DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xxii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxvi**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 7

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **11**

2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 11

2.1.1 Sejarah CV. Jaya Stroom 11

2.1.2 Struktur organisasi 11

2.1.3 Deskripsi Tugas 12

2.1.4 Visi dan Misi 14

2.2 Landasan Teori 14

2.2.1 Pengertian Sistem 14

2.2.2 Pengertian Informasi 17

2.2.3 Pengertian Sistem Informasi 17

2.2.4 Pengertian Data 19

2.2.4.1 Jenis Data Menurut Cara Memperolehnya 20

2.2.4.2 Macam-macam Data Berdasarkan Sumber Data 20

2.2.4.3 Klasifikasi Data Berdasarkan Jenis Datanya 21

2.2.4.4 Pembagian Jenis Data Berdasarkan Sifat Data 21

2.2.5 Electronic Commerce (E-Commerce) 22

2.2.5.1 Sejarah Perkembangan *E- Commerce* 22

2.2.5.2 Klasifikasi *E-Commerce* 23

2.2.5.3 Kelebihan *E-Commerce* 24

1. Kelebihan bagi perusahaan [5] 24

a. Memperpendek jarak. 24

b. Perluasan Pasar. 24

c. Perluasan Jaringan Mitra Bisnis. 24

d. Efisien. 25

2.2.5.4 Kekurangan *E-Commerce* 27

2.2.6 Definisi Internet 28

2.2.6.1 Kelebihan dan Kekurangan *Internet* 29

2.2.7 Secure Socket Layer (SSL) 30

2.2.8 PayPal 31

2.2.8.1 Keuntungan Menggunakan Paypal 32

2.2.9 Konsep Dasar Analisis Sistem 34

2.2.9.1 Flowmap 34

2.2.9.2 ERD (Entity Relationship Diagram) 35

2.2.9.3 Diagram Konteks 40

2.2.9.4 DFD (Data Flow Diagram) 40

2.2.10 Pengertian Macromedia Dreamweaver 43

2.2.11 Pengertian MySQL 44

2.2.12 Web Browser 45

2.2.13 Web Server 46

2.2.14 Apache 46

2.2.15 HTML 47

2.2.16 Cascading Style Sheet (CSS) 48

2.2.17 PHP 49

2.2.18 Javascript 50

2.2.19 DNS 50

2.2.20 Skala Pengukuran 52

2.2.20.1 Skala *Likert* 52
2.2.20.2 Skala Guttman..... 55
2.2.20.3 Semantic Deferential..... 56
2.2.20.4 Rating Scale 56
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 59
3.1 Analisis Sistem..... 59
3.1.1 Analisis Masalah 60
3.1.1.1 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan..... 60
3.1.1.2 Solusi yang ditawarkan..... 61
3.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 61
3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Barang 62
3.1.2.2 Prosedur Penjualan Barang..... 65
3.1.2.3 Prosedur Laporan Penjualan dan barang 67
3.1.2.4 Prosedur Retur Barang..... 69
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... 71
3.1.3.1 Analisis Pengguna *(user*) 71
3.1.3.2 Analisis perangkat keras (*hardware*)..... 73
3.1.3.3 Analisis Perangkat lunak (*software*)..... 74
3.1.3.4 Analisis komunikasi (*communication)* 75
3.1.3.5 Analisis keamanan (*security*)..... 76
3.1.3.6 Analisis SEO (*search engine optimization*)..... 76
3.1.3.7 Analisis pembayaran (*payment*)..... 76

