id_paket` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_paket` varchar(10) NOT NULL,
  `lama_pengiriman` int(11) NOT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_paket`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4
;


ALTER TABLE `paket`
```

```
  ADD CONSTRAINT `paket_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

10. Tabel pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `password` varchar(35) NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(80) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `no_telp` varchar(16) DEFAULT NULL,
  `kodepos` varchar(8) NOT NULL,
  `kode_verifikasi` varchar(10) NOT NULL,
  `aktif` char(1) NOT NULL,
  `waktu_daftar` date NOT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  `waktu_login` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pelanggan`),
  UNIQUE KEY `email` (`email`),
  KEY `nama_lengkap` (`nama_lengkap`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1
;


ALTER TABLE `pelanggan`
```

```
  ADD CONSTRAINT `pelanggan_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

11. Tabel pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pemesanan` varchar(25) DEFAULT NULL,
  `id_pelanggan` int(11) DEFAULT NULL,
  `id_bank` int(11) DEFAULT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `nama_bank` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `no_rekening` int(16) DEFAULT NULL,
  `nama_pemilik` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `tanggal_bayar` date DEFAULT NULL,
  `waktu_konfirmasi` timestamp NULL DEFAULT NULL,
  `kode_transaksi` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `mata_uang` varchar(7) DEFAULT NULL,
  `kurs_dolar` double DEFAULT NULL,
  `besar_bayar` double DEFAULT NULL,
  `status` varchar(10) DEFAULT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`),
  KEY `id_pemesanan`
(`id_pemesanan`,`id_pelanggan`,`id_bank`),
  KEY `id_pelanggan` (`id_pelanggan`),
```

```
  KEY `id_bank` (`id_bank`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1
;


ALTER TABLE `pembayaran`
  ADD CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_pelanggan`) REFERENCES `pelanggan` (`id_pelanggan`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

12. Tabel pemesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan` (
  `id_pemesanan` varchar(25) NOT NULL,
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL,
  `id_paket` int(11) DEFAULT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(70) DEFAULT NULL,
  `no_telp` varchar(16) DEFAULT NULL,
  `alamat` text,
  `kodepos` int(8) DEFAULT NULL,
  `tanggal_pemesanan` timestamp NULL DEFAULT NULL,
  `batas_checkout` timestamp NOT NULL DEFAULT '0000-00-
00 00:00:00',
  `status_pemesanan` varchar(20) DEFAULT NULL,
```

```
  `waktu_status_update` timestamp NULL DEFAULT NULL,
  `batas_bayar` date DEFAULT NULL,
  `total_berat` int(11) DEFAULT NULL,
  `ongkir` int(11) DEFAULT NULL,
  `subtotal` double DEFAULT NULL,
  `grant_total` double DEFAULT NULL,
  `checkout` char(1) DEFAULT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pemesanan`),
  KEY `id_paket` (`id_paket`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`),
  KEY `id_pelanggan` (`id_pelanggan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;


ALTER TABLE `pemesanan`
  ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

13. Tabel pemesanan_detail

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan_detail` (
  `id_pemesanan` varchar(25) NOT NULL,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `jumlah` int(11) DEFAULT NULL,
  `berat` int(11) DEFAULT NULL,
  `harga` int(11) DEFAULT NULL,
```

```
  `diskon` int(11) DEFAULT NULL,
  `totdiskon` double DEFAULT NULL,
  `subtotal` double DEFAULT NULL,
  `total` double DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pemesanan`,`id_produk`),
  KEY `id_produk` (`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;


ALTER TABLE `pemesanan_detail`
  ADD CONSTRAINT `pemesanan_detail_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_pemesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `pemesanan_detail_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`) ON
DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

