BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk pada bulan Oktober 1997 lalu, mendirikan satu divisi baru, yaitu Divisi Pengelolaan Bisnis Kartu kredit atau BNI *Card Center*. Produk pertamanya BNI *Master Card*, disusul dengan BNI *Visa* pada bulan April 1999. BNI *Card Center* atau Sentra Bisnis Kartu memiliki cabang yang tersebar di beberapa kota di Indonesia diantaranya di kota Bandung. Bertempat di Jl.Perintis Kemerdekaan No 3. Sentra Bisnis Kartu Bandung memiliki 3 unit kerja yaitu *Sales* dan *Processing, Risk Management Unit* dan *Collection.*

Sentra Bisnis Kartu Bandung selama ini dalam melakukan pengelolaan penjualan kartu kredit menggunakan sistem informasi berbasis DOS yaitu *CCOS* (*Credit Card Origination System*). Dalam melakukan sebuah analisis, pihak KRO (*Koordinator Regonal Officer*) dan Supervisor harus mengambil data dari laporan yang dihasilkan oleh aplikasi tersebut sesuai dengan keperluan dan kemudian dipindahkan dalam Microsoft Excel untuk melakukan perhitungan analisis yang diperlukan, sistem yang ada saat ini memiliki keterbatasan dalam menyajikan informasi secara detail mengenai penjualan kartu kredit BNI di setiap cabang yang ada Jawa Barat dan pembuatan laporan yang diperlukan dalam proses analisis.

Sentra Bisnis Kartu Bandung membutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan informasi secara detail mengenai penjualan kartu kredit BNI yang memudahkan pihak KRO (*Koordiantor Regional Officer*) dan Supervisor untuk melakukan perhitungan analisis terhadap peningkatan nasabah pemegang kartu kredit BNI yang ada di Jawa Barat. Maka dengan membangun sebuah *data mart* dapat memudahan pihak KRO (*Koordiantor Regional Officer*) dan Supervisor untuk mendapatkan informasi dan laporan mengenai peningkatan dan penurunan terhadap penjualan kartu kredit BNI di Jawa Barat.

.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka identifikasi masalahnya adalah bagaimana membangun sebuah *data mart* di Sentra Bisnis Kartu Bandung atau BNI *Card Centre.*

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dari penulisan tugas akhir ini yaitu untuk membangun *data mart* mengenai penjualan kartu kredit di Sentra Bisnis Kartu Bandung atau BNI *Card Center*.

1.3.2. Tujuan

Tujuan dari Membangun *data mart* Di PT.Bank Negara Indonesia Tbk Bandung ini adalah untuk :

1. Memudahkan pihak KRO (Koordinator *regional Officer*) dan supervisor dalam mendapatkan informasi secara detail mengenai penjualan kartu kredit BNI di setiap cabang yang ada di Jawa Barat.
2. Dapat memudahkan KRO (Koordinator *regional Officer*) atau Pimpinan Sentra Bisnis Kartu Bandung dan supervisor untuk melakukan analisis mengenai penjualan kartu kredit BNI di Jawa Barat.
3. Membantu Supervisor dalam menghasilkan laporan yang dapat digunakan untuk mendukung dalam mengambil keputusan mengenai penjualan kartu kredit Bank BNI di Jawa Barat .

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk memudahkan perancangan dan menghindari meluasnya permasalahan, maka penulis membuat batasan yaitu:

1. Membangun *data mart* penjualan kartu kredit di PT. Bank Negara Indonesia di Jawa Barat.
2. Data yang di analisis meliputi data *Incoming* (data aplikasi kartu kredit yang di terima), data *Approval* (data aplikasi kartu kredit yang di setujui), data *Decline* (data aplikasi yang di tolak).
3. Sumber data berasal dari data *Excel* dengan format 97-2003 *Workbook* (*.xls) dan jumlah file yang bisa di import maksimal 3 file, setiap 1 file kurang lebih terdapat 5000 record .
4. Pemodelan *data mart*yang digunakan adalah *skema star*.