3.1.3.8 Analisis pengiriman (*shipping*)..... 76

3.1.4 Aturan bisnis yang akan dibangun..... 77

3.1.5 SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) 81

3.1.6 Analisis Basis Data..... 87

3.1.6.1 Entity Relationship Diagram (ERD)..... 87

3.1.6.2 Kamus Data ERD..... 89

3.1.7 Analisis kebutuhan fungsional 90

3.1.7.1 Diagram Konteks 90

3.1.7.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 91

3.1.7.3 DFD Level 1 91

3.1.7.4 DFD Level 2 proses 1 pendaftaran 94

3.1.7.5 DFD Level 2 proses 2 Lupa *Password* 95

3.1.7.6 DFD Level 2 proses 3 Login..... 96

3.1.7.7 DFD Level 2 proses 4 Pengolahan data pengguna 97

3.1.7.8 DFD Level 2 proses 5 Pengolahan Data Master..... 98

3.1.7.9 DFD Level 2 proses 6 Pencarian 99

3.1.7.10 DFD Level 2 proses 7 Pemesanan 100

3.1.7.11 DFD Level 2 proses 8 Pengolahan Informasi Riwayat Pesan 101

3.1.7.12 DFD Level 2 proses 9 Pengolahan transaksi 102

3.1.7.13 DFD Level 2 proses 10 Pengolahan Laporan 103

3.1.7.14 DFD Level 2 proses 11 Pengolahan Retur Barang..... 104

3.1.7.15 DFD Level 2 proses 12 Pengolahan Testimonial 105

3.1.7.16 DFD Level 2 proses 13 pengolahan backup dan restore 106

3.1.7.17 DFD Level 3 proses 5.1 Pengolahan Data Kategori 107
3.1.7.18 DFD Level 3 proses 5.2 Pengolahan Data Subkategori..... 108
3.1.7.19 DFD Level 3 proses 5.3 Pengolahan Data merk..... 109
3.1.7.20 DFD Level 3 proses 5.4 Pengolahan Data ukuran..... 110
3.1.7.21 DFD Level 3 proses 5.5 Pengolahan Data Barang 111
3.1.7.22 DFD Level 3 proses 5.6 pengolahan data detail barang 112
3.1.7.23 DFD Level 3 proses 5.7 pengolahan data gambar 113
3.1.7.24 DFD Level 3 proses 5.8 pengolahan data pelanggan..... 114
3.1.7.25 DFD Level 3 proses 5.9 pengolahan data provinsi 115
3.1.7.26 DFD Level 3 proses 5.10 pengolohan data kabkota 116
3.1.7.27 DFD Level 3 proses 5.11 pengolahan data jasa pengiriman.. 117
3.1.7.28 DFD Level 3 proses 5.12 pengolahan data jenis pengiriman 118
3.1.7.29 DFD Level 3 proses 5.13 pengolahan ongkos kirim 119
3.1.7.30 DFD Level 3 proses 5.14 pengolahan data admin 120
3.1.7.31 DFD Level 3 proses 5.15 pengolahan data jabatan 121
3.1.7.32 DFD Level 3 proses 7.4 Checkout..... 122
3.1.7.33 DFD Level 3 proses 8.2 Pembayaran 123
3.1.7.34 DFD Level 3 proses 10.1 pengolahan laporan barang..... 124
3.1.7.35 DFD Level 3 proses 10.2 pengolahan laporan penjualan 125
3.1.7.36 Spesifikasi Proses 126
3.1.7.37 Kamus data 162
3.2 Perancangan sistem..... 169
3.2.1 Perancangan basis data 169

3.2.1.1 Diagram relasi 169
3.2.1.2 Perancangan struktur tabel 171
3.3.1 Perancangan arsitektur 180
3.3.1.1 Struktur menu 180
3.3.1.2 Perancangan antarmuka 186
3.3.1.3 Perancangan pesan 308
3.3.1.4 Jaringan sematik 309
3.3.2 Perancangan prosedural 314
3.3.2.1 Perancangan prosedural pendaftaran 314
3.3.2.2 Perancangan prosedural login pelanggan 316
3.3.2.3 Perancangan prosedural tambah data 317
3.3.2.4 Perancangan prosedural ubah data 318
3.3.2.5 Perancangan prosedural hapus data 319
3.3.2.6 Perancangan prosedural pencarian data 320
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 321
4.1 Implementasi sistem 321
4.1.1 Implementasi perangkat keras 321
4.1.2 Implementasi perangkat lunak 322
4.1.3 Implementasi Basis Data 322
4.1.4 Implementasi antarmuka 333
4.2 Pengujian perangkat lunak 337
4.2.1 Pengujian alpha 337

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 338

4.2.1.2 Kasus dan hasil pengujian..... 343

4.2.1.3 Kesimpulan hasil pengujian Alpha 366

4.2.2 Pengujian beta 366

4.2.2.1 Skenario pengujian beta..... 366

4.2.2.2 Skenario Pengujian Beta manager 368

4.2.2.3 Skenario Pengujian Beta bagian gudang 369

4.2.2.4 Skenario Pengujian Beta bagian administrasi..... 370

4.2.2.5 Lingkungan Masyarakat Umum 371

4.2.2.6 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 379

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 380

5.1 Kesimpulan 380

5.2 Saran 380