14. Tabel pengelola

```
  CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengelola` (
    `id_pengelola` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
    `username` varchar(50) NOT NULL,
    `password` varchar(60) NOT NULL,
    `nama` varchar(100) NOT NULL,
    `id_jabatan` int(11) DEFAULT NULL,
    `email` varchar(50) DEFAULT '-',
    `ym` varchar(20) DEFAULT NULL,
```

```
  `aktif` char(1) DEFAULT NULL,
  `waktu_login` timestamp NOT NULL DEFAULT
CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
  PRIMARY KEY (`id_pengelola`),
  KEY `id_jabatan` (`id_jabatan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=3 ;

ALTER TABLE `pengelola`
ADD CONSTRAINT `pengelola_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_jabatan`) REFERENCES `jabatan` (`id_jabatan`) ON
DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

15. Tabel pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (
  `id_pengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `waktu_kirim` date NOT NULL,
  `waktu_diterima` date DEFAULT NULL,
  `jam_diterima` time DEFAULT NULL,
  `penerima` varchar(45) DEFAULT NULL,
  `status_pengiriman` varchar(20) DEFAULT 'diproses',
  `no_resi` varchar(45) NOT NULL,
  `id_pemesanan` varchar(25) NOT NULL,
  `jenis` varchar(6) NOT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengiriman`),
```

```
  KEY `fk_pengiriman_pemesanan` (`id_pemesanan`),
  KEY `fk_pengiriman_pengelola1` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1
;


ALTER TABLE `pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

16. Tabel produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (
  `id_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(100) NOT NULL,
  `id_kategori` int(11) NOT NULL,
  `id_merk` int(11) NOT NULL,
  `berat` int(11) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `harga` int(11) NOT NULL,
  `diskon` int(11) DEFAULT '0',
  `gambar` varchar(50) NOT NULL,
  `tanggal_masuk` date NOT NULL,
  `nama_seo` varchar(50) NOT NULL,
  `stok` int(11) NOT NULL,
  `dilihat` int(11) DEFAULT '0',
```

```
  `dibeli` int(11) DEFAULT '0',
  `divote` int(11) DEFAULT '0',
  `tersedia` char(1) NOT NULL DEFAULT 'Y',
  `terhapus` char(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`),
  KEY `id_merk` (`id_merk`),
  KEY `id_kategori` (`id_kategori`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8
;
ALTER TABLE `produk`
  ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`id_kategori`) REFERENCES `kategori` (`id_kategori`) ON
DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_merk`)
REFERENCES `merk` (`id_merk`) ON DELETE CASCADE ON
UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

17. Tabel provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_prov` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
```

```
  `nama_prov` varchar(60) NOT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_prov`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=34 ;


ALTER TABLE `provinsi`
  ADD CONSTRAINT `provinsi_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

18. Tabel retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pemesanan` varchar(25) DEFAULT '-',
  `tanggal_retur` date DEFAULT NULL,
  `status_retur` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `tanggal_kirim` date DEFAULT NULL,
  `nama_jasa` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `biaya_kirim` int(11) DEFAULT NULL,
  `no_pengiriman` varchar(60) DEFAULT NULL,
  `id_pengelola` int(11) NOT NULL DEFAULT '1',
  PRIMARY KEY (`id_retur`),
  KEY `id_pemesanan` (`id_pemesanan`),
  KEY `id_pengelola` (`id_pengelola`)
```

```
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1
;


ALTER TABLE `retur`
  ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_pengelola`) REFERENCES `pengelola` (`id_pengelola`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

4.1.4 Implementasi Antar Muka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan menampilkan setiap tampilan dari setiap program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Implementasi antarmuka aplikasi *e-commerce* di Toko

TRIPL3-G. dapat dilihat pada tabel 4.3. Implementasi antar muka lebih lengkap dapat dilihat pada halaman lampiran.

Table 4.3 Implementasi Antarmuka

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Digunakan sebagai halaman awal dari pelanggan atau pengunjung	index.php
Tentang Kami	Digunakan untuk halaman profil tentang toko TRIPL3-G	tentangkami.php
Syarat & Ketentuan	Digunakan untuk menampilkan penjelasan mengenai syarat & ketentuan yang berlaku di toko TRIPL3-G	ketentuan-belanja.php
Hubungi Kami	Digunakan untuk menampilkan informasi alamat email, dan nomor telepon toko TRIPL3-G	hubungi-kami.php
Daftar	Digunakan untuk halaman pendaftaran pelanggan baru.	daftar.php
Login	Digunakan untuk halaman login pelanggan	login.php
Lupa *Password*	Digunakan untuk halaman pelanggan yang lupa *password*	lupa-*password*.php
Pilih Kategori	Digunakan untuk halaman daftar produk sesuai dengan kategori yang dipilih.	lihat-per-kategori.php
Pilih Merk	Digunakan untuk halaman daftar produk sesuai dengan merk yang dipilih.	lihat-per-merk.php
Produk Baru	Digunakan untuk menampilkan produk terbaru.	baru.php
Produk Paling Banyak Dilihat	Digunakan untuk menampilkan produk yang paling banyak dilihat.	dilihat.php

Produk Paling Banyak Dibeli	Digunakan untuk menampilkan produk yang paling banyak dibeli	dibeli.php
Produk Paling Banyak Disukai	Digunakan untuk menampilkan produk yang paling banyak Disukai	disukai.php
Data Pribadi	Digunakan untuk menampilkan data dari pelanggan	data-pelanggan.php
Keranjang Belanja	Digunakan untuk menampilkan data keranjang belanja	lihat-keranjang.php
Riwayat Pemesanan	Digunakan untuk menampilkan data pesanan yan g dilakukan pelanggan	riwayat-pemesanan.php
