ABSTRAK

MEMBANGUN DATA MART

DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK

(Studi Kasus Sentra Bisnis Kartu PT. Bank Negara Indonesia Bandung)

Oleh

AGUS RUDIANSYAH

10108979

BNI *Card Center* yaitu Divisi Pengelolaan Bisnis Kartu kredit yang memiliki tugas memberikan pelayanan yang terbaik untuk para nasabah atau *Cardholder*. Sentra Bisnis Kartu Kredit bandung melakukan pengelolaan atau pemprosesan aplikasi kartu kredit,pemasaran kartu kredit, menerima aduan dari nasabah atau *Cardholder* serta pemeliharaan asset kartu kredit Bank Negara Indonesia.

Selama ini di Bank Negara Indonesia menggunakan program yang berbasis *DOS* untuk melakukan transaksi baik pengajuan dan pembayaran kartu kredit beserta prosesnya. Program yang digunakan tersebut hanya dapat menampilkan beberapa laporan. Untuk melakukan sebuah analisis, pihak bank harus mengambil data dari laporan *Microsoft Excel*. Oleh karena itu PT. Bank Negara Indonesia membutuhkan suatu sistem *data warehouse* untuk membantu pihak manajemen dalam menganalisis terhadap kenaikan dan penurunan jumlah nasabah yang mengajukan aplikasi kartu kredit.

Data mart adalah bagian pada *data warehouse* yang mendukung pembuatan laporan dan analisis data pada suatu unit, bagian atau operasi pada suatu perusahaan dalam menganalisis data yang ada untuk mendukung pengambilan keputusan yang bersifat strategis secara cepat dan tepat. Pembangunan *data mart* ini menggunakan pemodelan data *skema Star* dan perancangan *OLAP* (*On-Line Analytical Processing*), untuk pengolahan dan analisis datanya dengan menggunakan teknik *Pivoting*.

Berdasarkan hasil penelitian dan setelah dilakukannya pengujian alpha dan *betha* terhadap sistem yang telah dibuat. Kesimpulan yang dapat diambil yaitu aplikasi ini dapat memudahkan pihak manajemen dalam mendapatkan informasi secara detail mengenai penjualan kartu kredit BNI di setiap cabang yang ada di Jawa Barat secara akurat dan lebih baik, serta memudahkan dalam laporan yang digunakan untuk analisis sebagai strategi bisnis penjualan kartu kredit BNI.

Kata Kunci : *Data mart, Data Warehouse,Skema Star, Olap, Pivoting*.