DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFATR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 2

1.5 Metodelogi Penelitian 6

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 6

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 7

1.6 Sistem Penulisan 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**

2.1 Tinjauan Perusahaan 11

2.1.1 Struktur Organisasi 11
2.1.2 Deskripsi Kerja 12
2.1.3 Visi dan Misi Perusahaan 12
2.1.4 Logo Perusahaan 12
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 12
2.2.2 Definisi Sistem 13
2.2.3 Definisi Data dan Informasi 14
2.2.4. Pengertian Internet 15
2.2.4.1 Sejarah Internet 16
2.2.4.2 Layanan Aplikasi di Internet 18
2.2.4.3 *Internet Protocol* (IP) 20
2.2.4.4 *Domain Name Server* (DNS) 21
2.2.4.5 *File Transfer Protocol* (FTP) 21
2.2.5 Pengertian *E-commerce* 22
2.2.5.1 Jenis *E-commerce* 23
2.2.5.2 Kegiatan yang berhubungan dengan *E-Commerce* 23
2.2.5.3 Resiko *E-commerce* 24
2.2.6 *Flowmap* 24
2.2.7 *Data Flow Diagram* (DFD) 25
2.2.8 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 26
2.2.9 Sejarah PHP 27
2.2.9.1 Kelebihan PHP 28

2.2.10 Adobe Dreamweaver 29
2.2.11 *MySQL* 29
2.2.11.1 Sitem Manajeman Basis data Relasional 30
2.2.11.2 Keistimewaan MySQL 31
2.2.12 *Paypal* 33
2.2.13 *Apache Web Server* 33
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 35
3.1 Analisis Sistem 35
3.1.1 Analisis Masalah 35
3.1.2 Analisis Sistem yang sedang berjalan 36
3.1.2.1 Prosedur Penjualan Barang 36
3.1.2.2 Prosedur Pemesanan Barang 38
3.1.2.3 Prosedur Pembuatan Laporan 40
3.1.3 Aturan Bisnis 42
3.1.4 Analisis Non Fungsional 45
3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) 45
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*) 46
3.1.4.3 Analisis Pengguna (User) 47
3.1.4.4 Perancangan Kode 49
3.1.5 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 50
3.1.6 Analisis Basis Data 55
3.1.6.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 55
3.1.7 Analisis Fungsional 57

3.1.7.1 Diagram Konteks 57
3.1.7.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 58
3.1.7.3 Spesifikasi Proses 68
3.1.8 Kamus Data 84
3.1.9 Perancangan Basis Data 89
3.1.9.1 Skema Relasi 89
3.1.9.2 Perancangan Struktur Tabel 90
3.1.10 Perancangan Arsitektur 98
3.1.10.1 Perancangan Struktur Menu 98
3.1.10.1.1 Struktur Menu Pengunjung 98
3.1.10.1.2 Struktur Menu Pelanggan 99
3.1.10.1.3 Struktur Menu Petugas 99
3.1.10.1.4 Struktur Menu Admin 100
3.1.10.2 Perancangan Antarmuka 100
3.1.10.3 Jaringan semantic 120
3.1.10.4 Perancangan Prosedural / Algoritma 121
3.1.10.4.1 Perancangan Prosedural *Login* 121
3.1.10.4.2 *Flowchart* Penambahan Data 122
3.1.10.4.3 *Flowchart* perubahan data 123
3.1.10.4.4 *Flowchart* Pencarian data 124
3.1.10.4.5 *Flowchart* penghapusan data 125
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 127
4.1 Implementasi Sitem 127

4.1.1 Lingkungan Impelementasi 127
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras 127
4.1.3 Implementasi Perangkat Lunak 128
4.1.4 Implementasi Basis Data 128
4.1.5 Implementasi Antarmuka.....133
4.2 Pengujian Perangkat Lunak.....136
4.2.1 Pengujian Alpha.....136
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 136
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 140
4.2.1.2.1 pengujian Login 140
4.2.1.2.2 Pengujian Daftar.....141
4.2.1.2.3 Pengujian Pencarian Barang 144
4.2.1.2.4 Pengujian Data Barang.....144
4.2.1.2.5 Pengujian Kategori.....145
4.2.1.2.6 Pengujian Merk 146
4.2.1.2.7 Pengujian Jasa 147
4.2.1.2.8 Pengjujian Paket.....147
4.2.1.2.9 Pengujian Konfirmasi Bayar 148
4.2.1.2.10 Pengujian Login Admin atau Petugas 149
4.2.1.2.11 Pengujian Data Provinsi.....150
4.2.1.2.12 Pengujian Kota.....151
4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 152
4.2.2 Pengujian Beta.....152

4.2.2.1 Kuesioner Pengguna.....153

4.2.2.1.1 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pengunjung 153

4.2.2.1.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pelanggan.....160

4.2.2.2 Wawancara Pengguna.....165

4.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta.....169

BAB 5 PENUTUP.....170

5.1 Kesimpulan 170

5.2 Saran…….....171

DAFTAR PUSTAKA.....162

LAMPIRAN