Retur	Digunakan untuk menampilkan data retur barang yang dilakukan pelanggan	retur-pesanan.php
Konfirmasi Pembayaran	Digunakan untuk menampilkan konfirmasi pembayaran pesanan.	konfirmasi-pembayaran.php
Tracking pengiriman	Digunakan untuk menampilkan *tracking* pengiriman pelanggan	*tracking*.php
Beranda Pengelola	Digunakan untuk halaman utama pengelola	/system/*home*.php
Ubah Data Pribadi & *Password*	Digunakan untuk halaman ubah data dari pengelola.	/system/pengelola/*view*-pengelola.php
Pemesanan	Digunakan untuk halaman daftar pemesanan	/system/pesanan/*view*-pemesanan.php
Pembayaran	Digunakan untuk halaman daftar pembayaran	/system/pembayaran/*view-pay*.php
Pelanggan	Digunakan untuk menampilkan daftar pelanggan yang terdaftar.	/system/pelanggan/*view*-pelanggan.php
Produk	Digunakan untuk halaman daftar	/system/produk/*view*-

	produk, kategori, merk.	produk.php
Merk	Digunakan untuk halaman daftar merk	/system/merk/*view*-merk.php
Kategori	Digunakan untuk halaman daftar kategori	/system/kategori/*view*-kategori.php
Retur	Digunakan untuk halaman daftar retur pesanan	/system/retur/*view*-retur.php
Paket Kirim	Digunakan untuk halaman paket pengiriman	/system/paket_kirim/main-paket.php
Data Jasa & Paket Pengiriman	Digunakan untuk menampilkan daftar jasa & paket pengiriman yang digunakan.	/system/paket_kirim/*view*-paket.php
Data Harga Paket	Digunakan untuk menampilkan halaman daftar harga paket pengiriman	/system/paket_kirim/*view*-harga.php
Lokasi	Digunakan untuk menampilkan halaman daftar provinsi & daftar Kabupaten / Kota	/system/lokasi/lokasi.php
Data Provinsi	Digunakan untuk daftar provinsi	/system/lokasi/provinsi/*view*-provinsi.php
Data Kabupaten/Kota	Digunakan untuk daftar Kabupaten / Kota	/system/lokasi/kabkota/*view*-kabkota.php
Jejaring Sosial	Digunakan untuk menampilkan daftar jejaring sosial yang digunakan untuk promosi.	/system/jejaringsosial/*view-social*.php
Backup & Restore	Digunakan untuk halaman backup dan restore. (database, sistem, gambar)	/system/backuprestore/main-*backup*.php
Account pembayaran	Digunakan untuk daftar *account* pembayaran / rekening yang digunakan untuk menerima pembayaran dari konsumen.	/system/*account*-pembayaran/*view*-rekening.php

Laporan Transaksi	Digunakan untuk menampilkan daftar laporan penjualan yang sudah berlangsung secara berkala (harian, mingguan, bulanan, & tahunan).	/system/laporan/*view*-laporan.php

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk meminimalkan kesalahan yang terjadi ketika aplikasi digunakan oleh pengguna. Pengujian yang dilakukan dengan pengujian *Alpha* dan pengujian *Beta*.

4.2.1 Pengujian *Alpha*

Pengujian *Alpha* pada sistem *E-Commerce* Toko TRIPL3-G dilakukan dengan metode *blackbox.*

4.2.1.1 Skenario Pengujian *Alpha*

Skenario pengujian *Alpha* digunakan untuk pengujian apa saja yang akan dilakukan pada sistem *E-Commerce* Toko TRIPL3-G. Berikut adalah Skenario Pengujian *Alpha*.

1. Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung dan Pelanggan.

Table 4.4 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung dan Pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian

Daftar	Isi data pendaftaran	*Black Box*
	Periksa data pendaftaran	
Login	Isi data login	*Black Box*
	Periksa data login	
Lupa *Password*	Isi data lupa password	*Black Box*
	Periksa data lupa *password*	
Beranda	Menampilkan halaman beranda	*Blackbox*
Tentang Kami	Menampilkan halaman tentang toko TRIPL3-G	*Blackbox*
Syarat & Ketentuan	Menampilkan halaman Syarat & Ketentuan yang berlaku.	*Blackbox*
Hubungi Kami	Menampilkan halaman kontak dari toko TRIPL3-G	*Blackbox*
Pencarian Barang	Isi data pencarian	*Blackbox*
	Verifikasi data pencarian	
Pilih Kategori	Menampilkan halaman produk berdasarkan kategori yang dipilih	*Blackbox*
Pilih Merk	Menampilkan halaman produk berdasarkan merk yang dipilih	*Blackbox*
Produk Baru	Menampilkan halaman produk berdasarkan produk terbaru	*Blackbox*
Produk Paling Banyak	Menampilkan halaman produk berdasarkan produk	*Blackbox*

Dilihat	yang paling banyak dilihat	
Produk Paling Banyak Dibeli	Menampilkan halaman produk berdasarkan produk yang paling banyak dibeli	*Blackbox*
Produk Paling Banyak Disukai	Menampilkan halaman produk berdasarkan produk yang paling banyak disukai	*Blackbox*
Detail Produk	Menampilkan halaman detail dari produk yang dipilih	*Blackbox*
Beli Produk	Menampilkan halaman tambah ke keranjang belanjaan sesuai dengan produk yang dipilih.	*Blackbox*
Data Pribadi	Menampilkan halaman data pribadi dari pengunjung yang sudah menjadi pelanggan.	*Blackbox*
Update Data Pribadi	Isi data pribadi	*Blackbox*
	Periksa data pribadi	
Ubah *Password*	Isi data ubah *password*	*Blackbox*
	Periksa data ubah *password*	
Keranjang Belanja	Menampilkan halaman keranjang belanja	*Blackbox*
Data Pengiriman	Menampilkan halaman pemilihan alamat pengiriman	*Blackbox*
Alamat Lain	Isi data alamat lain	*Blackbox*
	Periksa data alamat lain	
Pilih Jasa Pengiriman	Pilih Jasa Pengiriman	*Blackbox*

	pesanan	
	Pemeriksaan jasa pengiriman pesanan yang digunakan	
Rincian Pemesanan	Menampilkan halaman rincian pemesanan yang sudah dilakukan sebelumnya.	*Blackbox*
Checkout	Menampilkan halaman *checkout*	*Blackbox*
Riwayat Pemesanan	Menampilkan halaman riwayat pemesanan	*Blackbox*
Detail pemesanan	Menampilkan halaman detail riwayat pemesanan sesuai dengan yang dipilih	*Blackbox*
Retur	Isi data retur	*Blackbox*
	Pengecekan isi data retur	
Konfirmasi Pembayaran	Menampilkan halaman konfirmasi pembayaran	*Blackbox*
Konfirmasi	Menampilkan halaman detail pemesanan yang akan dikonfirmasi pembayarannya	*Blackbox*
Pembayaran via Bank	Isi data pembayaran yang diakukan melalui Bank.	*Blackbox*
	Memeriksa data pembayaran.	