5. Pemodelan analisis pembangunan perangkat lunak menggunakan metode analisis berorientasi *Objek Oriented* (OO).
6. *DBMS* yang di gunakan *My SQL*
7. Aplikasi pendukung menggunakan *Borland Delphi 7*
8. Aplikasi dapat di gunakan pada sistem operasi berbasis windows.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah bersifat *description research* (penelitian deskripsi) yaitu metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian secara sistematis, faktual dan akurat. Metodologi penelitian ini memiliki dua tahapan, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pengembangan perangkat lunak :

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Tahapan Pengumpulan Data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir diantaranya :

1. Studi Literatur

   Studi literatur tentang sistem yang ada di Bank Negara Indonesia beserta istilah-istilah yang digunakan. Studi literatur ini dilakukan berdasarkan dokumen-dokumen pendukung yang diberikan oleh Bank Negara Indonesia.

2. Studi Lapangan

a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

b. Observasi

Observasi yaitu mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan di PT. Bank Negara Indonesia divisi Sentra Bisnis Kartu Kredit untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti

1.5.2. Tahapan Pembuatan perangkat lunak

Model yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini adalah menggunakan model *waterfall* [15] seperti yang tercantum pada gambar 1.1, yang meliputi beberapa proses diantaranya :

1. *Communication*

   Tahap ini merupakan tahap pengumpulan data dan kebutuhan lainnya. Data-data yang dikumpulkan akan dianalisis dan didefinisikan sebelum masuk ke tahap desain.

2. *Planing*

   Tahap ini merupakan tahap yang dilakukan sebelum melakukan coding. Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya. Tahap ini juga membantu dalam

menspesifikasikan kebutuhan hardware dan sistem serta mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. *Modeling*

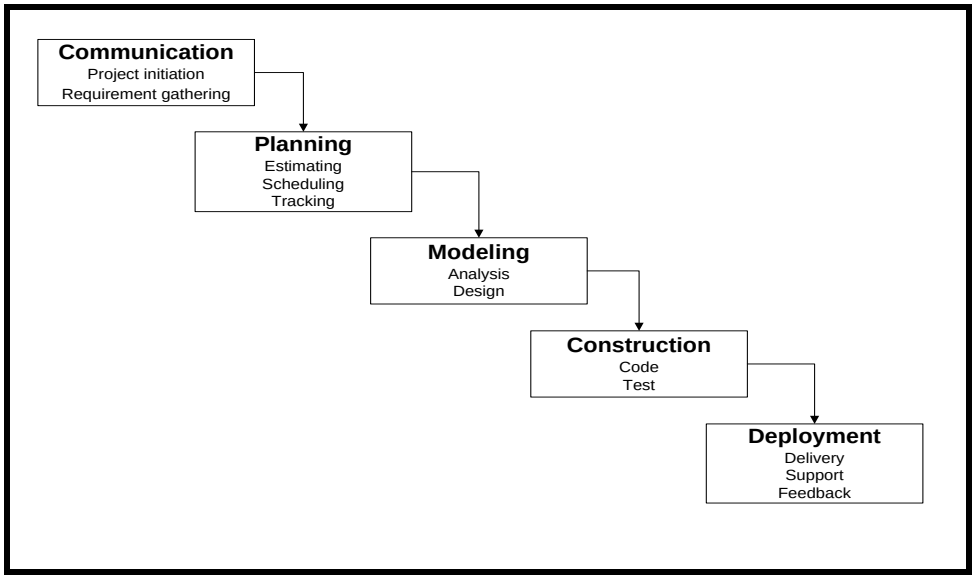
   Tahap ini merupakan tahap mengimplementasikan (menterjemahkan) design perangkat lunak kedalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang telah ditentukan.

4. *Construction*

   Tahap ini merupakan tahap pengintegrasi (penggabungan) unit-unit program yang telah diimplementasikan dan kemudian dilakukan pengujian secara menyeluruh.

5. *Deployment*

   Tahap ini merupakan tahap dimana program dioperasikan di lingkungannya sekaligus melakukan penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi sebenarnya (sesuai dengan kebutuhan masyarakat) untuk itu perlu diadakan beberapa perbaikan untuk menangani berbagai macam kesalahan dan untuk melengkapi fungsi-fungsi baru yang dibutuhkan.



Gambar 1. 1 Model *Waterfall* [15]

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini dijelaskan mengenai landasan konsep beserta teori yang mendukung dalam *Membangun Data mart Di PT.Bank Negara Indonesia Tbk Bandung.*

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian dari aplikasi ini yang dilakukan di Sentra Bisnis Katu Bandung sehingga diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi syarat sebagai aplikasi yang *user-friendly*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari pembangunan aplikasi ini dan saran tentang aplikasi ini untuk masa yang akan datang.