## DAFTAR ISI

**LEMBAR JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK** ..... i

**ABSTACT** ..... ii

**KATA PENGANTAR** ..... iii

**DAFTAR ISI** ..... v

**DAFTAR TABEL** ..... xvi

**DAFTAR GAMBAR** ..... xvii

**DAFTAR SIMBOL** ..... xxii

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xxiv

**BAB 1 PENDAHULUAN** ..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Perumusan Masalah ..... 2

1.3 Maksud dan Tujuan ..... 3

1.3.1 Maksud ..... 3

1.3.2 Tujuan ..... 3

1.4 Batasan Masalah ..... 3

1.5 Metodologi Penelitian ..... 7

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data ..... 8

1.5.2 Pembangun Perangkat Lunak ..... 8

1.6 Sistematematika Penulisan ..... 11

**BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA** ..... 13

2.1 Profil Perusahaan ..... 13

2.1.1 Sejarah Perusahaan ..... 13

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan ..... 15

2.1.2.1 Visi ..... 15

2.1.2.2 Misi ..... 15

2.1.3 Stuktur Organisasi Perusahaan ..... 16

2.1.4 *Job Description* ..... 18

2.1.4.1 Pimpinan ..... 18

2.1.4.2 Wakil Pimpinan ..... 18

2.1.4.3 Wakil Management ..... 18

2.1.4.4 Quality Assurance ..... 20

2.1.4.4.1Tugas ..... 20

2.1.4.4.2Wewenang ..... 20

2.1.4.4.4Klasifikasi ..... 21

2.1.4.5 Pengendalian Dokumen ..... 21

2.1.4.5.1Tugas ..... 21

2.1.4.5.2Wewenang ..... 21

2.1.4.5.4Klasifikasi ..... 22

2.1.4.6 Audit ..... 22

2.1.4.6.1Tugas ..... 22

2.1.4.6.2 Wewenang ..... 23

2.1.4.6.3Tanggung Jawab ..... 23

2.1.4.6.4 Klasifikasi ..... 23

2.1.4.7 Pelatihan ..... 24

2.1.4.7.1Tugas ..... 24

2.1.4.7.2Wewenang..... 24

2.1.4.7.3Tanggung Jawab ..... 24

2.1.4.7.4Klasifikasi ..... 25

2.1.4.8 Marketing..... 25

2.1.4.8.1 Tugas..... 25

2.1.4.8.2 Wewenang..... 26

2.1.4.8.3 Tanggung jawab..... 26

2.1.4.8.4 Klasifikasi ..... 26

2.1.4.9 Pembelian..... 27

2.1.4.9.1 Tugas..... 27

2.1.4.9.2 Wewenang..... 27

2.1.4.9.3 Tanggung Jawab ..... 27

2.1.4.9.4 Kalsifikasi ..... 27

2.1.4.10 Produksi ..... 28

2.1.4.11 ADM Umum ..... 28

2.1.4.12 ADM Produksi..... 28

2.1.4.12.1 Tugas ..... 28

2.1.4.12.2 Wewenang ..... 28

2.1.4.13 Gudang ..... 29

2.1.4.13.1 Tugas ..... 29

2.1.4.13.2 Wewenang ..... 29

2.1.4.14 *Design* ..... 29

2.1.4.15 Kasi Produksi ..... 29

2.1.4.16 Finishing ..... 29

2.2 Landasan Teori ..... 30

2.2.1 Internet ..... 30

2.2.2 Sejarah Internet ..... 31

2.2.3 Internet Saat Ini ..... 33

2.2.4 *Website* ..... 34

2.2.5 *Web Server* ..... 35

2.2.6 *E-commerce* ..... 36

2.2.7 Sejarah *E-commerce* ..... 37

2.2.8 Pemicu Adanya *E-Commerce* ..... 37

2.2.9 Elemen-elemen *E-commerce* ..... 39

2.2.10 Keamanan pada *E-commerce* ..... 47

2.2.10.1 Cara kerja *Secures Socket Layer* (SSL) ..... 47

2.2.11 Transaksi Pembayaran Pada *E-commerce* ..... 49

2.2.11.1 Keuntungan Menggunakan *PayPal* ..... 49

2.2.11.2 Kerugian menggunakan *PayPal* ..... 50

2.2.12 PHP ..... 52

2.2.12.1 Sejarah PHP ..... 53

2.2.13 Data ..... 54

2.2.13.1 Jenis-Jenis Data ..... 55

2.2.13.2 Macam-Macam Data Berdasarkan Sumber Data ..... 55

2.2.13.3 Klasifikasi Data Berdasarkan Jenis Datanya ..... 56

2.2.13.4 Pembagian Jenis Data Berdasarkan Sifat Data ..... 56

2.2.13.5 Jenis-jenis Data Menurut Waktu Pengumpulannya ..... 56

2.2.14 Basis Data (*Database*) ..... 57