Tracking Pengiriman	Menampilkan halaman *tracking* pengiriman	*Blackbox*

2. Skenario Pengujian Aplikasi Pengelola (Publikasi).

Table 4.5 Skenario Pengujian Aplikasi Pengelola (Publikasi)

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Input data login	*Black Box*
	Periksa data login	
Lupa *Password*	Input data lupa *password*	*Black Box*
	Periksa data lupa password	
Ubah Data Diri & Password	Menampilkan halaman data diri pengelola (publikasi)	*Black Box*
	Input data pengelola (publikasi)	
	Periksa data pengelola (publikasi)	
Beranda Pengelola	Menampilkan halaman utama pengelola (publikasi)	*Black Box*
Pemesanan	Menampilkan halaman daftar pemesanan	*Black Box*
Detail Pemesanan	Menampilkan detail pemesanan	*Black Box*
Pembayaran	Menampilkan halaman daftar pembayaran	*Black Box*
Detail Pembayaran	Menampilkan detail pemesanan.	*Black Box*
Pelanggan	Manampilkan daftar pelanggan yang terdaftar di sitem	*Black Box*
Produk	Menampilkan halaman daftar produk	*Black Box*
Tambah Produk	Input data produk	*Black Box*
	Periksa data produk	
Edit Produk	Input data yang di *edit*	*Black Box*
	Periksa data yang di edit	
Hapus Produk	Hapus produk	*Black Box*
Merk	Menampilkan daftar merk	*Black Box*
Tambah Merk	Input data merk	*Black Box*
	Periksa data merk	

Edit Merk	Input data merk yang di edit Periksa data merk yang di *edit*	*Black Box*
Hapus Merk	Hapus merk	*Black Box*
Kategori	Menampilkan daftar kategori	*Black Box*
Tambah Kategori	Input data kategori	*Black Box*
Edit Kategori	Edit Data Kategori	*Black Box*
Hapus Kategori	Hapus data kategori	*Black Box*
Retur	Menampilkan daftar retur	*Black Box*
Ubah Status Retur	Ubash Status Retur	*Black Box*
Data Jasa & Paket Pengiriman	Manampilkan Data Jasa & Paket Pengiriman	*Black Box*
Data Harga Paket	Menampilkan data harga paket	*Black Box*
Lokasi	Menampilkan lokasi provinsi, dan Kab / Kota	*Black Box*
Data Provinsi	Menampilkan daftar data provinsi	*Black Box*
Data Kabupaten/Kota	Menampilkan daftar data Kabupaten / Kota	*Black Box*
Jejaring Sosial	Menampilkan daftar jejaring sosial yang digunakan untuk promosi	*Black Box*
Backup & Restore	Menampilkan halaman Backup dan Restore (Database, Gambar, Sistem)	*Black Box*
Keluar	Mengakhiri sesi *login*	*Black Box*

3. Skenario Pengujian Aplikasi Pengelola (Pemilik).

Table 4.6 Skenario Pengujian Aplikasi Pengelola (Pemilik)

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Input data login Periksa data login	*Black Box*
Lupa *password*	Input data lupa *password* Periksa data lupa *password*	*Black Box*
Beranda Pengelola (pemilik)	Menampilkan halaman pengelola (pemilik)	*Black Box*
Pengelola	Menampilkan daftar pengelola	*Black Box*
Account pembayaran	Menampilkan daftar account pembayaran yang digunakan untuk menerima pembayaran	*Black Box*
Tambah Account Pembayaran	Input data account pembayaran	*Black Box*
Edit Account Pembayaran	Input data account pembayaran yang di edit	*Black Box*
Hapus Account Pembayaran	Hapus data account pembayaran	*Black Box*
Keluar	Mengakhiri sesi *login*	*Black Box*

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Alpha*

Setelah rancangan pengujian dibuat , maka rancangan tersebut perlu diuji. Berikut ini adalah kasus-kasus yang dibuat setelah rancangan pengujian dibagun.

4.2.1.2.1 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha Pengunjung dan Pelanggan

1. Pengujian Daftar Pelanggan Baru.

Table 4.7 Pengujian Daftar Pelanggan Baru

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : pelanggan113@yahoo.com *Password* : YonGun Perulangan *password* : YonGun Nama lengkap : Yonathan No telpon :08123456789 Pilih provinsi : Jawa Barat Pilih Kota : Bandung Alamat : jl Citamiang Kidul Gg. Bu Ento Rt.03/07 Kodepos : 40239 Kode Keamanan dengan sistem perhitungan sederhana : Kode keamanan 10-2 Hasil = 8	Menampilkan pesan bahwa " data yang dimasukkan sudah benar silahkan periksa email untuk aktivasi"	Pesan "Data yang dimasukkan sudah benar, silahkan periksa email untuk aktivasi" ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : pelanggan113@yahoo.com *Password* : YonGun Perulangan *password* : YonGunYonGun (tidak sesuai) Nama lengkap : Yonathan	Menampilkan pesan "Data harus diisi"	Pesan "Data harus diisi" ditampilkan.	Diterima

No telpon :08123456789 Pilih provinsi : Jawa Barat Pilih Kota : Bandung Alamat : jl Citamiang Kidul Gg. Bu Ento Rt.03/07 Kodepos : - Kode Keamanan dengan sistem perhitungan sederhana : Kode keamanan 10-2 Hasil = 8			

2. Pengujian Login.

Table 4.8 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : pelanggan3@yahoo.com *Password* : pelanggan123	Berhasil login ke area pelanggan	Berhasil login ke area pelanggan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**Pengamatan**	**kesimpulan**
Email : - Password : -	Tidak dapat masuk ke area pelanggan dan menampilkan pesan “email dan password harus diisi”	Tidak dapat masuk ke area pelanggan dan menampilkan pesan “email dan password harus diisi”	Diterima

3. Pengujian Lupa *Passsword.*

Table 4.9 Pengujian Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : pelanggan3@yahoo.com	Password terkirim ke email	Password terkirim ke email	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : -	Menampilkan pesan : "email harus diisi"	Pesan "email harus diisi" ditampilkan.	Diterima

4. Pengujian Pencarian Barang.

Table 4.10 Pengujian Pencarian Barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Urutan Pencarian : Nama Barang Kata Kunci : Beloved	Menampilkan data barang yang dicari	Data yang dicari ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Urutan Pencarian : Nama Barang Kata Kunci : -	Menampilkan pesan bahwa "barang yang dicari tidak ada"	Pesan "data yang dicari tidak ditemukan" ditampilkan	Diterima

5. Pengujian Ubah Data Pribadi

Table 4.11 Pengujian Ubah Data Pribadi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : pelanggan113@yahoo.com Nama lengkap : Yonathan No telpon :08123456789 Pilih provinsi : Jawa Barat Pilih Kota : Bandung Alamat : jl Citamiang Kidul Gg. Bu Ento Rt.03/07 Kodepos : 40239	Data berhasil diubah dan menampilkan pesan "data berhasil diubah"	Pesan "data berhasil diubah" ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : pelanggan113@yahoo.com Nama lengkap : Yonathan No telpon :08123456aa789 (disertai huruf) Pilih provinsi : Jawa Barat (dikosongkan) Pilih Kota : Bandung Alamat : jl Citamiang Kidul Gg. Bu Ento Rt.03/07 Kodepos : 40239	Data tidak berubah dan menampilkan pesan "data gagal diubah"	Data tidak berubah pesan kesalahan "data gagal diubah"	Diterima

6. Pengujian Ubah *Password*

Table 4.12 Pengujian Ubah Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**Pengamatan**	**kesimpulan**
Password Lama : YonGun Password Baru : Gun	Proses perubahan berhasil Menampilkan pesan "data berhasil diubah"	Proses perubahan berhasil diubah Pesan "data berhasil diubah"	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Password Lama : - Password Baru : Gun	Menampilkan pesan : " data gagal diubah"	Pesan "data gagal diubah" ditampilkan	Diterima

7. Pengujian Pilih Alamat Lain

Table 4.13 Pengujian Pilih Alamat Lain

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Nama : YonGun No telpon : 09123343333 Pilih provinsi : Jawa Barat Pilih Kota : Tanggerang Alamat : Jalan Raya 123 Kodepos : 12345	Data alamat berhasil disimpan	Data alamat pengiriman berhasil disimpan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**

Nama : YonGun No telpon : 09123343333 Pilih provinsi : Jawa Barat Pilih Kota : Tanggerang Alamat : - Kodepos : -	Terdapat pesan "data yang diinputkan salah".	Pesan "data yang diinputkan salah" ditampilkan	Diterima

8. Pengujian Pilih Jasa Pengiriman

Table 4.14 Pengujian Pilih Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Pilih Jasa Pengiriman REG (JNE)	Jasa pengiriman dan jenis paket yang dipilih ditampilkan	Jasa pengiriman dan jenis paket yang dipilih ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Pilih Jasa Pengiriman : -	Menampilkan pesan agar melengkapi / memilih jasa pengiriman yang ingin digunakan	Pesan jasa pengiriman harus dipiih ditampilkan	Diterima

9. Pengujian Retur

Table 4.15 Pengujian Retur

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
No Pesanan : 008 Jumlah Pemesanan : 3 Jumlah Retur : 1 Alasan retur : Ada jahitang yang lepas	Menampilkan pesan bahwa proses retur berhasil	Pesan proses retur berhasil ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
No Pesanan : 008 Jumlah Pemesanan : 3 Jumlah Retur : - Alasan retur : -	Tampil pesan bahwa proses retur gagal di proses	Menampilkan pesan gagal proses retur	Diterima

10. Pengujian Konfirmasi Pembayaran via Bank

Table 4.16 Pengujian Konfirmasi Pembayaran via Bank

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
jumlah pembayaran : 3000 nama bank : MANDIRI tanggal pembayaran	Menampilkan pesan bahwa proses konfirmasi pembayaran sudah berhasil	Pesan proses pembayaran berhasil ditampilkan	Diterima

2012-02-12			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
jumlah pembayaran : 1000 nama bank : - tanggal pembayaran 2012-02-12	Menampilkan pesan bahwa proses konfirmasi pembayaran gagal	Pesan proses pembayaran gagal ditampilkan.	Diterima

11. Pengujian Tracking Pengiriman

Table 4.17 Pengujian Tracking Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
No Resi : 92389280200	Menampilkan posisi barang melalui website Jasa Pengiriman yang digunakan (JNE)	Menuju halaman website jasa pengiriman yang digunakan (JNE)	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
No Resi : -	Terdapat pesan bahwa no resi harus diisi	Menampilkan pesan	Diterima

4.2.1.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha Pengelola (Publikasi)

1. Pengujian Login

Table 4.18 Pengujian Login Pengelola (Publikasi)

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Username : yongun *Password :* yongun	Masuk ke area pengelola bagian publikasi	Area pengelola bagian publikasi ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Username : Yongunyongun123 *Password :* yongun	Terdapat pesan bahwa *username* atau *password* tidak sesuai dan harus diulangi	Pesan *username* atau *password* tidak sesuai ditampilkan	Diterima

2. Pengujian Lupa *Password*

Table 4.19 Pengujian Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : yongun_ijonk@yahoo.com	Menampilkan pesan bahwa password sudah dikirim ke email	Pesan berhasil dikirim ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : -	Terdapat pesan bahwa *email* harus diisi	Pesan gagal pengiriman *password* ditampilkan	Diterima

3. Pengujian Ubah Data Diri & Password

Table 4.20 Pengujian Ubah Data Diri & Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Nama pengelola : Yonathan Username : Yongun Password : xxxxxxx email : yongun@yahoo.com chat_ID : YonGun	Menampilakan pesan bahwa data sudah diubah	Pesan perubahan data berhasil ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Nama pengelola : Yonathan Username : - Password : skripsi email : yongun@@yahoo.com chat_ID : YonGun	Menampilkan pesan bahwa data yang diubah gagal diubah	Pesan gagal ubah data ditampilkan	Diterima

4. Pengujian Tambah Produk

Table 4.21 Pengujian Tambah Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Pilih Kategori : Bedcover Pilih Merk : Crysta Nama Produk : Beloved Berat (Hitungan dalam Gram): 900 Harga : 120000 Diskon : 10% Gambar Produk: Gambar.jpg Deskripsi : Penjelasan tentang barang	Menampilkan pesan bahwa produk berhasil ditambahkan	Pesan data produk berhasil ditambahkan ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Pilih Kategori : Bedcover Pilih Merk : Crysta Nama Produk : - Berat (Hitungan dalam Gram):	Menampilkan pesan bahwa yang diinpukan tidak sesuai	Pesan “Data yang diinpputkan tidak lengkap”	Diterima