2.2.14.1 Konsep Basis Data (*Database*) ..... 57

2.2.14.2 Tujuan Basis Data ..... 58

2.2.14.3 Jenis *Database* Menurut Pengaksesannya ..... 58

2.2.15 Kamus Data ..... 59

2.2.16 *Flow Map* ..... 60

2.2.17 *Entity Relational Diagram* (ERD) ..... 60

2.2.18 Diagram Konteks ..... 63

2.2.19 *Data Flow Diagram* (DFD) ..... 64

2.2.19.1 Komponen DFD ..... 65

**BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM** ..... 67

3.1 Analisis Sistem ..... 67

3.2 Analisis Masalah ..... 67

3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan ..... 68

3.3.1 Prosedur Penjualan dan Pembayaran ..... 68

3.3.2 Prosedur Retur Barang ..... 71

3.3.3 Prosedur Rekapitulasi Penjualan Harian ..... 72

3.4 Analisis *Non* Fungsional ..... 73

3.4.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) ..... 74

3.4.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*) ..... 75

3.4.3 Analisis Pengguna (*User*) ..... 75

3.4.4 Analisis Komunikasi ..... 76

3.5 Analisis Basis Data ..... 77

*3.5.1 Entity Relationship Diagram* ..... 77

3.6 Analisis Fungsional ..... 79

3.6.1 Diagram Konteks ..... 79

3.6.2 *Data Flow Diagram* (DFD) ..... 80

3.6.3 Spesifikasi Proses ..... 91

3.6.4 Kamus Data ..... 123

3.7 Perancangan Sistem ..... 132

3.7.1 Perancangan Basis Data ..... 132

3.7.1.1 Skema Relasi ..... 132

3.7.1.2 Perancangan Struktur Tabel ..... 134

3.7.2 Perancangan Arsitektur ..... 141

3.7.2.1 Perancangan Struktur Menu ..... 141

3.7.2.2 Perancangan Antarmuka ..... 143

3.7.2.3 Perancangan Antarmuka Pesan ..... 168

3.7.2.4 Perancangan Jaringan Semantik ..... 171

3.7.2.5 Perancangan Prosedural ..... 175

**BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN** ..... 186

4.1 Implementasi ..... 186

4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun ..... 186

4.1.2 Perangkat Keras Pembangun ..... 187

4.1.3 Implementasi Basis Data ..... 187

4.2 Pengujian ..... 193

4.2.1 Pengujian *Alpha* ..... 193

4.2.1.1 Skenario Pengujian ..... 194

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian ..... 195

4.2.1.2.1 Pengujian pendaftara ..... 196

4.2.1.2.2 Pengujian *login* member ..... 198

4.2.1.2.3 Pengujian lupa *password*..... 199

4.2.1.2.4 Pengujian Keranjang Belanja..... 200

4.2.1.2.5 Pengujian alamat pengiriman..... 201

4.2.1.2.6 Pengujian jenis pengiriman..... 202

4.2.1.2.7 Pengujian konfirmasi pembayaran..... 203

4.2.1.2.8 Pengujian kategori..... 204

4.2.1.2.9 Pengujian tambah kategori..... 204

4.2.1.2.10 Pengujian produk ..... 205

4.2.1.2.11 Pengujian tambah produk..... 206

4.2.1.2.12 Pengujian tambah detail produk..... 207

4.2.1.2.13 Pengujian tambah provinsi..... 208

4.2.1.2.14 Pengujian tambah kota..... 209

4.2.1.2.15 Pengujian tambah jasa pengiriman..... 210

4.2.1.2.16 Pengujian tambah jenis pengiriman ..... 210

4.2.1.2.17 Pengujian tambah ongkos kirim..... 211

4.2.1.2.18 Pengujian tambah rekening ..... 213

4.2.1.2.19 Pengujian tambah warna ..... 214

4.2.1.2.20 Pengujian tambah ukuran ..... 215

4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian *Alpha* ..... 216

4.2.2 Pengujian *Betha* ..... 216

4.2.2.1 Kesimpulan Pengujian *Betha* ..... 226

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN** ..... 227

5.1 Kesimpulan ..... 227

5.2 Saran ..... 228