900 Harga : - Diskon : 10% Gambar Produk: Gambar.jpg Deskripsi : Penjelasan tentang barang			

5. Pengujian Edit Produk

Table 4.22 Pengujian Edit Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Pilih Kategori : Bedcover Pilih Merk : Crysta Nama Produk : Beloved Berat (Hitungan dalam Gram): 900 Harga : 120000 Diskon : 10% Gambar Produk:	Menampilkan pesan bahwa produk berhasil diubah	Pesan data produk berhasil diubah ditampilkan	Diterima

Ambil Gambar Deskripsi : Penjelasan tentang barang			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Pilih Kategori : Bedcover Pilih Merk : Jacinta Nama Produk : Audy Berat (Hitungan dalam Gram): 900 Harga : 120000 Diskon : 10% Gambar Produk: Gambar.jpg Deskripsi : Penjelasan tentang barang	Menampilkan pesan bahwa yang diinpukan tidak sesuai	Pesan ditampilkan	Diterima

6. Pengujian Tambah Merk

Table 4.23 Pengujian Tambah Merk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Nama Merk : Crysta	Pesan Data merk berhasil disimpan	Pesan ditampilkan	Diterima

7. Pengujian Edit Merk

Table 4.24 Pengujian Edit Merk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Sebelumnya Nama Merk : Crysta Menjadi Nama Merk : Crystal	Menampilan Pesan data behasil diubah	Pesan “data merk berhasil diubah” ditampilkan	Diterima

8. Pengujian Tambah Kategori

Table 4.25 Pengujian Tambah Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Nama Kategori : Balmut	Menampilkan Pesan data berhasil ditambahkan	Pesan ditampilkan	Diterima

9. Pengujian Ubah Status Retur

Table 4.26 Pengujian Ubah Status Retur

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**Pengamatan**	**kesimpulan**
Memilih ubah status	Menampikan pesan bahwa status retur behasil diubah	Pesan ditampilkan	Diterima

Status Retur Diterima / Ditoalak			

4.2.1.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha Pengelola (Pemilik)

1. Pengujian Login

Table 4.27 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Username : kismiati *Password :* kismiati	Masuk ke area pengelola bagian pemilik	Area pengelola bagian pemilik ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Username : abcdefghij *Password :* pass	Terdapat pesan bahwa *username* atau *password* tidak sesuai	Pesan *username* atau *password* tidak sesuai ditampilkan	Diterima

2. Pengujian Lupa *Password*

Table 4.28 Pengujian Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : Yongun.yongun@gmail.com	Menampilkan pesan bahwa password sudah dikirim ke email	Pesan berhasil dikirim ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Email : -	Terdapat pesan bahwa *email* harus diisi	Pesan gagal ditampilkan	Diterima

3. Pengujian Tambah Account Pembayaran

Table 4.29 Pengujian Tambah Account Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Nama Bank : MANDIRI No Rekening : 130001232311 Nama Pemilik : Kismiati Logo : Logo Bank Mandiri	Pesan bahwa Data Account pembayaran berhasil disimpan	Data Gagal ditambahkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Nama Bank : MANDIRI No Rekening : - Nama Pemilik : - Logo : Logo Bank Mandiri	Menampilkan pesan bahwa data tidak sesuai	Data tidak berhasil diubah	Diterima

4. Pengujian Edit Account Pembayaran

Table 4.30 Pengujian Edit Account Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Nama Bank : MANDIRI No Rekening : 130001232311 Nama Pemilik : Kismiati Logo : Logo Bank Mandiri	Pesan bahwa Data Account pembayaran berhasil diubah	Pesan ditampilkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
yang dilakukan	**yang diharapkan**	**pengamatan**	**kesimpulan**
Nama Bank : BCA No Rekening : - Nama Pemilik : Kismiati Logo : Logo Bank Mandiri	Menampilkan pesan bahwa data tidak sesuai	Pesan ditampilkan	Diterima

4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian *Alpha*

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa pada proses sudah benar. Penyaringan kesalahanproses dalam bentuk arahan tampilan halaman pesan sudah cukup maksimal. Secara fungsional sistem sudah dapat menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.2.2 Pengujian *Beta*

Pengujian Beta merupakan pengujian dimana pengujian sistem ini dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan secara langsung kepada pengguna sistem apakah sistem yang dibangun sudah sesuai dengan kriteria dan harapan. Pengujian ini dilakukan dengan membuat beberapa pertanyaan mengenai sistem yang telah dibuat kepada pengguna sistem baik pemilik toko maupun pelanggan. Adapun metode penilaian pengujian yang digunakan yaitu metode kuantitatif berdasarkan data sampel dari pengguna sistem.

Dalam pengujian beta ini, pertanyaan akan diajukan kepada pemilik toko sebagai pengelola sistem dan beberapa pengguna sebagai pelanggan atau pengunjung. Terdapat 2 pengelola sistem dan 10 orang pengguna yang akan diberikan pertanyaan sebanyak 5 pertanyaan dengan menggunakan skala 1 sampai 6. Dari hasil pertanyaan tersebut akan dilakukan perhitungan untuk mengambil sebuah kesimpulan mengenai pengujian beta ini. Berikut adalah ketentuan dari beberapa pertanyaan :

4.2.2.1 Pengujian *Beta* Kepada Pengelola

Kuesioner Pengujian *Beta* ini ditujukan kepada pengelola sistem. Berikut ini adalah pertanyaan-pertanyaan yang diajukan :

1. apakah tampilan website http://tokotriple.com secara umun sudah baik dan sesuai ?

   ☐ Sangat Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Cukup Setuju
   ☐ Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju

2. Apakah website *e-commerce* (http://tokotriple.com) sudah membantu pihak pengelola dalam melakukan penjualan dan pemasaran yang lebih luas?

   ☐ Sangat Membantu ☐ Kurang Membantu ☐ Cukup Membantu
   ☐ Membantu ☐ Tidak Membantu ☐ Sangat Tidak Membantu

3. Apakah fitur-fitur yang ada di http://tokotriple.com sudah sesuai dengan yang diharapkan?

   ☐ Sangat Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Cukup Sesuai
   ☐ Sesuai ☐ Tidak Sesuai ☐ Sangat Tidak Sesuai

4. Apakah website *e-commerce* (http://tokotriple.com) sudah membantu pengelola dalam membuat laporan secara terperinci?

   ☐ Sangat Membantu ☐ Kurang Membantu ☐ Cukup Membantu
   ☐ Membantu ☐ Tidak Membantu ☐ Sangat Tidak Membantu

5. Apakah dengan adanya website http://tokotriple.com membantu dalam pemasaran penjualan yang lebih luas?

   ☐ Sangat Membantu ☐ Kurang Membantu ☐ Cukup Membantu
   ☐ Membantu ☐ Tidak Membantu ☐ Sangat Tidak Membantu

Untuk mengetahui hasil dari pengujian *beta* maka dibuatkan kuesioner dengan berbagai kasus, sehingga menghasilkan pengujian yang valid. Berdasarkan data hasil kuesioner, maka dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

Y = P/Q * 100%

Keterangan :

P = Banyaknya Jawaban responden dari tiap pertanyaan

Q = Jumlah responden

Y = Nilai Prosentase

Berikut ini adalah perhitungan nilai prosentase dari tiap pertanyaan yang ditujukan kepada 2 pengelola di toko TRIPL3-G yang bertugas mengelola sistem.

1. Apakah tampilan website http://tokotriple.com secara umun sudah baik dan sesuai ?

☐ Sangat Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Cukup Setuju
☐ Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
1	Sangat Setuju	0	0%
	Setuju	2	100%
	Kurang Setuju	0	0%
	Tidak Setuju	0	0%
	Cukup Setuju	0	0%
	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah		**2**	**100%**

Berdasarkan tabel prosentase diatas maka didapatkan nilai persentase dari pertanyaan adalah 100% yang didapatkan dari 2 orang responden. Dengan nilai prosentase tersebut dapat disimpulkan bahwa tampilan secara umum dari http://tokotriple.com yang dibuat sudah benar.

2. Apakah website *e-commerce* (http://tokotriple.com) sudah membantu pihak pengelola dalam melakukan penjualan dan pemasaran yang lebih luas?

☐ Sangat Membantu ☐ Kurang Membantu ☐ Cukup Membantu
☐ Membantu ☐ Tidak Membantu ☐ Sangat Tidak Membantu

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
2	Sangat Membantu	0	0%
	Membantu	2	100%
	Kurang Membantu	0	0%
	Tidak Membantu	0	0%
	Cukup Membantu	0	0%
	Sangat Tidak Membantu	0	0%
Jumlah		**2**	**100%**

Berdasarkan tabel prosentase diatas maka didapatkan nilai persentase dari pertanyaan adalah 100% yang didapatkan dari 2 orang responden. Dengan nilai prosentase tersebut dapat disimpulkan bahwa website *e-commerce* http://tokotriple.com yang dibuat sudah membantu pengelola dalam melakukan penjalan dan pemsaran dengan cangkupan yang lebih luas.

3. Apakah fitur-fitur yang ada di http://tokotriple.com sudah sesuai dengan yang diharapkan?

☐ Sangat Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Cukup Sesuai
☐ Sesuai ☐ Tidak Sesuai ☐ Sangat Tidak Sesuai

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
3	Sangat Sesuai	0	0%
	Sesuai	2	100%
	Kurang Sesuai	0	0%
	Tidak Sesuai	0	0%
	Cukup Sesuai	0	0%
	Sangat Tidak Sesuai	0	0%
Jumlah		**2**	**100%**

Berdasarkan tabel prosentase diatas maka didapatkan nilai persentase dari pertanyaan adalah 100% yang didapatkan dari 2 orang responden. Dengan nilai prosentase tersebut dapat disimpulkan bahwa fitur – fitur yang ada di website *e-commerce* http://tokotriple.com yang dibuat sudah dengan apa yang diharapkan.

4. Apakah website *e-commerce* (http://tokotriple.com) sudah membantu pengelola dalam membuat laporan secara terperinci?

☐ Sangat Membantu ☐ Kurang Membantu ☐ Cukup Membantu
☐ Membantu ☐ Tidak Membantu ☐ Sangat Tidak Membantu

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
4	Sangat Membantu	0	0%
	Membantu	2	100%
	Kurang Membantu	0	0%
	Tidak Membantu	0	0%
	Cukup Membantu	0	0%
	Sangat Tidak Membantu	0	0%
Jumlah		**2**	**100%**

Berdasarkan tabel prosentase diatas maka didapatkan nilai persentase dari pertanyaan adalah 100% yang didapatkan dari 2 orang responden. Dengan nilai prosentase tersebut dapat disimpulkan bahwa website *e-commerce* http://tokotriple.com yang dibuat sudah membantu pengelola dalam membuat laporan baik laporan harian, mingguan, bulanan , dan tahunan secara terperinci.

5. Apakah dengan adanya website http://tokotriple.com membantu dalam pemsaran penjualan yang lebih luas?

☐ Sangat Membantu ☐ Kurang Membantu ☐ Cukup Membantu
☐ Membantu ☐ Tidak Membantu ☐ Sangat Tidak Membantu

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
5	Sangat Membantu	0	0%
	Membantu	2	100%
	Kurang Membantu	0	0%
	Tidak Membantu	0	0%
	Cukup Membantu	0	0%
	Sangat Tidak Membantu	0	0%
Jumlah		**2**	**100%**

Berdasarkan tabel prosentase diatas maka didapatkan nilai persentase dari pertanyaan adalah 100% yang didapatkan dari 2 orang responden. Dengan nilai prosentase tersebut dapat disimpulkan bahwa website *e-commerce* http://tokotriple.com yang dibuat sudah membantu pengelola dalam menambah penghasilan karena.

4.2.2.2 Pengujian *Beta* Kepada Pengunjung dan Pelanggan

Kuesioner pengujian beta ini ditujukan kepada pengguna sebagai pelanggan atau pengunjung. Berikut adalah pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepada pengguna :

1. Apakah tampilan website http://tokotriple.com secara umun sudah baik dan sesuai?

☐ Sangat Setuju	☐ Kurang Setuju	☐ Cukup Setuju
☐ Setuju	☐ Tidak Setuju	☐ Sangat Tidak Setuju

2. Apakah website *e-commerce* (http://tokotriple.com) sudah membantu anda dalam melengkapi kebutuhan anda secara cepat?

☐ Sangat Membantu	☐ Kurang Membantu	☐ Cukup Membantu
☐ Membantu	☐ Tidak Membantu	☐ Sangat Tidak Membantu

3. Apakah fitur-fitur yang ada di http://tokotriple.com mudah anda pahami?

☐ Sangat Mudah	☐ Kurang	☐ Cukup Mudah
☐ Mudah	☐ Tidak Mudah	☐ Sangat Tidak Mudah

4. Apakah website *e-commerce* (http://tokotriple.com) sudah membantu anda dan memudahkan anda dalam melakukan transaksi?

☐ Sangat Membantu	☐ Kurang Membantu	☐ Cukup Membantu
☐ Membantu	☐ Tidak Membantu	☐ Sangat Tidak Membantu

5. Apakah pelayanan yang diberikan pengelola dengan adanya website http://tokotriple.com sudah memuaskan anda?

☐ Sangat Puas	☐ Kurang Puas	☐ Cukup Puas
☐ Puas	☐ Tidak Puas	☐ Sangat Tidak Puas

Untuk mengetahui hasil dari pengujian *beta* maka dibuatkan kuesioner dengan berbagai kasus, sehingga menghasilkan pengujian yang valid. Berdasarkan data hasil kuesioner, maka dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$Y = P/Q * 100\%$

Keterangan :

P = Banyaknya Jawaban responden dari tiap pertanyaan

Q = Jumlah responden

Y = Nilai Prosentase

Berikut ini adalah perhitungan nilai prosentase dari tiap pertanyaan yang ditujukan kepada 10 pengguna yang sudah menjadi pelanggan dan pengunjung di *website* toko TRIPL3-G.

1. Apakah tampilan website http://tokotriple.com secara umun sudah baik dan sesuai?

☐ Sangat Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Cukup Setuju
☐ Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
1	Sangat Setuju	0	0%
	Setuju	2	20%
	Kurang Setuju	0	0%
	Tidak Setuju	0	0%
	Cukup Setuju	8	80%
	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah		**10**	**100%**

Berdasarkan tabel prosentase diatas maka didapatkan nilai prosentase dari pertanyaan pertama adalah 100% dari 10 orang responden. Dengan nilai persentase tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat 20% pelanggan setuju mengenai tampilan situs http://tokotriple.com sudah bagus dan terdapat 80% pelanggan cukup setuju mengenai tampilan http://tokotriple.com sudah bagus.

2. Apakah website *e-commerce* (http://tokotriple.com) sudah membantu anda dalam melengkapi kebutuhan anda secara cepat?

☐ Sangat Membantu ☐ Kurang Membantu ☐ Cukup Membantu
☐ Membantu ☐ Tidak Membantu ☐ Sangat Tidak Membantu

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
2	Sangat Membantu	0	0%
	Membantu	3	30%
	Kurang Membantu	0	0%

	Tidak Membantu	0	0%
	Cukup Membantu	7	70%
	Sangat Tidak Membantu	0	0%
Jumlah		**10**	**100%**

Berdasarkan tabel prosentase diatas maka didapatkan nilai prosentase dari pertanyaan pertama adalah 100% dari 10 orang responden. Dengan nilai persentase tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat 30% pelanggan terbantu dalam melengkapi kebutuhannya secara cepat dan terdapat 70% pelanggan cukup terbantu dalam melengkapi kebutuhannya.

3. Apakah fitur-fitur yang ada di http://tokotriple.com mudah anda pahami?

☐ Sangat Mudah ☐ Kurang ☐ Cukup Mudah
☐ Mudah ☐ Tidak Mudah ☐ Sangat Tidak Mudah

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
3	Sangat Mudah	0	0%
	Mudah	4	40%
	Kurang	0	0%
	Tidak Mudah	0	0%
	Cukup Mudah	6	60%
	Sangat Tidak Mudah	0	0%
Jumlah		**10**	**100%**

Berdasarkan tabel prosentase diatas maka didapatkan nilai prosentase dari pertanyaan pertama adalah 100% dari 10 orang responden. Dengan nilai persentase tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat 40% pelanggan mudah dalam menggunakan fitur-fitur yang ada di http://tokotriple.com dan terdapat

60% pelanggan cukup mudah dalam memahami fitur-fitur yang ada di http://tokotriple.com.

4. Apakah website *e-commerce* (http://tokotriple.com) sudah membantu anda dan memudahkan anda dalam melakukan transaksi?

☐ Sangat Membantu ☐ Kurang Membantu ☐ Cukup Membantu
☐ Membantu ☐ Tidak Membantu ☐ Sangat Tidak Membantu

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
4	Sangat Membantu	0	0%
	Membantu	4	40%
	Kurang Membantu	0	0%
	Tidak Membantu	0	0%
	Cukup Membantu	6	60%
	Sangat Tidak Membantu	0	0%
Jumlah		**10**	**100%**

Berdasarkan tabel prosentase diatas maka didapatkan nilai prosentase dari pertanyaan pertama adalah 100% dari 10 orang responden. Dengan nilai persentase tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat 40% pelanggan dimudahkan dalam melakukan transaksi pembelian di http://tokotriple.com dan terdapat 60% pelanggan cukup dimudahkan dalam melakukan transaksi di http://tokotriple.com.

5. Apakah pelayanan yang diberikan pengelola dengan adanya website http://tokotriple.com sudah memuaskan anda?

☐ Sangat Puas ☐ Kurang Puas ☐ Cukup Puas
☐ Puas ☐ Tidak Puas ☐ Sangat Tidak Puas

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
5	Sangat Puas	0	0%
	Puas	2	20%
	Kurang Puas	0	0%
	Tidak Puas	0	0%
	Cukup Puas	8	80%
	Sangat Tidak Puas	0	0%
Jumlah		**10**	**100%**

Berdasarkan tabel prosentase diatas maka didapatkan nilai prosentase dari pertanyaan pertama adalah 100% dari 10 orang responden. Dengan nilai persentase tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat 20% pelanggan puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pengelola di http://tokotriple.com dan terdapat 80% pelanggan cukup dengan pelayanan yang diberikan oleh pengelola di http://tokotriple.com.

4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian *Beta*

Berdasarkan pengujian *beta* yang sudah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa website *e-commerce* toko TRIPL3-G :

1. Bagi Pengelola sendiri website tersebut sudah cukup membantu dalam memperluas promosi barang yang dijual di toko TRIPL3-G.
2. Bagi Pengelola sendiri dengan adanya website *e-commerce* tersebut cukup membantu juga dalam membuat laporan penjualan.

3. Bagi Pelanggan dan Pengunjung untuk tampilan secara umum tampilan website sudah cukup bagus.
4. Fitur-fitur yang ada cukup dimengeti oleh orang awam sekalipun.
5. Memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi.
6. Memudahkan pelanggan dalam melengkapi kebutuhan rumah tangganya.